



คู่มือ

การฝึกอบรมผู้บันทึกข้อมูล ประจำปี 2562
เรื่องการใช้งานโปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล จปฐ.



กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสิงห์บุรี
โทร. 036-507126



คำนำ

กระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดเป็นนโยบายของกระทรวงมหาดไทยในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดเก็บและใช้ประโยชน์จากข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้นและวางแผนพัฒนาในทุกกระดับ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ และจังหวัด รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ในการจัดฝึกอบรมครั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) แก่ผู้บันทึกข้อมูลของตำบล/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนระดับอำเภอ

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้เข้าอบรม และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสิงห์บุรี

ธันวาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
ส่วนที่ 1 โปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล สำหรับใช้ในวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)	
-โปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล จปฐ. ปี 2560 - 2564	1-46
-การใช้งานโปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล จปฐ. (ระบบออนไลน์)	47-52
ส่วนที่ 2 การใช้งานโปรแกรม TreamViewer	53-55
ส่วนที่ 3 ปัญหาที่อาจพบในการใช้งานโปรแกรมออนไลน์และวิธีแก้ไขปัญหา	56-89

โปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล จปฐ. ปี 2560 - 2564

1. แนวคิดการพัฒนาโปรแกรม

แนวทางการพัฒนาระบบประมวลผลข้อมูล จปฐ. และข้อมูลพื้นฐาน ของปี พ.ศ. 2560 - 2564 ได้ถูกออกแบบมาให้สนับสนุนการทำงานของผู้ใช้ในแต่ละหน้าที่การทำงานให้ใช้งานได้สะดวกรวดเร็วที่สุด เป็นการผสมผสานข้อดีของการทำงานทั้งโหมดออนไลน์และโหมดออฟไลน์เข้าด้วยกัน ผู้บันทึกข้อมูลที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลและไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถทำการบันทึกข้อมูลได้ ส่วนผู้บันทึกข้อมูลที่อยู่ในพื้นที่ที่มีอินเทอร์เน็ตก็สามารถทำงานในโหมดออนไลน์เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลขึ้นระบบได้ทันที ผู้ตรวจสอบข้อมูลสามารถดูข้อมูลที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้ทันทีตลอดเวลา

1.1 คุณลักษณะของระบบ

- ข้อมูลในระบบทุกอย่างจะถูกจัดเก็บที่ฐานข้อมูลกลาง ทำให้ผู้ใช้สามารถเรียกดูรายงานของข้อมูลของทั้งประเทศที่ถูกอัปเดตขึ้นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้ทันทีตลอดเวลา
- การอัปเดตข้อมูลจากพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ไปที่ฐานข้อมูลกลางโดยตรงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้การรวบรวมข้อมูลทำได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องดำเนินการจัดเก็บตามระดับพื้นที่ขึ้นมาจากส่วนท้องถิ่นถึงส่วนกลาง
- มีเวลาตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บที่ฐานข้อมูลกลาง ทำให้สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทันทีตลอดเวลา
- โปรแกรมมีการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นที่รอกโดยผู้บันทึก เพื่อป้องกันความผิดพลาดหรือความไม่สมบูรณ์ของข้อมูล รวมทั้งการป้องกันความซ้ำกันของข้อมูล
- ผู้ใช้สามารถทำงานได้จากหลายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Tablet

1.2 ผู้ใช้งานระบบ

ผู้ใช้งานระบบแยกออกตามหน้าที่ดังนี้

- ผู้ดูแลระบบ
มีหน้าที่ดูแลระบบ จัดการตั้งค่าการใช้งานระบบ และจัดการอนุมัติสิทธิ์ของผู้ใช้
- ผู้ตรวจสอบข้อมูล
เป็นผู้ใช้ของกรมพัฒนาชุมชน มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ถูกบันทึกโดยผู้บันทึกข้อมูล โดยจะมีผู้ตรวจสอบข้อมูลที่ระดับตำบล อำเภอ จังหวัด และส่วนกลาง ผู้ตรวจสอบข้อมูลสามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ ได้ตามพื้นที่ที่รับผิดชอบของตนเอง
- ผู้บันทึกข้อมูล
เป็นผู้ใช้ที่มีหน้าที่บันทึกข้อมูลจากเล่มแบบสอบถามเข้าในโปรแกรม และอัปเดตข้อมูลขึ้นไปเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ผู้บันทึกข้อมูลจะสามารถทำการบันทึกและอัปเดตข้อมูลได้เฉพาะพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบเท่านั้น
- ผู้ดูรายงาน
เป็นผู้ใช้ที่ต้องการดูเพียงรายงานด้านต่าง ๆ จากข้อมูล จปฐ. และข้อมูลพื้นฐานที่จัดเก็บเข้ามา ผู้ดูรายงานไม่สามารถเรียกดูข้อมูลหรือแก้ไขข้อมูลแบบสอบถามได้ ซึ่งอาจอยู่ในหน่วยงานนอกกรมพัฒนาชุมชน มีหน้าที่ดูรายงานประเภทต่าง ๆ เท่านั้น ไม่สามารถบันทึกหรือแก้ไขข้อมูลได้

1.3 องค์ประกอบของระบบ

- โปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล จปฐ. และข้อมูลพื้นฐาน บนเครื่องคอมพิวเตอร์ PC ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows

ผู้ใช้งาน	ผู้บันทึกข้อมูล
ฟังก์ชันการใช้งาน	ใช้กรอกข้อมูล จปฐ. และข้อมูลพื้นฐาน
	สามารถกรอกข้อมูลได้ ในโหมด Offline โดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลา
	สามารถ Upload ข้อมูลไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
	ผู้ใช้งานสามารถส่งลงทะเบียนสร้างบัญชีผู้ใช้ได้จากโปรแกรม และสามารถนำเข้าบัญชีผู้ใช้สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อลงทะเบียนผู้ใช้
	สามารถดูรายงานสรุปของครัวเรือนสำหรับข้อมูล จปฐ. และข้อมูลพื้นฐาน
	สามารถส่งออกข้อมูล/นำเข้าข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์
หมายเหตุ	การใช้งานโปรแกรมครั้งแรกต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- โปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล จปฐ. และข้อมูลพื้นฐาน บนอุปกรณ์ Tablet ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android และ iOS

ผู้ใช้งาน	ผู้บันทึกข้อมูล
ฟังก์ชันการใช้งาน	ใช้กรอกข้อมูล จปฐ. และข้อมูลพื้นฐาน
	สามารถกรอกข้อมูลได้ ในโหมด Offline โดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลา
	สามารถ Upload ข้อมูลไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
	ผู้ใช้งานสามารถส่งลงทะเบียนสร้างบัญชีผู้ใช้ได้จากโปรแกรม แต่โปรแกรมต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเวลาลงทะเบียน
	สามารถดูรายงานสรุปของครัวเรือนสำหรับ จปฐ.
หมายเหตุ	การใช้งานโปรแกรมครั้งแรกต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
	ไม่สามารถส่งออก/นำเข้าข้อมูลได้

- โปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล จปฐ. และข้อมูลพื้นฐาน ผ่าน Web Application

ผู้ใช้งาน	ผู้ใช้งานส่วนกลาง, ระดับจังหวัด, ระดับอำเภอ, ระดับตำบล, ผู้บันทึก, ผู้รายงาน
ฟังก์ชันการใช้งาน	ใช้กรอกข้อมูล จปฐ. และข้อมูลพื้นฐาน
	ทำงานในโหมด Online ตลอดเวลา ข้อมูลถูกบันทึกเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทันที
	สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเชิงลึก ได้ตามสิทธิ์ผู้ใช้
	ผู้ใช้งานสามารถส่งลงทะเบียนสร้างบัญชีผู้ใช้ได้จากโปรแกรม แต่โปรแกรมต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเวลาลงทะเบียน
	สามารถดูรายงานละเอียด ได้ตามสิทธิ์ผู้ใช้
หมายเหตุ	การใช้งานโปรแกรมต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
	ไม่สามารถส่งออก/นำเข้าข้อมูลได้

- Web Services บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
มีหน้าที่รับ/ส่งข้อมูลทุกอย่างระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและโปรแกรมต่าง ๆ ที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ PC, อุปกรณ์ Tablet รวมทั้ง Web Application ตัว Web Services ยังมีส่วนที่ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลที่ได้รับเข้ามาก่อนที่จะส่งไปจัดเก็บที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายฐานข้อมูล
- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายฐานข้อมูล (Database Server)
มีหน้าที่รับข้อมูลจาก Web Services บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แล้วจัดเก็บข้อมูลลงในระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2 การติดตั้งโปรแกรมบันทึกและประมวลผล

2.1 การติดตั้งโปรแกรมสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ PC

โปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ PC เหมาะกับผู้บันทึกที่ต้องทำงานในพื้นที่ที่ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่ตลอดเวลา ผู้บันทึกสามารถบันทึกข้อมูลในโปรแกรมในโหมดออฟไลน์ก่อนที่จะอัปโหลดข้อมูลขึ้นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมื่อมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือผู้บันทึกสามารถส่งออกข้อมูลที่ถูกบันทึกในโปรแกรมในโหมดออฟไลน์เพื่อไปนำเข้าข้อมูลที่เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่ออัปโหลดข้อมูลขึ้นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

2.1.1 คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ PC

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะสามารถติดตั้งโปรแกรมบันทึกข้อมูล จปฐ. และข้อมูลพื้นฐานได้ ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

- ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP Service 3 หรือใหม่กว่า
- มีหน่วยความจำ RAM อย่างน้อย 2 GB (แนะนำ 4 GB)
- มีพื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ อย่างน้อย 2 GB

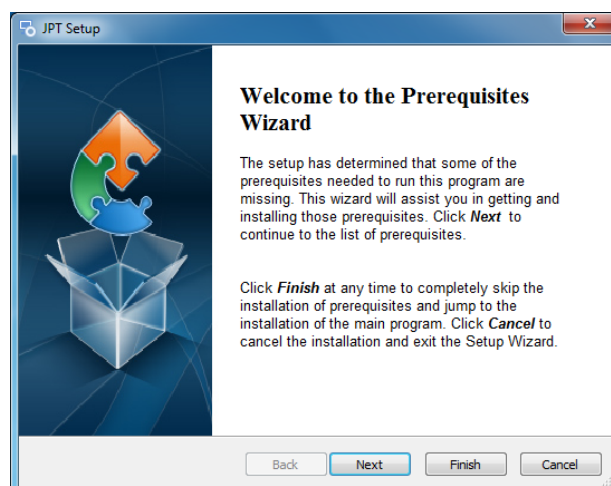
2.1.2 ข้อกำหนดเบื้องต้น

เพื่อให้โปรแกรมสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดที่กรมพัฒนาชุมชนระบุไว้ โปรแกรมจะต้องมีการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐานดังต่อไปนี้

- Microsoft .NET Framework 4.0
เป็น Framework พื้นฐานที่โปรแกรมบันทึกและประมวลผลใช้ เพื่อให้ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows โดยปกติแล้วเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จะมีการติดตั้งอยู่แล้ว
- Microsoft SQL Server 2008R2 Express
ใช้เพื่อจัดเก็บข้อมูลเมื่อโปรแกรมทำงานในโหมดออฟไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ
- SAP Crystal Report Runtime
ใช้เพื่อทำการสร้างรายงานจากข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในโปรแกรมเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ โปรแกรมติดตั้งจะทำการตรวจสอบระบบและทำการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐานที่ต้องการให้กับผู้ใช้

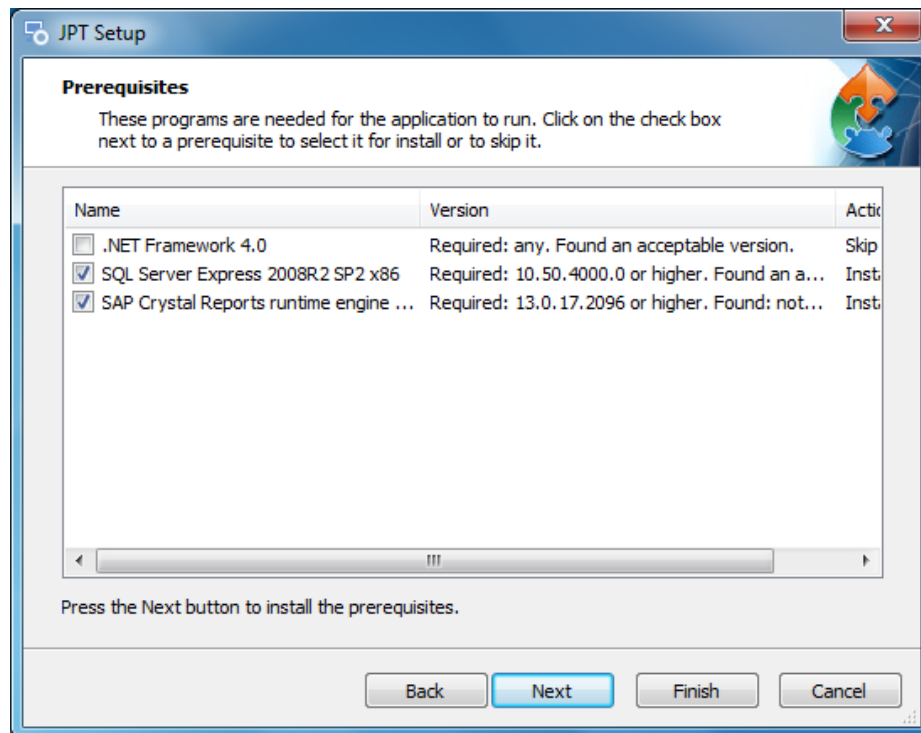
2.1.3 ขั้นตอนการติดตั้ง

1. ทำการติดตั้งโปรแกรม โดยดับเบิลคลิกที่ไฟล์ Setup.exe ที่อยู่ในแผ่น CD



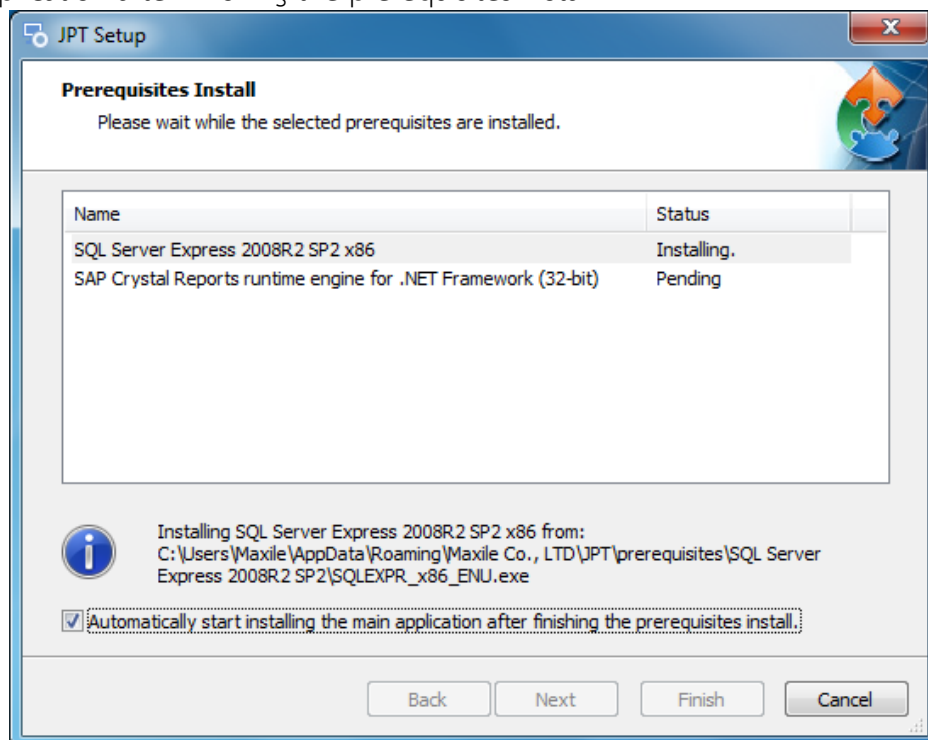
รูป 2.1 หน้าจอเริ่มการติดตั้ง

ผู้ใช้งานจะเห็นหน้าจอแสดงซอฟต์แวร์พื้นฐานที่ต้องติดตั้ง ให้กดปุ่ม Next



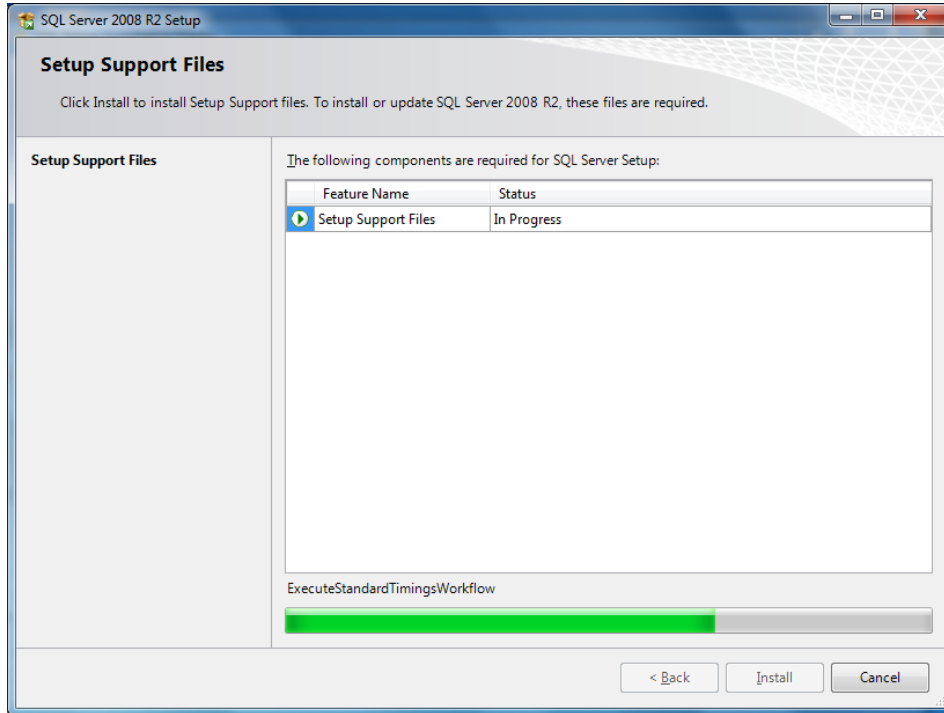
รูป 2.2 หน้าจอแสดงซอฟต์แวร์พื้นฐานที่ต้องติดตั้ง

- โปรแกรมติดตั้งจะเริ่มทำงาน ในหน้าจอนี้ให้เลือก Automatically start installing the main application after finishing the prerequisites install



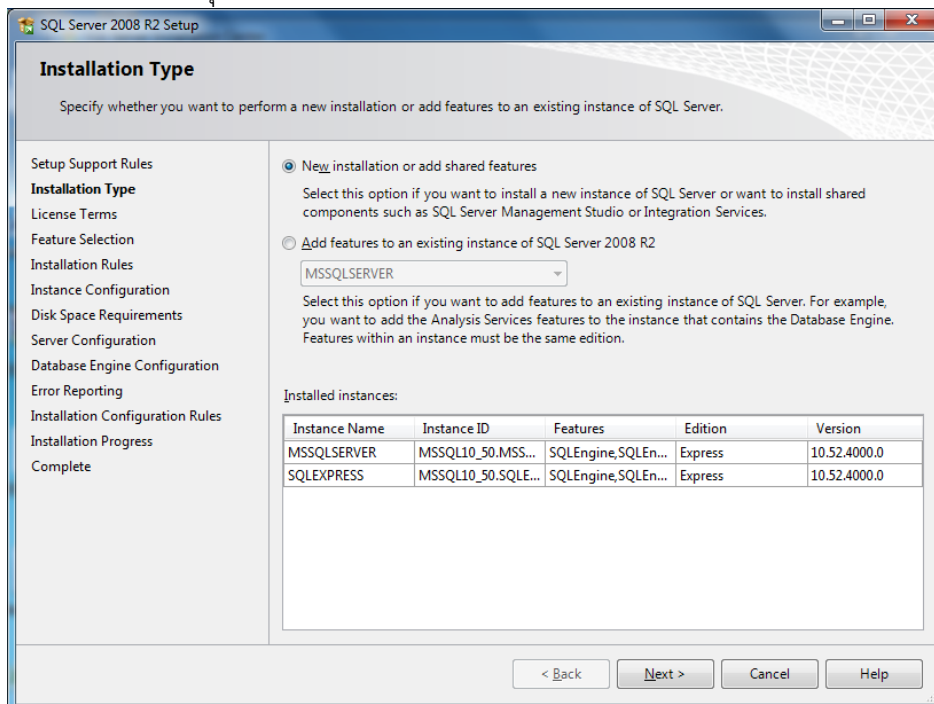
รูป 2.3 หน้าจอเริ่มการติดตั้ง

3. โปรแกรมติดตั้งจะเริ่มติดตั้ง Microsoft SQL Server Express 2008R2 SP2



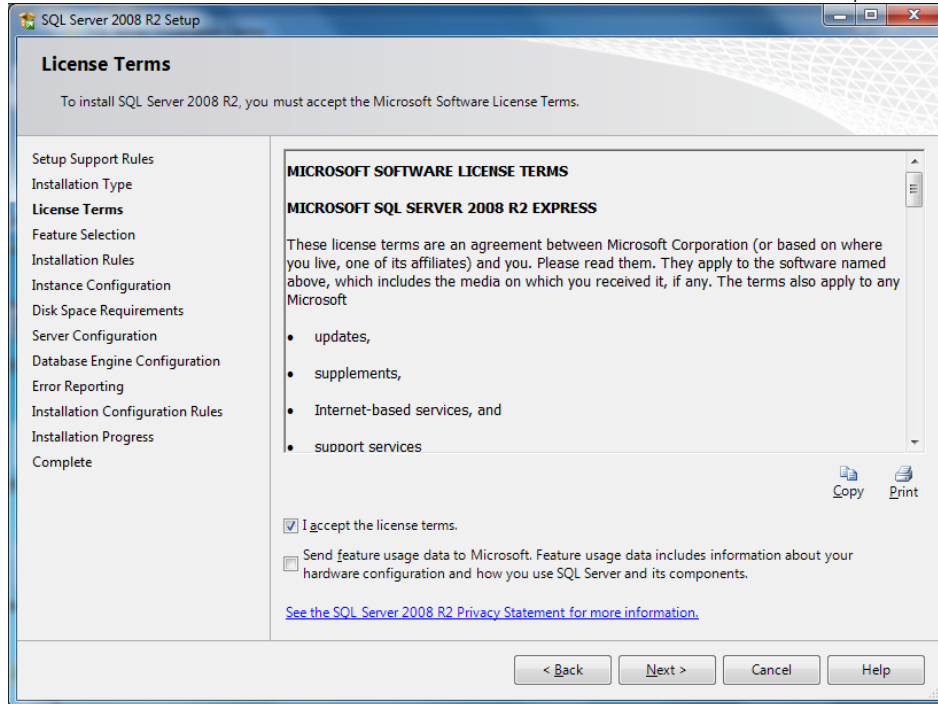
รูป 2.4 หน้าจอเริ่มการติดตั้ง Microsoft SQL

4. ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอสำหรับการติดตั้ง ให้คลิก New installation or add features to an existing installation แล้วกดปุ่ม Next



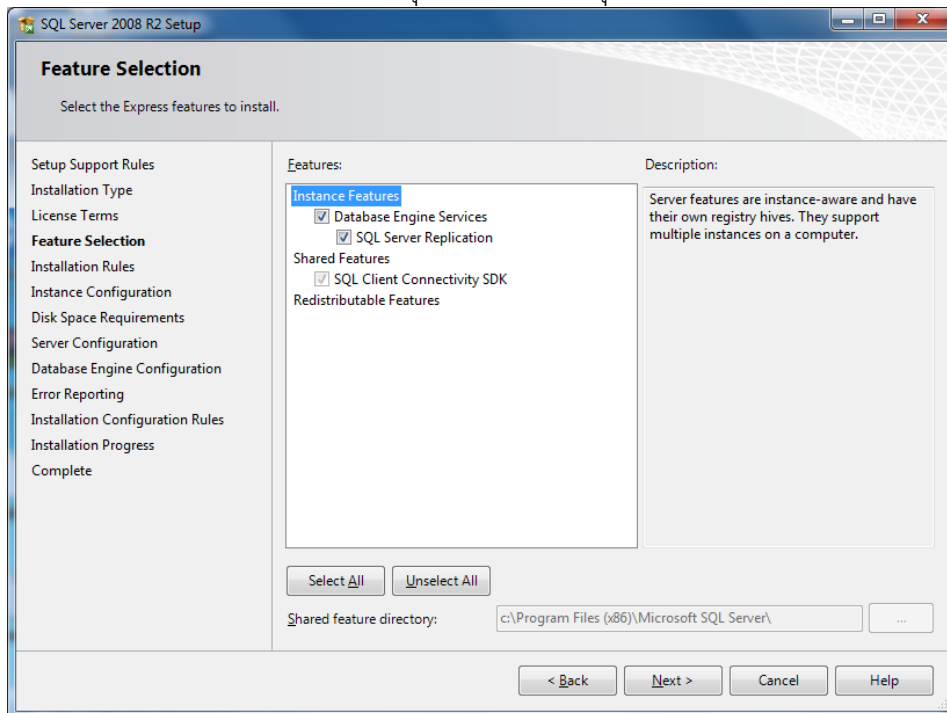
รูป 2.5 หน้าจอเลือกประเภทการติดตั้ง

5. ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอ License Terms ให้เลือก I accept license terms แล้วกดปุ่ม Next



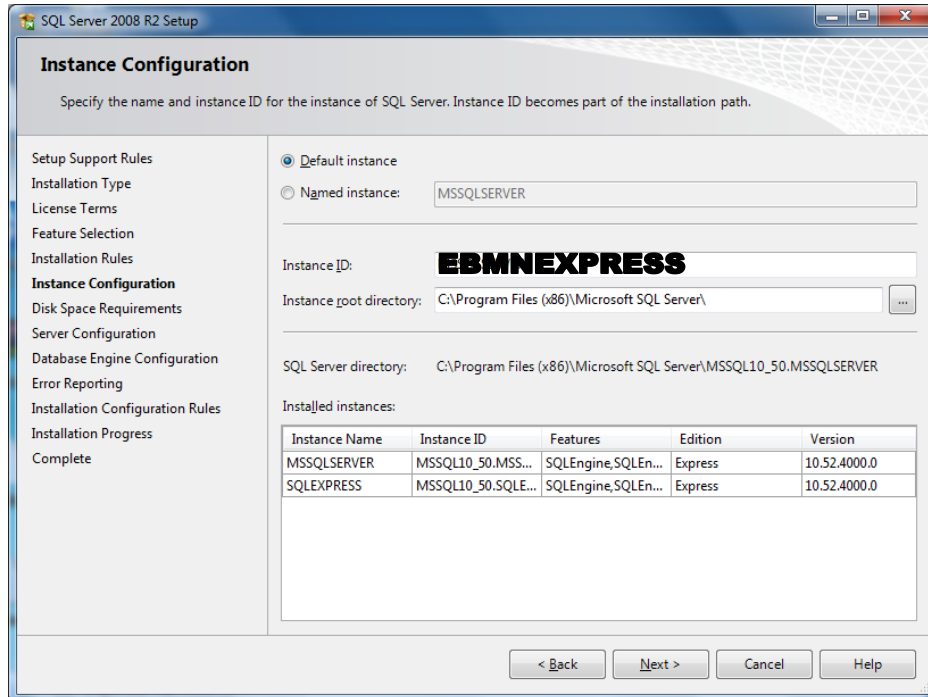
รูป 2.6 หน้าจอ License Terms

6. ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอเลือกฟีเจอร์ ให้เลือกทุกหัวข้อ แล้วกดปุ่ม Next



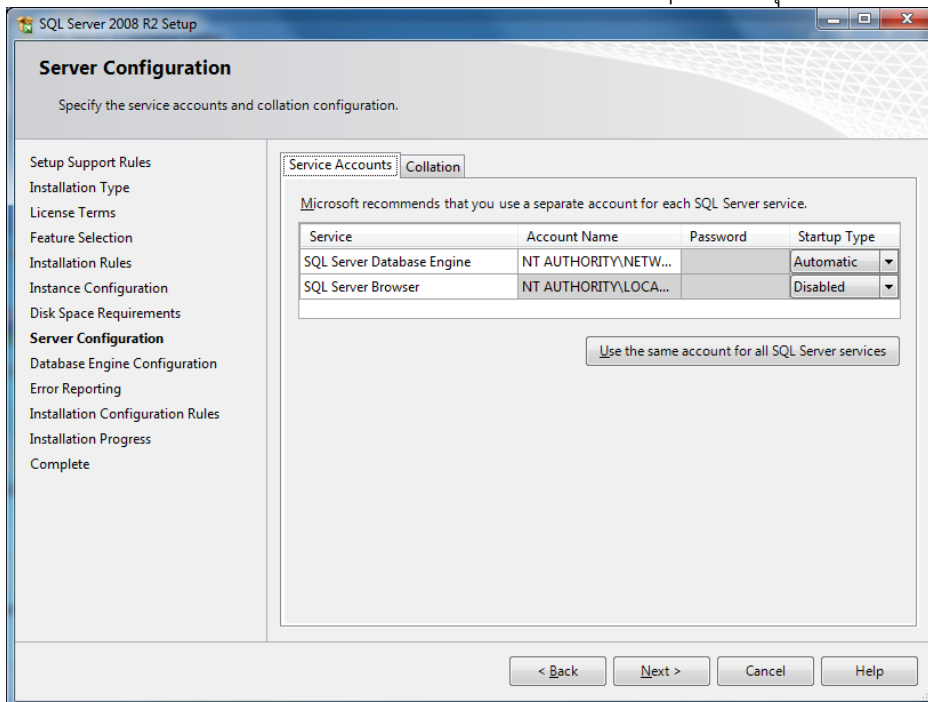
รูป 2.7 หน้าจอเลือกฟีเจอร์

ผู้ใช้งานจะเห็นหน้าจอตั้งค่า ไม่ต้องทำการเปลี่ยนแปลงค่าใด ๆ แล้วกดปุ่ม Next



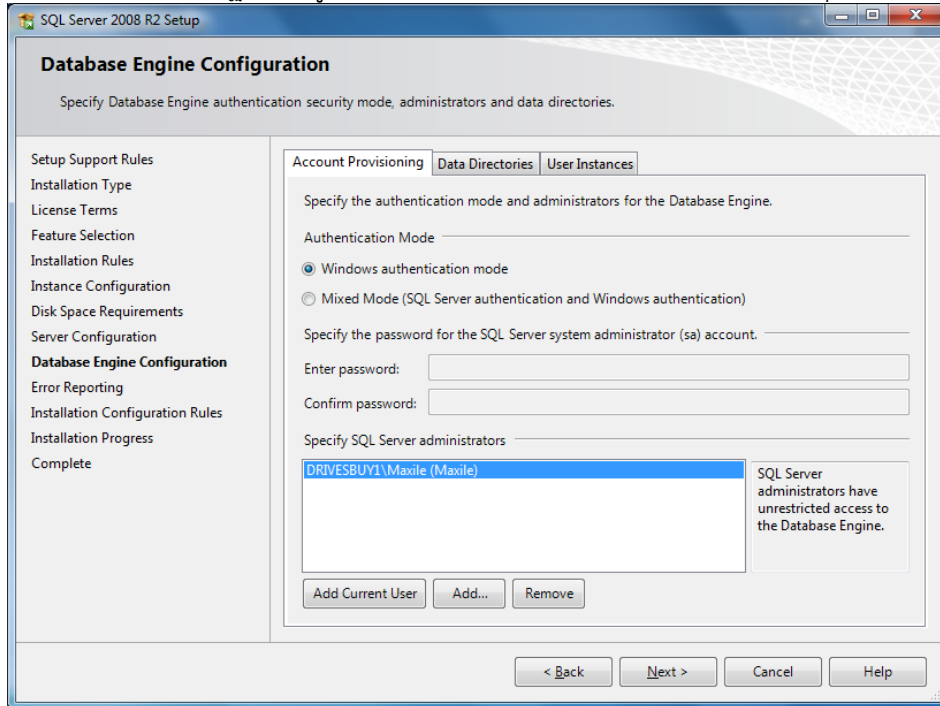
รูป 2.8 หน้าจอตั้งค่า

7. ผู้ใช้งานจะเห็นหน้าจอตั้งค่าเครื่อง ไม่ต้องทำการเปลี่ยนแปลงค่าใด ๆ แล้วกดปุ่ม Next



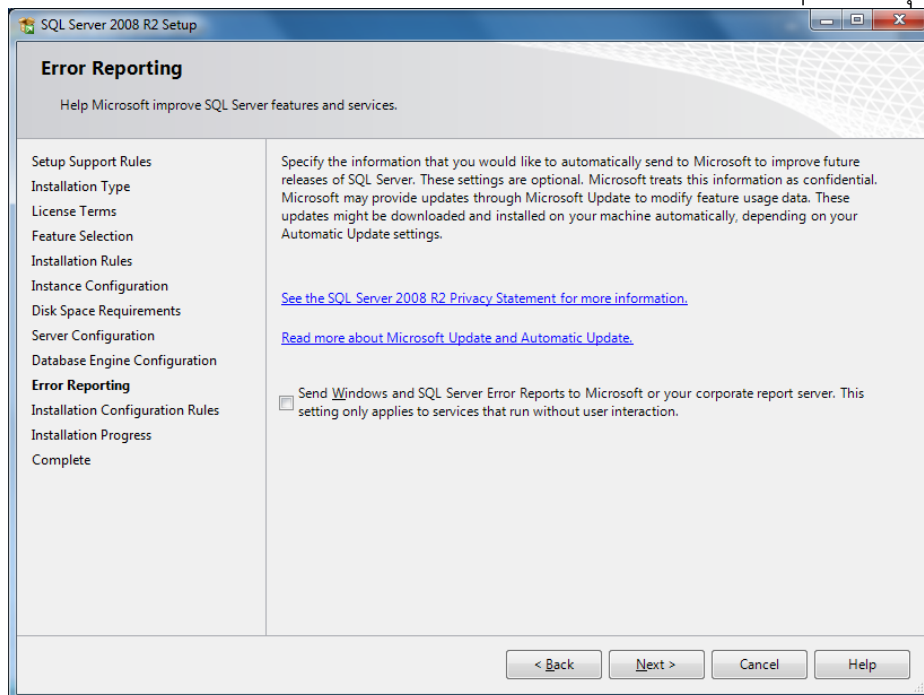
รูป 2.9 หน้าจอตั้งค่าเครื่อง

8. ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอตั้งค่าฐานข้อมูล ไม่ต้องทำการเปลี่ยนแปลงค่าใด ๆ แล้วกดปุ่ม Next



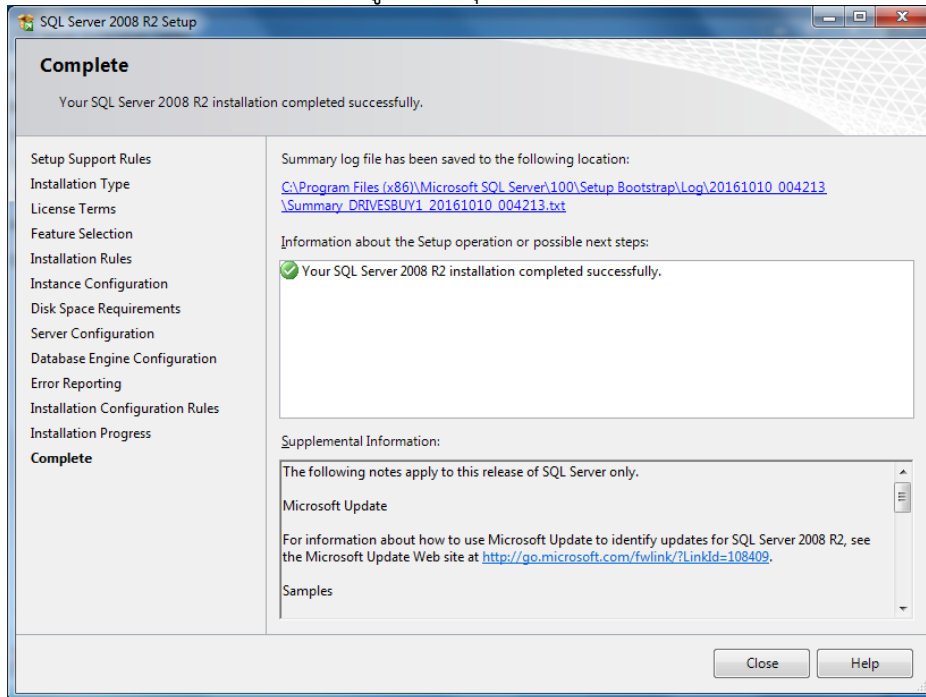
รูป 2.10 หน้าจอตั้งค่าฐานข้อมูล

9. ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอตั้งค่าการส่งข้อผิดพลาด ไม่ต้องทำการเปลี่ยนแปลงค่าใด ๆ แล้วกดปุ่ม Next



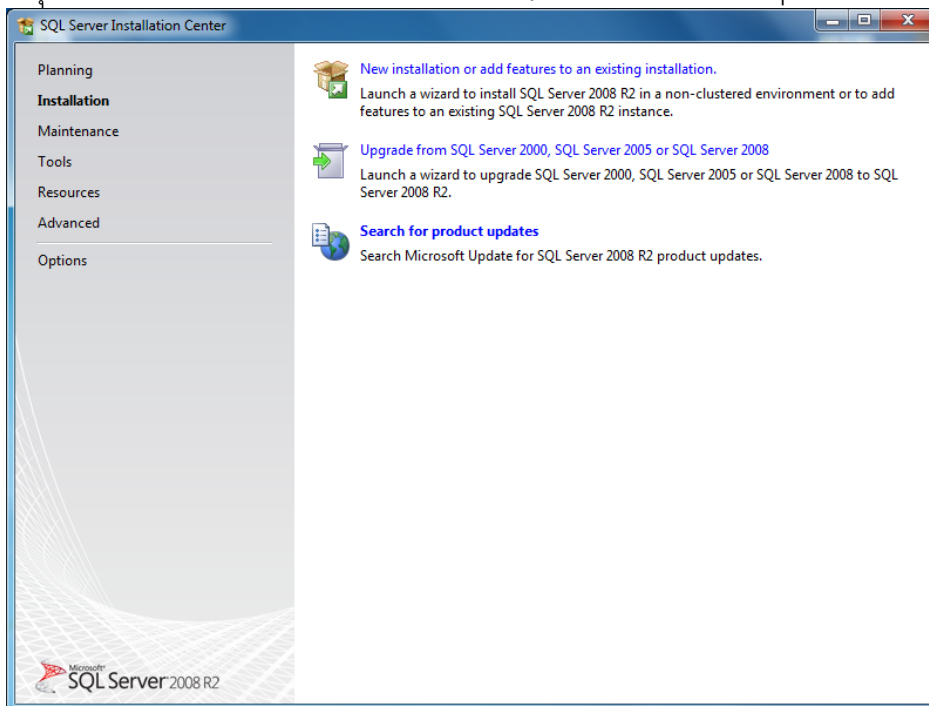
รูป 2.11 หน้าจอตั้งค่าการส่งข้อผิดพลาด

10. ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอแสดงการติดตั้งสมบูรณ์ กดปุ่ม Close



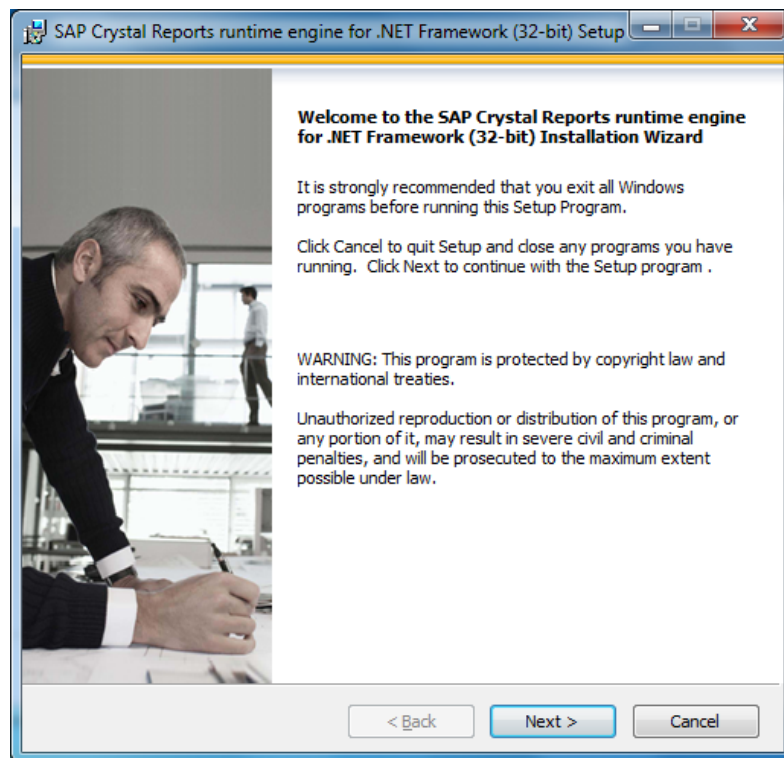
รูป 2.12 หน้าจอแสดงการติดตั้ง Microsoft SQL Server สมบูรณ์

11. ให้กดปุ่ม เพื่อเปิดโปรแกรมการติดตั้ง Microsoft SQL Server 2008R2 Express



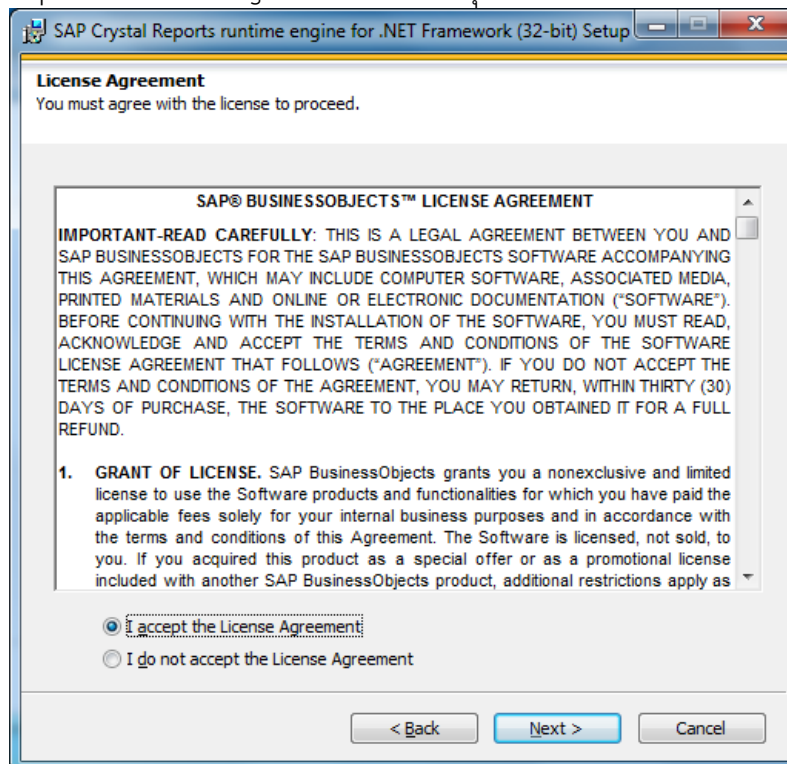
รูป 2.13 หน้าจอหลักของโปรแกรมติดตั้ง Microsoft SQL Server 2008R2 Express

12. ขั้นตอนต่อไป โปรแกรมติดตั้งจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน SAP Crystal Report Runtime ให้กดปุ่ม Next



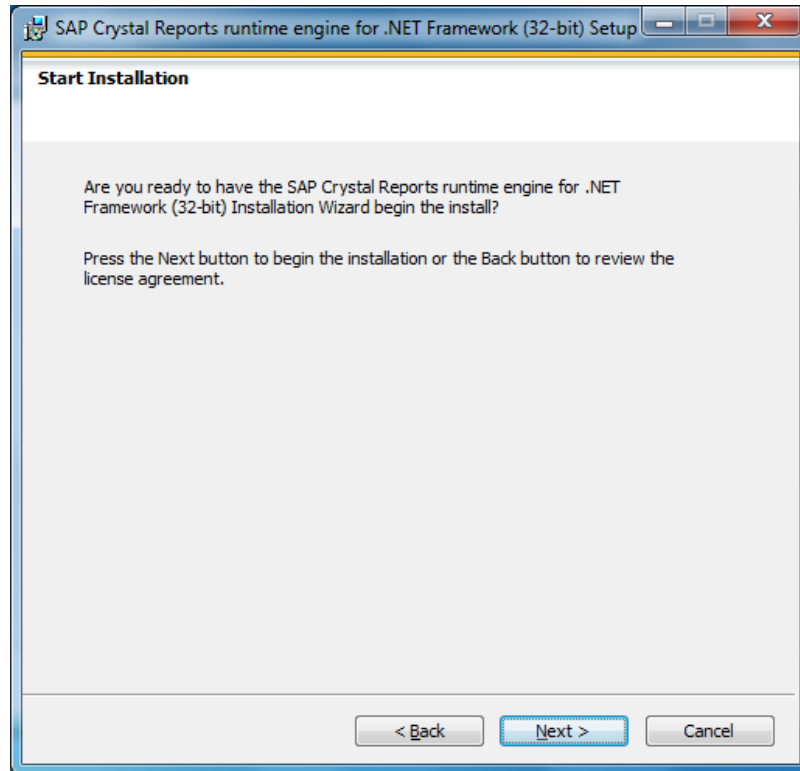
รูป 2.14 หน้าจอการติดตั้ง SAP Crystal Report Runtime

13. เลือก I accept the License Agreement แล้วกดปุ่ม Next



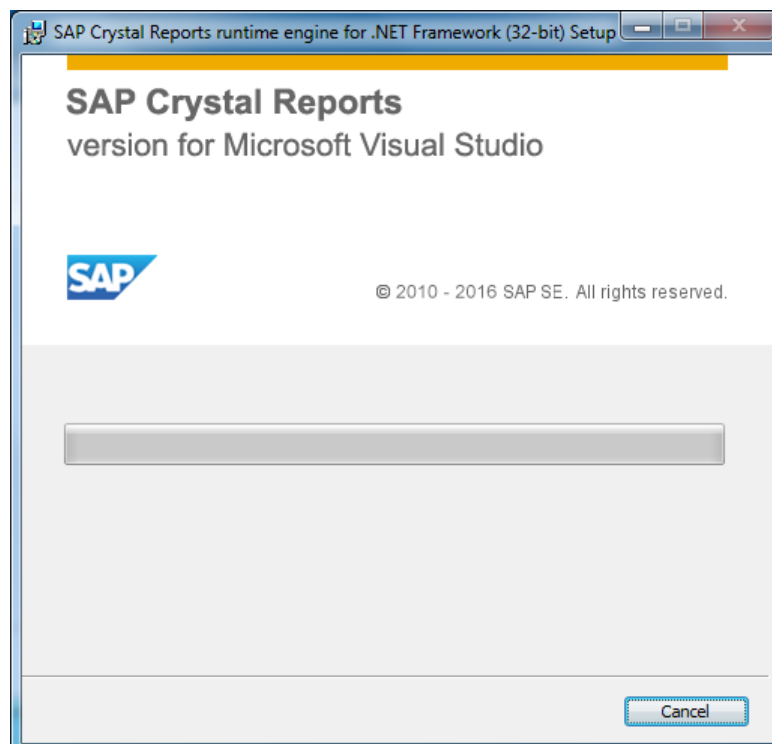
รูป 2.15 หน้าจอ License Agreement

14. กดปุ่ม Next



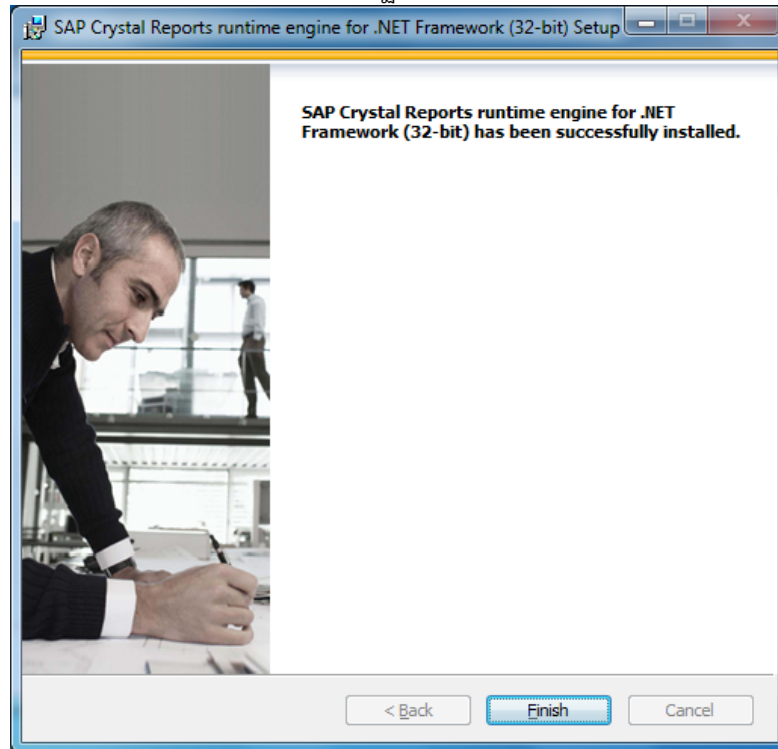
รูป 2.16 หน้าจอเริ่มการติดตั้ง

โปรแกรมติดตั้งจะเริ่มทำงาน



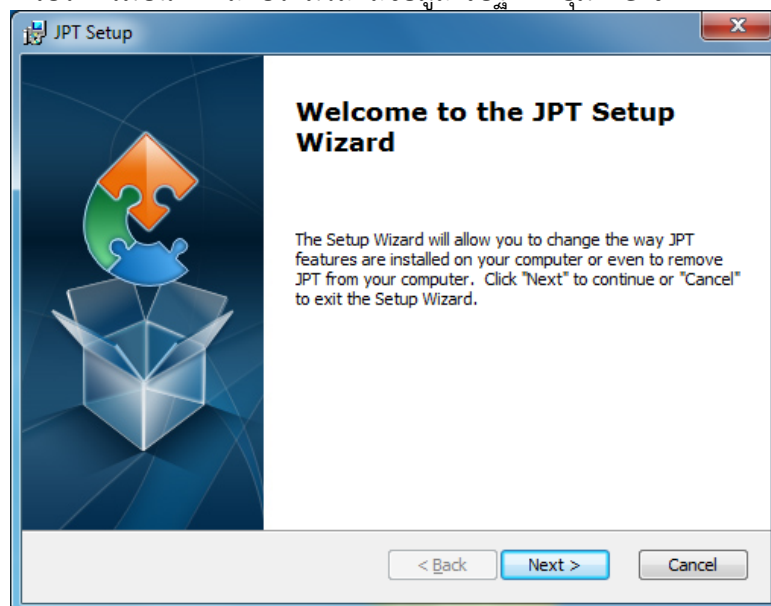
รูป 2.17 การติดตั้งกำลังทำงาน

15. กดปุ่ม Finish เมื่อจบการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน



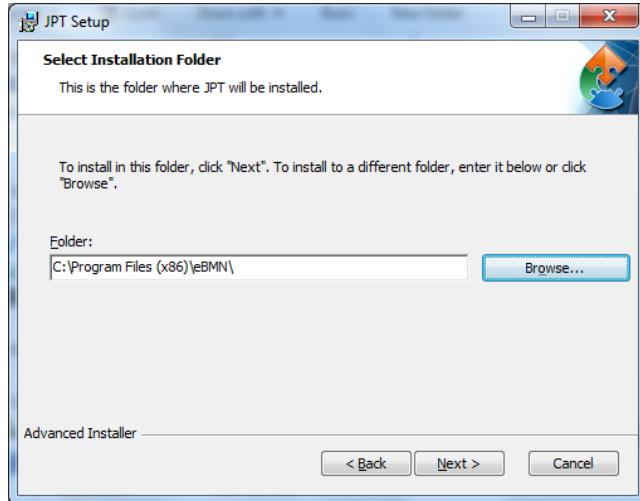
รูป 2.18 หน้าจอจบการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน

16. เริ่มการติดตั้งโปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล จปฐ. กดปุ่ม Next



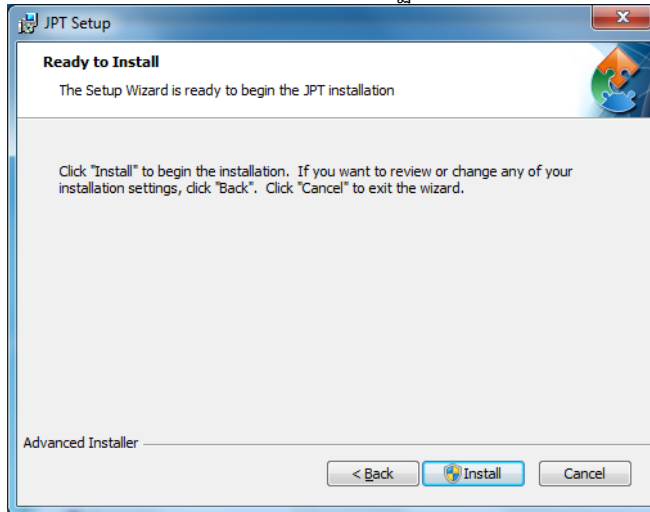
รูป 2.19 หน้าจอเริ่มการติดตั้ง

17. ผู้ใช้สามารถเลือกโฟลเดอร์ที่จะติดตั้งโปรแกรม ไม่ต้องเปลี่ยนแปลงค่าอะไร กดปุ่ม Next



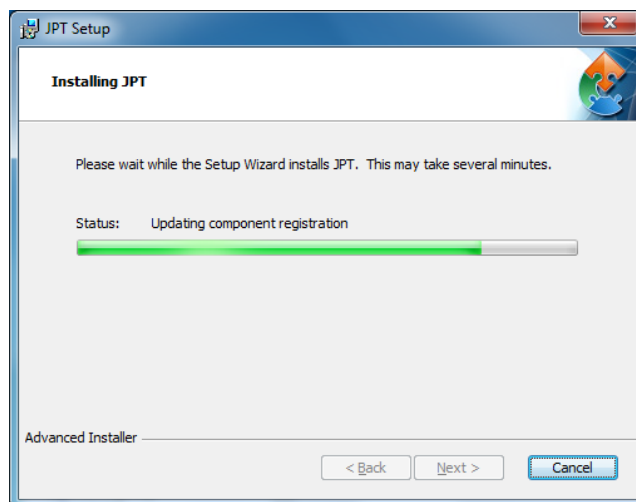
รูป 2.20 หน้าจอเลือกโฟลเดอร์

18. กดปุ่ม Install เพื่อเริ่มการติดตั้งโปรแกรมบันทึก จปฐ.



รูป 2.21 หน้าจอเริ่มการติดตั้ง

โปรแกรมจะเริ่มทำการติดตั้ง



รูป 2.22 หน้าจอการติดตั้งโปรแกรม

การติดตั้งโปรแกรมอย่างสมบูรณ์และพร้อมใช้งานเมื่อสิ้นสุดขั้นตอนนี้

3 การลงทะเบียนผู้ใช้

ก่อนที่ผู้ใช้จะสามารถเข้าใช้งานโปรแกรมได้ ไม่ว่าจะ เป็นโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ PC หรือโปรแกรมบนอุปกรณ์ Tablet หรือโปรแกรม Web Application ผู้ใช้จะต้องมีบัญชีผู้ใช้เพื่อใช้เข้าสู่ระบบ บัญชีผู้ใช้สามารถสร้างได้ 2 วิธี

1. ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนขอสร้างบัญชีได้ด้วยตนเอง
ผู้ใช้จะต้องดำเนินการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้จากในโปรแกรม ผู้ใช้ต้องเลือกหน้าที่ผู้ใช้งาน และพื้นที่รับผิดชอบระหว่างที่ทำการลงทะเบียน รายละเอียดจะถูกอธิบายในหัวข้อนี้
2. ผู้ใช้ Administrator สามารถสร้างบัญชีให้ผู้ใช้
ผู้ใช้สามารถนำ ชื่อบัญชีผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ที่ได้จาก Administrator ใช้เข้าสู่ระบบได้ทันที ผู้ใช้จะถูกกำหนดหน้าที่ผู้ใช้งาน และพื้นที่รับผิดชอบมาให้แล้ว

3.1 หน้าที่ผู้ใช้งานโปรแกรม

ผู้ใช้งานโปรแกรมถูกจำแนกเป็นหน้าที่ต่าง ๆ ดังนี้

- ผู้บันทึกข้อมูล
เป็นผู้ใช้ที่มีหน้าที่กรอกข้อมูลจากเล่ม จปฐ. หรือ กชช. ๒๓ เข้าไปในโปรแกรม สามารถกรอกข้อมูลแก้ไขข้อมูล ดูรายงานคร่าวๆ ผู้บันทึกสามารถจัดการข้อมูลที่อยู่ในพื้นที่ที่ตนเองมีสิทธิ์เท่านั้น
- ผู้ตรวจสอบข้อมูล
เป็นผู้ใช้ภาครัฐที่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ผู้บันทึกกรอกเข้ามาในระบบ และติดตามความคืบหน้าและความสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ ผู้ตรวจสอบข้อมูลจะมีที่ระดับต่าง ๆ ดังนี้
 - ผู้ตรวจสอบข้อมูลระดับจังหวัด
เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ภายใต้จังหวัดที่มีความรับผิดชอบ
 - ผู้ตรวจสอบข้อมูลระดับอำเภอ
เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ภายใต้อำเภอที่มีความรับผิดชอบ
 - ผู้ตรวจสอบข้อมูลระดับตำบล
เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ภายใต้ตำบลที่มีความรับผิดชอบ
- ผู้ดูรายงาน
เป็นผู้ใช้ภาครัฐที่ต้องการดูรายงานต่าง ๆ เท่านั้น แต่ไม่มีสิทธิ์ในการจัดการแก้ไขข้อมูล

3.2 พื้นที่รับผิดชอบในการใช้งานโปรแกรม

เมื่อผู้ใช้ลงทะเบียนผู้ใช้ด้วยตนเอง ผู้ใช้จะต้องเลือกพื้นที่รับผิดชอบของตนเองด้วย

- ระดับจังหวัด
ผู้ใช้ที่มีพื้นที่รับผิดชอบระดับจังหวัด ผู้ใช้จะต้องเลือกจังหวัดที่ตนเองรับผิดชอบ
- ระดับอำเภอ
ผู้ใช้ที่มีพื้นที่รับผิดชอบระดับอำเภอ ผู้ใช้จะต้องเลือกจังหวัด และอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ
- ระดับตำบล
ผู้ใช้ที่มีพื้นที่รับผิดชอบระดับตำบล ผู้ใช้จะต้องเลือกจังหวัด อำเภอ และตำบลที่ตนเองรับผิดชอบ ผู้ใช้สามารถเลือกพื้นที่รับผิดชอบได้มากกว่า 1 พื้นที่ที่ระดับเดียวกัน เช่น ตำบลต้นโพธิ์ และตำบลจักรสีห์ แต่ไม่สามารถเลือกระดับพื้นที่ที่ต่างกันได้ เช่น ตำบลไม้คัต อำเภอบางระจัน และตำบลต้นโพธิ์ ในอำเภอเมืองสิงห์บุรี

3.3 การลงทะเบียนผู้ใช้ด้วยตนเองในโปรแกรม

หมายเหตุ เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลา ระหว่างดำเนินการลงทะเบียนผู้ใช้

ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนผู้ใช้ได้ด้วยตนเอง ตามขั้นตอนดังนี้

1. เปิด Web Browser พิมพ์ URL เป็น <http://ebmn.cdd.go.th> จะได้หน้าจอดังนี้

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

ปี 2560

- ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน **จปฐ.**
- ข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน/ชุมชน **กชช.2ค**

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียนผู้ใช้

[ลืมรหัสผ่าน ?](#)

ดำเนินการจัดเก็บโดย
กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
ภายใต้ คณะกรรมการอำนวยการงานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน (กชช.)

รูป 3.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

2. กดปุ่ม **ลงทะเบียนผู้ใช้** จะเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

ปี 2560

ลงทะเบียนผู้ใช้

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

หน้าที่

ผู้บันทึก

ผู้ตรวจสอบข้อมูล

ผู้รายงาน

ยกเลิก **ลงทะเบียนผู้ใช้**

รูป 3.2 หน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้

3. เลือกหน้าที่ของผู้ใช้ที่ต้องการลงทะเบียน แล้วจะเห็นหน้าจอ

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล ปี 2560

ลงทะเบียนผู้ใช้ Wi-Fi Online

กรณารอกข้อมูลให้ครบถ้วน

หน้าที่

ผู้บันทึก ผู้ตรวจสอบข้อมูล ผู้รายงาน

ระดับที่ตนเองสังกัดอยู่

จังหวัด อำเภอ ตำบล

เลือก เลือก เลือก

⊕ เพิ่มตำบล

ยกเลิก ลงทะเบียนผู้ใช้

รูป 3.3 หน้าจอเลือกหน้าที่ผู้ใช้งาน

4. เลือกพื้นที่รับผิดชอบของตนเอง

- a. หากเลือก ผู้บันทึก จะต้องเลือกจนถึงระดับตำบลที่ตนเองรับผิดชอบ

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล ปี 2560

ลงทะเบียนผู้ใช้ Wi-Fi Online

กรณารอกข้อมูลให้ครบถ้วน

หน้าที่

ผู้บันทึก ผู้ตรวจสอบข้อมูล ผู้รายงาน

ระดับที่ตนเองสังกัดอยู่

จังหวัด อำเภอ ตำบล

สมุทรปราการ เมืองสมุทรปราการ บางสวน

⊕ เพิ่มตำบล

รูป 3.4 หน้าจอเลือกพื้นที่รับผิดชอบของผู้บันทึก

- b. หากเลือก ผู้ตรวจสอบข้อมูล สามารถเลือกระดับจังหวัด หรือ อำเภอ หรือ ตำบล อย่างหนึ่งก็ได้

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล ปี 2560

ลงทะเบียนผู้ใช้ Wi-Fi Online

กรณารอกข้อมูลให้ครบถ้วน

หน้าที่

ผู้บันทึก ผู้ตรวจสอบข้อมูล ผู้รายงาน

ระดับที่ตนเองสังกัดอยู่

จังหวัด อำเภอ

สมุทรปราการ เลือก

⊕ เพิ่มจังหวัด

รูป 3.5 หน้าจอเลือกพื้นที่รับผิดชอบของผู้ตรวจสอบข้อมูล

- c. หากเลือก ผู้ดูรายงาน สามารถเลือกระดับจังหวัด หรือ อำเภอ หรือ ตำบล อย่างใดอย่างหนึ่งได้

รูป 3.6 หน้าจอเลือกพื้นที่รับผิดชอบของผู้ดูรายงาน

5. ผู้ใช้สามารถรับผิดชอบพื้นที่ได้มากกว่า 1 พื้นที่ หากผู้ใช้ต้องการเพิ่มพื้นที่รับผิดชอบแห่งที่สอง ให้กดปุ่ม \oplus เพิ่มตำบล หรือ \oplus เพิ่มอำเภอ หรือ \oplus เพิ่มจังหวัด ขึ้นอยู่กับพื้นที่ที่เลือกแห่งแรก
6. เมื่อเลือกพื้นที่รับผิดชอบแล้ว หน้าจอจะให้ใส่ข้อมูลส่วนตัว
 - คำนำหน้าชื่อ
 - ยศ หรือ ตำแหน่ง (หากมี)
 - ชื่อ
 - นามสกุล
 - วัน-เดือน-ปี เกิด
 - เบอร์โทรศัพท์มือถือที่สามารถติดต่อได้ ในกรณีที่ข้อมูลมีปัญหา ทางผู้ตรวจสอบสามารถติดต่อผู้บันทึกได้โดยตรง
 - เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ระบบจะใช้เลขนี้เป็นชื่อบัญชีผู้ใช้
 - อีเมลล์

รูป 3.7 ส่วนหน้ากรอกข้อมูลส่วนตัว

7. ส่วนต่อไป ต้องกรอกข้อมูลที่ใช้ในการเข้าระบบ

- ชื่อผู้ใช้ ไม่ต้องกรอกเอง ระบบจะใช้เลขประจำตัวประชาชนเป็นรหัสผู้ใช้
- รหัสผ่าน ต้องมีความยาวอย่างน้อย 6 ตัวอักษร
- ยืนยันรหัสผ่าน ต้องพิมพ์ให้เหมือนรหัสผ่าน เพื่อป้องกันการพิมพ์ผิด
- คำถามลับ ในกรณีที่ผู้ใช้ลืมรหัสผ่าน ระบบจะให้ผู้ใช้ตอบคำถามลับ เพื่อยืนยันตัวตนของผู้ใช้
- คำตอบของคำถามลับ

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล ปี 2560

ลงทะเบียนผู้ใช้

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน * ข้อมูลจำเป็น

ยืนยันรหัสผ่าน * ข้อมูลจำเป็น

คำถามลับ * ข้อมูลจำเป็น

ใส่คำตอบ * ข้อมูลจำเป็น

ยกเลิก ลงทะเบียนผู้ใช้

รูป 3.8 ส่วนหน้าจอข้อมูลเข้าใช้ระบบ

8. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม [ลงทะเบียนผู้ใช้](#) เพื่อทำการส่งคำขอลงทะเบียนเพื่อตรวจสอบและรอการอนุมัติ

ลงทะเบียนผู้ใช้สำเร็จ

คำขอลงทะเบียนของคุณ จะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อทำการอนุมัติ
คุณสามารถเข้าสู่ระบบ เพื่อเริ่มใช้งานระบบได้

ตกลง

รูป 3.9 หน้าจอแสดงการลงทะเบียนสำเร็จ

หมายเหตุ หากเกิดข้อผิดพลาดในการส่งคำขอลงทะเบียน ระบบจะแจ้งข้อผิดพลาดในหน้าจอ หากเป็นกรณีการกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลและลงทะเบียนผู้ใช้อีกครั้งได้ หากเป็นข้อผิดพลาดในระบบ ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบในพื้นที่

เมื่อผู้ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบได้ทันทีในสิทธิ์การใช้งานหน้าที่ ผู้บันทึก เมื่อคำขอลงทะเบียนได้รับการอนุมัติ ผู้ใช้จะได้สิทธิ์ในหน้าที่ตามที่ขอลงทะเบียนไป ได้โดยการกรอก “ชื่อผู้ใช้” และ “รหัสผ่าน” ในหน้าเข้าสู่ระบบ

3.4 การเข้าใช้งานระบบ

ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบได้ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. เปิด Web Browser พิมพ์ <http://ebmn.cdd.go.th> จะได้หน้าจอดังนี้

รูป 3.10 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

2. ใส่ “ชื่อผู้ใช้งาน” โดยใช้เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน และใส่ “รหัสผ่าน” ที่ตั้งไว้ แล้วกดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ** จะเห็นข้อความต้อนรับพร้อมทั้งแสดงหน้าที่ของผู้ใช้ หากเข้าสู่ระบบได้สำเร็จ

รูป 3.11 หน้าจอต้อนรับเมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ

หมายเหตุ หากเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ โปรแกรมจะแสดงข้อผิดพลาด ให้ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขและพยายามเข้าสู่ระบบอีกครั้ง หากยังแก้ไขไม่สำเร็จให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบในพื้นที่

3. เมื่อกดปุ่ม **ตกลง** ในหน้าต้อนรับเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอเพื่อให้เลือกว่าจะดำเนินการ “ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ.” หรือ “ข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน กชช. 2ค” กดปุ่ม **เลือก** ได้หัวข้อที่ต้องการทำงาน

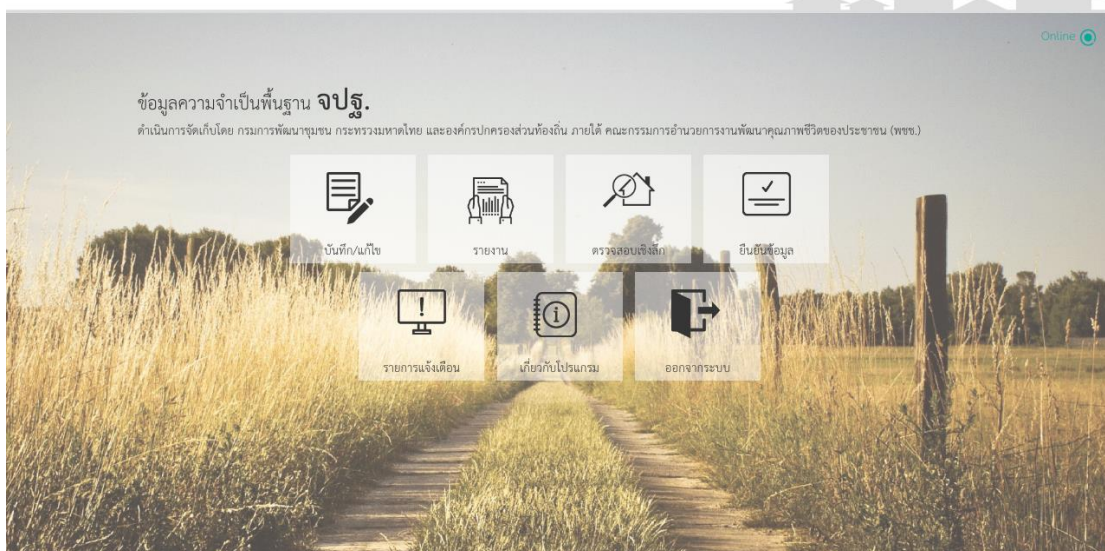


รูป 3.12 หน้าจอเลือกประเภทข้อมูลที่ต้องการทำงาน

ผู้ใช้งานสามารถเลือกทำงานได้ทั้ง ข้อมูล จปฐ. และ ข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน กชช. 2ค โดยใช้บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านเดียวกัน

4 การเข้าใช้งานระบบข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ.

เมื่อผู้ใช้เลือก“ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ.” หลังจากเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอหลักแสดงเมนูเพื่อดำเนินงานด้านต่าง ๆ



รูป 4.1 หน้าจอหลักของการทำงาน ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ.

ผู้ใช้สามารถกดที่เมนูเพื่อเข้าใช้งานด้านต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ ผู้ใช้ในแต่ละหน้าที่จะเห็นจำนวนเมนูตามที่สามารถทำงานได้เท่านั้นเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานและป้องกันข้อผิดพลาด เมนูต่าง ๆ จะถูกอธิบายในบทต่อ ๆ ไป

5 การบันทึกข้อมูลใหม่

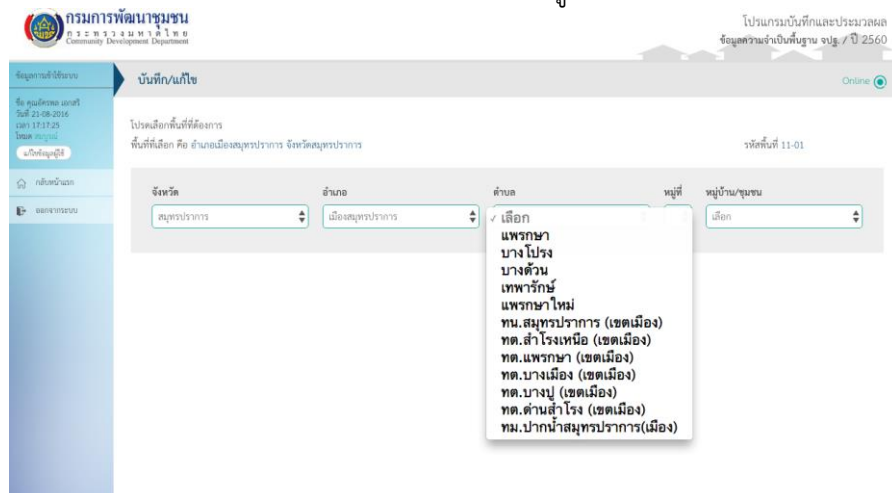
เป็นเมนูสำหรับการบันทึกข้อมูลที่ได้จากเล่มแบบสอบถามข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. เริ่มตั้งแต่รายละเอียดที่อยู่บนหน้าปก, ข้อมูลสมาชิกครัวเรือน, คำตอบของแต่ละคำถามเริ่มตั้งแต่หน้าแรกจนถึงหน้าสุดท้าย และระดับความสุขของคนในครัวเรือนและหมู่บ้าน/ชุมชน ในปกด้านหลัง วิธีการบันทึกจัดให้บันทึกเป็นหน้า ๆ ตามหน้าของแบบสอบถาม หรือ “พลิก 1 หน้า คือ 1 หน้าจอ” เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บันทึกได้ใช้สายตาตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกในหน้าจอและคำตอบในแบบสอบถามก่อนที่จะพลิกหรือเปลี่ยนหน้าใหม่ โดยที่การทำงานของผู้บันทึกจะสามารถทำงานตามพื้นที่ที่เลือกไว้ตอนลงทะเบียนผู้ใช้การบันทึกข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. คลิก “บันทึก/แก้ไข” ในหน้าจอหลัก



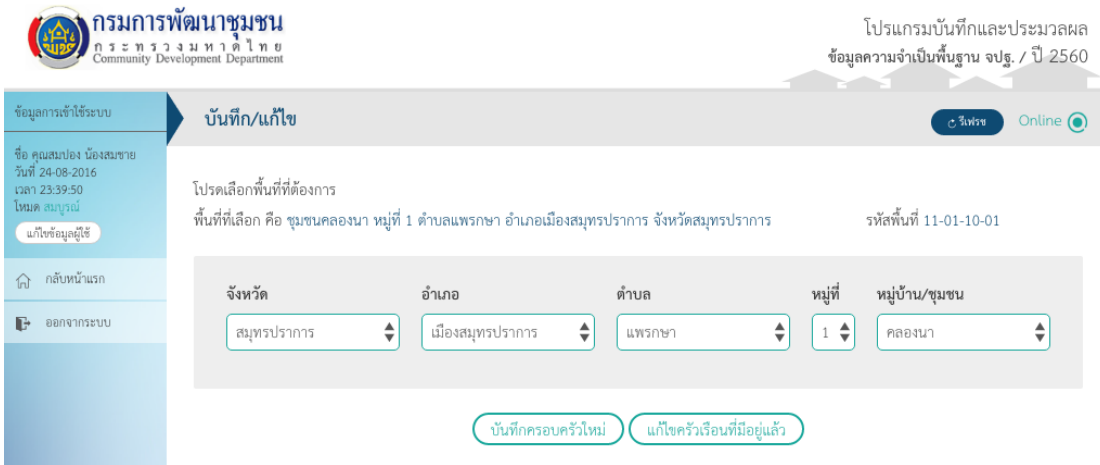
รูป 5.1 เมนู บันทึก/แก้ไข

2. ผู้ใช้งานจะเห็นหน้าจอเพื่อเลือกพื้นที่ที่ต้องการกรอกข้อมูล



รูป 5.2 หน้าจอส่วนการเลือกพื้นที่สำหรับกรอกข้อมูล

หมายเหตุ พื้นที่ที่ผู้ใช้สามารถเลือกได้มาจากพื้นที่ที่ได้รับการอนุมัติตอนลงทะเบียนผู้ใช้ หากพื้นที่ที่รับผิดชอบไม่ตรงกับที่ได้รับมอบหมาย ผู้ใช้สามารถเพิ่มพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบได้ในหน้า “แก้ไขข้อมูลผู้ใช้”

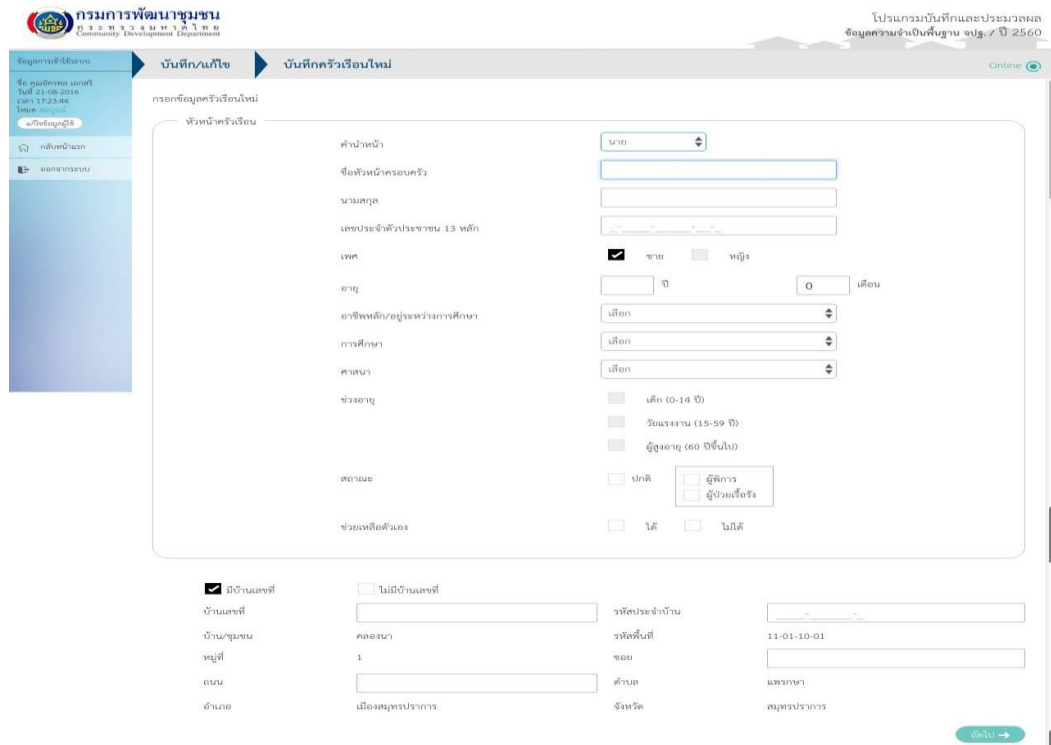


รูป 5.3 หน้าจอส่วนเลือกพื้นที่บันทึกข้อมูลความเป็นพื้นฐาน จปฐ.

4. ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอให้กรอกข้อมูลหน้าปกข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. การกรอกข้อมูลรายละเอียดหน้าปกต้องกรอกข้อมูลทุกหัวข้อโดยกรอกเป็นภาษาไทยเท่านั้น ในกรณีที่ไม่มีข้อมูลให้ใส่ “-” ได้

ข้อมูลอายุจะเป็นไปตามคำอธิบายในแบบสอบถาม ซึ่งระบุไว้ว่า “คนที่มีอายุมากกว่า 2 ปีขึ้นไป ไม่ต้องใส่เศษเดือน แต่ถ้าอายุไม่ถึง 2 ปี ให้ระบุเดือนด้วย เช่น อายุ 1 ปี 11 เดือน หรือ 1 ปี 1 เดือน หรืออายุ 11 เดือน เป็นต้น”

การบันทึกข้อมูล “การศึกษา”, “อาชีพ”, “ศาสนา” และ “ความเกี่ยวข้องกับหัวหน้าครัวเรือน” ผู้บันทึกสามารถเลือกจากรายการคำตอบที่แสดงไว้ในระบบได้เลย



รูป 5.4 หน้าจอกรอกข้อมูลหน้าปกข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ.

5. เมื่อกรอกข้อมูลหน้าปกครบแล้วให้กดปุ่ม [ถัดไป](#) → ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลหน้าปกต่อ

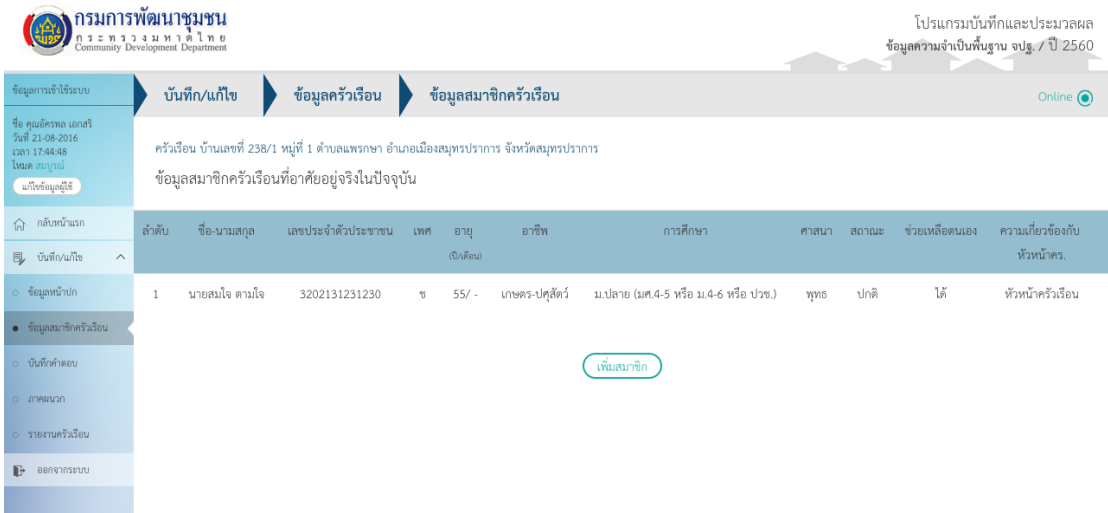
รูป 5.5 หน้าจอกรอกข้อมูลหน้าปกข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. (ต่อ)

6. เมื่อกรอกข้อมูลหน้าปกครบถ้วนแล้ว ให้กดปุ่ม [เสร็จสิ้นการบันทึกหน้าปก](#) ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอสรุปข้อมูลหน้าปกที่กรอกไป เพื่อให้ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

รูป 5.6 หน้าจอสรุปข้อมูลหน้าปก ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ.

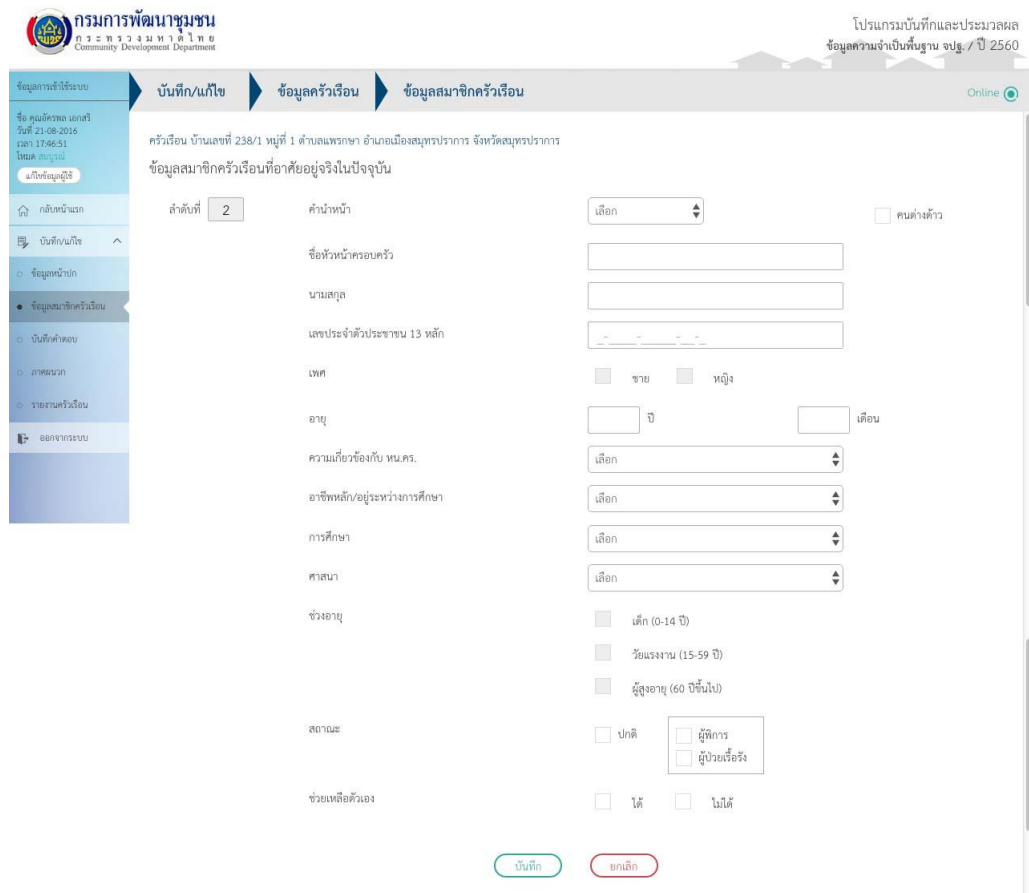
หากต้องการแก้ไขข้อมูล สามารถกดปุ่ม [แก้ไขข้อมูลหน้าปก](#) เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลได้

7. ขั้นตอนต่อไปเป็นการกรอกข้อมูลสมาชิกครัวเรือนเป็นรายบุคคล โดยกดปุ่ม [ข้อมูลสมาชิกครัวเรือน](#) ผู้ใช้ จะเห็นหน้าจอที่แสดงสมาชิกครัวเรือน โดยเริ่มต้นจะแสดงหัวหน้าครัวเรือนที่กรอกในขั้นตอนก่อนหน้า



รูป 5.7 หน้าจอแสดงข้อมูลสมาชิกครัวเรือน

8. กดปุ่ม **เพิ่มสมาชิก** จะเห็นหน้าจอเพื่อเพิ่มสมาชิกครัวเรือนคนอื่น ๆ ตามที่อยู่ใน “ตารางข้อมูลสมาชิกในครัวเรือนที่อาศัยอยู่จริงในปัจจุบัน” ของเล่ม



รูป 5.8 หน้าจอเพิ่มสมาชิกครัวเรือน

ผู้บันทึกข้อมูลจำเป็นต้องกรอกข้อมูลเป็นภาษาไทยและให้ครบถ้วนทุกข้อ ไม่สามารถเว้นว่าง ข้อใดข้อหนึ่งได้

9. เมื่อบันทึกข้อมูลสมาชิกคนแรกครบถ้วนแล้วให้กดปุ่ม **บันทึก** จะกลับมาที่หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิกครัวเรือนที่กรอกไป

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลครัวเรือน

ครัวเรือน บ้านเลขที่ 238/1 หมู่ที่ 1 ตำบลแพรงษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

ข้อมูลสมาชิกครัวเรือนที่อาศัยอยู่จริงในปัจจุบัน

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	เลขประจำตัวประชาชน	เพศ	อายุ (ปี/เดือน)	อาชีพ	การศึกษา	ศาสนา	สถานะ	ช่วยเหลือตนเอง	ความเกี่ยวข้องกัน
1	นายสมใจ ตามใจ	3202131231230	ช	55/-	เกษตร-ปลูกสัตว์	ม.ปลาย (มศ.4-5 หรือ ม.4-6 หรือ ปวช.)	พุทธ	ปกติ	ได้	หัวหน้าครัวเรือน
2	นางสมาน ร่วมใจ	2312323423421	ญ	22/-	พนักงาน-รับราชการ	อนุบาล/อนุบาล หรือเทียบเท่า หรือ ป.ส.	พุทธ	ปกติ	ได้	ภรรยา ดู/แก้ไข ลบ
3	นายสงวน ร่วมใจ	1232342342345	ช	44/-	เกษตร-ประมง	ต่ำกว่าชั้นประถมศึกษา (ป.4, ป.7, ป.6)	พุทธ	ปกติ	ได้	อื่นๆ ดู/แก้ไข ลบ
4	นายสงบ ร่วมใจ	3423423423421	ช	77/-	ไม่มีอาชีพ	ประถมศึกษา (ป.4, ป.7, ป.6)	พุทธ	ปกติ	ได้	พ่อ ดู/แก้ไข ลบ

เพิ่มสมาชิก

รูป 5.9 หน้าจอแสดงข้อมูลสมาชิกครัวเรือน

หากยังมีสมาชิกครัวเรือนคนอื่นที่ต้องบันทึกให้กดปุ่ม **เพิ่มสมาชิก** แล้วทำตามขั้นตอนที่ 8-9 จนกว่าจะเพิ่มสมาชิกครัวเรือนจนครบทุกคน

หลังจากบันทึกข้อมูลสมาชิกครัวเรือนเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ผู้บันทึกข้อมูลสามารถตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้น และสามารถแก้ไขข้อมูล หรือลบข้อมูลสมาชิกนั้น ๆ ได้โดยกดคลิก **ดู/แก้ไข** หรือ **ลบ** ได้ตามลำดับ

10. ขั้นตอนต่อไปเป็นการกรอกคำตอบของข้อคำถามข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. โดยคลิกที่เมนู

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

บันทึกคำตอบ

ครัวเรือน บ้านเลขที่ 111/2 หมู่ที่ 1 ตำบลแพรงษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

ข้อมูลสมาชิกครัวเรือนที่อาศัยอยู่จริงในปัจจุบัน

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	เลขประจำตัวประชาชน	เพศ	อายุ (ปี/เดือน)	อาชีพ	การศึกษา	ศาสนา	สถานะ	ช่วยเหลือตนเอง	ความเกี่ยวข้องกัน
1	นายสมปอง นื่องสมชาย	6671424817246	ช	35/-	พนักงานบริษัท	ป.ตรี หรือเทียบเท่า	พุทธ	ปกติ	ได้	หัวหน้าครัวเรือน
2	นายสมหมาย นื่องสมชาย	8312516833825	ช	30/-	พนักงานบริษัท	ป.ตรี หรือเทียบเท่า	พุทธ	ปกติ	ได้	อื่นๆ ดู/แก้ไข ลบ

เพิ่มสมาชิก

รูป 5.10 หน้าจอแสดงเมนู บันทึกคำตอบ

11. ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอแบบฟอร์มข้อความข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ.

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลการเข้ารับ
ชื่อ คุณสมพงษ์ นื่องสมชาย
วันที่ 25-08-2016
เวลา 00:36:52
โหมด สมบูรณ์
แก้ไขข้อมูลผู้ใช้

บันทึก/แก้ไข
ข้อมูลครัวเรือน
บันทึกคำตอบ

ครัวเรือน บ้านเลขที่ 111/2 หมู่ที่ 1 ตำบลแพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
หมวดที่ 1 สุขภาพ มี 7 ตัวชี้วัด

1. เด็กแรกเกิดมีน้ำหนัก 2,500 กรัม ขึ้นไป [คำอธิบายเพิ่มเติม](#)

1.1 ครัวเรือนนี้ มีเด็กอายุไม่เกิน 1 ปี หรือไม่ มี คน
 ไม่มี

1.2 เด็กอายุไม่เกิน 1 ปี มีน้ำหนักแรกเกิด ไม่น้อยกว่า 2,500 กรัม ทุกคน หรือไม่ ทุกคน น้อยกว่า คน

รูป 5.11 หน้าจอแสดงแบบฟอร์มข้อความข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ.

ผู้บันทึกสามารถบันทึกคำตอบจากเล่มลงในโปรแกรม เมื่อกรอกข้อมูลครบหนึ่งหน้าและต้องการไปหน้าต่อไป ให้กดปุ่ม [ถัดไป →](#)

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลการเข้ารับ
ชื่อ คุณสมพงษ์ นื่องสมชาย
วันที่ 25-08-2016
เวลา 00:42:08
โหมด สมบูรณ์
แก้ไขข้อมูลผู้ใช้

บันทึก/แก้ไข
ข้อมูลครัวเรือน
บันทึกคำตอบ

2.3 ครัวเรือนนี้มีเด็กอายุตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 1 ปี หรือไม่ มี คน
 ไม่มี

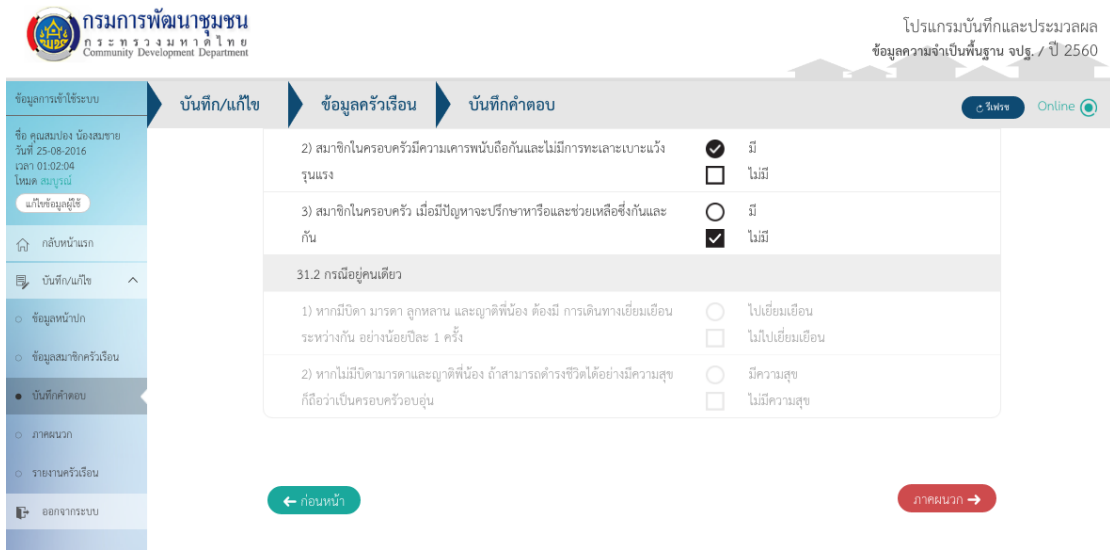
2.4 เด็กอายุตั้งแต่ 6 เดือนถึง 1 ปี ได้กินนมแม่อย่างเดียวนานระยะเวลา 6 เดือนแรกติดต่อกัน ทุกคน หรือไม่ ทุกคน ไม่ได้กิน คน

[ถัดไป →](#)

รูป 5.12 หน้าจอแสดง ปุ่มถัดไป เพื่อไปฟอร์มหน้าถัดไป

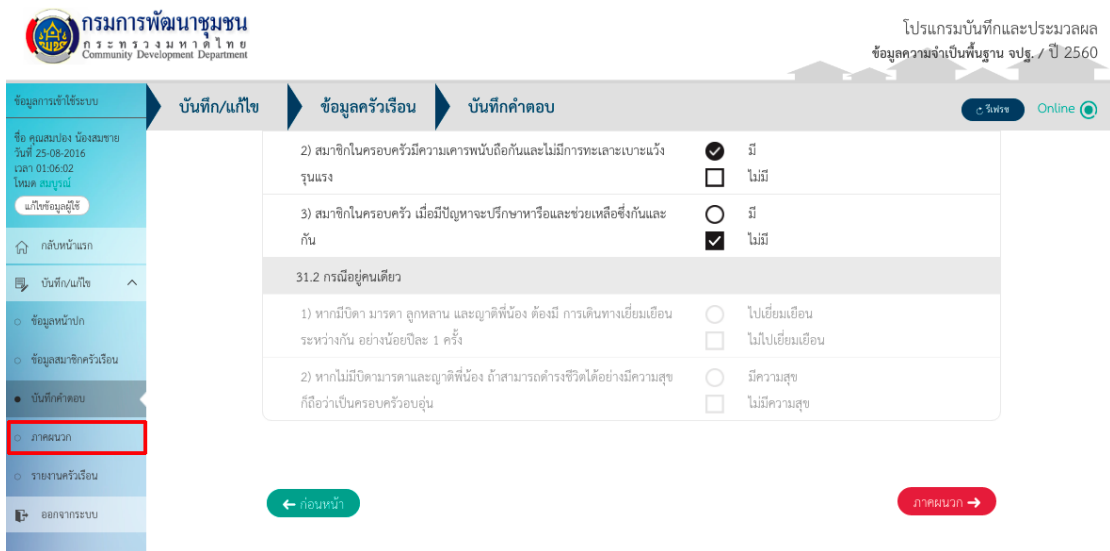
หากผู้บันทึกต้องการกลับไปแก้ไขคำตอบของคำถามก่อนหน้า ให้กดปุ่ม [← ก่อนหน้า](#) เพื่อกลับไปแก้ไขคำตอบ ผู้บันทึกสามารถกรอกข้อมูลไปจนถึงข้อสุดท้ายของแบบฟอร์มข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ.

เมื่อถึงคำถามสุดท้ายของแบบฟอร์มข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. ให้กดปุ่ม **ภาคผนวก** เพื่อตอบคำถามภาคผนวกต่อไป



รูป 5.13 หน้าจอแสดงข้อคำถามสุดท้ายของแบบฟอร์มข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ.

หรือผู้ใช้จะคลิกที่เมนู **ภาคผนวก** ด้านซ้ายมือเพื่อตอบคำถามภาคผนวกก็ได้



รูป 5.14 หน้าจอแสดงเมนู ภาคผนวก

12. เมื่อเข้ามาสู่ขั้นตอนการตอบคำถามภาคผนวก จะเห็นหน้าจอดังนี้



รูป 5.15 หน้าจอแสดงคำถามภาคผนวก

13. ผู้ใช้สามารถเลือกตอบโดยการคลิกที่รูปภาพตามหมายเลขที่อยู่ในเล่มข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. แล้วกดปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกข้อมูล



รูป 5.16 หน้าจอแสดงคำตอบภาคผนวก

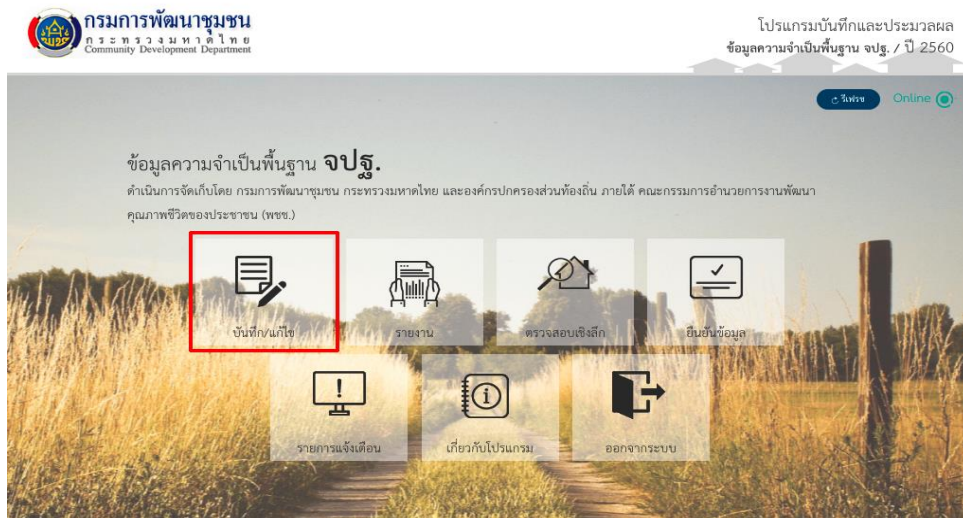
6 การอัปโหลดข้อมูล

การอัปโหลดข้อมูลเป็นการอัปโหลดข้อมูลที่บันทึกเสร็จสิ้นแล้วขึ้นไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรอการประมวลผล และสร้างรายงานต่อไป อย่างไรก็ตามผู้บันทึกข้อมูลยังสามารถแก้ไขข้อมูลที่ ถูกอัปโหลดไปแล้วได้ ชุดข้อมูลจะมีสถานะของข้อมูลอยู่ 3 สถานะคือ

1. “ข้อมูลไม่ครบถ้วน” หมายถึง ชุดข้อมูลคำตอบยังไม่สมบูรณ์
2. “รอการอัปโหลด” หมายถึง ชุดข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว รอการอัปโหลดขึ้นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
3. “อัปโหลดแล้ว” หมายถึง ชุดข้อมูลได้มีการอัปโหลดแล้ว สมบูรณ์แล้ว

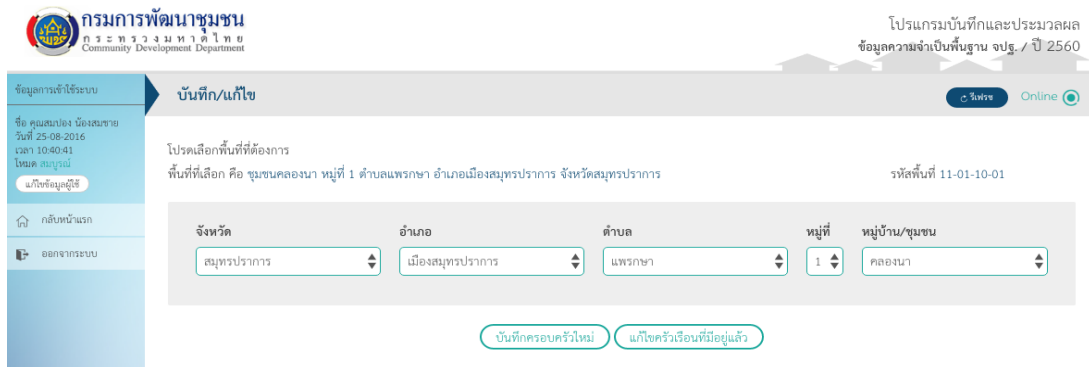
ผู้ใช้สามารถอัปโหลดข้อมูลได้ ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. คลิก “บันทึก/แก้ไข” จากหน้าจอหลัก



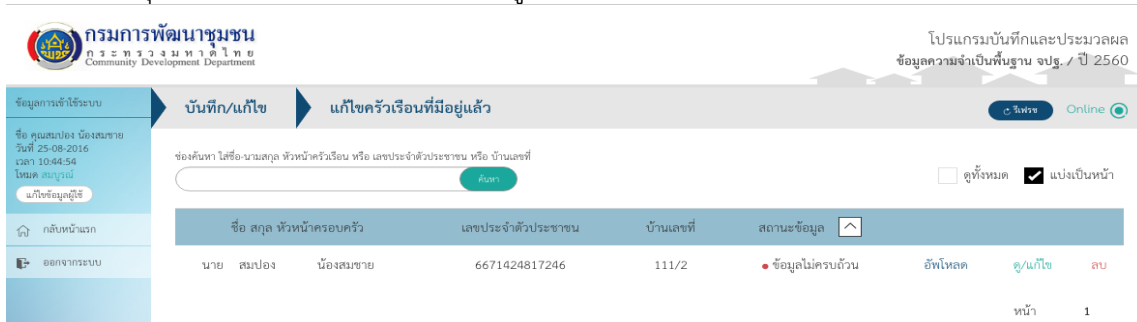
รูป 6.1 หน้าจอหลัก เมนูบันทึก/แก้ไข

2. เลือกพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบ



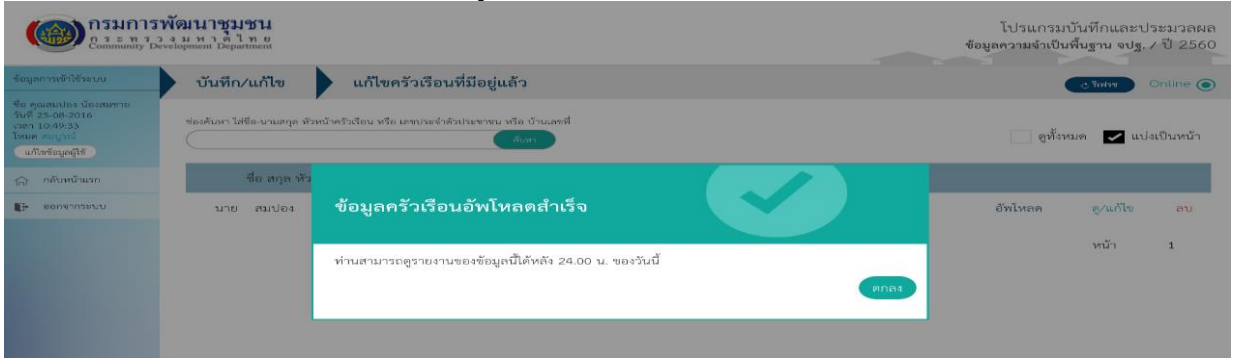
รูป 6.2 หน้าจอเลือกพื้นที่

3. กดปุ่ม **แก้ไขครัวเรือนที่มีอยู่แล้ว** จะเห็นข้อมูลที่ดำเนินการไปแล้ว



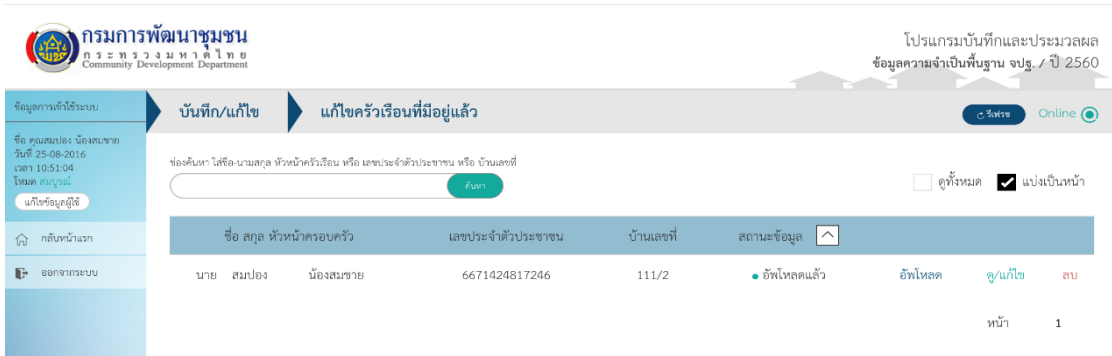
รูป 6.3 หน้าจอแก้ไขข้อมูล

4. คลิกลิงค์ **อัปเดต** เพื่ออัปเดตข้อมูล จะเห็นหน้าจอนี้เมื่ออัปเดตสำเร็จ



รูป 6.4 หน้าจอแสดงผลการอัปเดตข้อมูลสำเร็จ

สถานะของข้อมูลจะถูกเปลี่ยนเป็น “อัปเดตแล้ว”



รูป 6.5 หน้าจอแสดงสถานะ อัปเดตแล้ว

หมายเหตุ หากผู้ใช้ได้ข้อความเตือนว่าไม่สามารถอัปเดตข้อมูลได้ เนื่องจากไม่มีสิทธิ์ในการใช้งาน แสดงว่าบัญชีผู้ยังไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้ดูแลระบบ ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อการอนุมัติบัญชีผู้ใช้

7 การแก้ไขข้อมูลที่มีอยู่แล้ว

ผู้ใช้สามารถอัปเดตข้อมูลได้ ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. คลิก “บันทึก/แก้ไข” จากหน้าจอหลัก



รูป 7.1 หน้าจอแสดงเมนู

2. เลือกพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบ

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ

บันทึก/แก้ไข

ชื่อ คุณสมปอง นื่องสมชาย
วันที่ 25-08-2016
เวลา 10:40:41
โหมด สมบูรณ์
แก้ไขข้อมูลผู้ใช้

โปรดเลือกพื้นที่ที่ต้องการ
พื้นที่ที่เลือก คือ ชุมชนคลองนา หมู่ที่ 1 ตำบลแพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ รหัสพื้นที่ 11-01-10-01

จังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่ที่ หมู่บ้าน/ชุมชน
สมุทรปราการ เมืองสมุทรปราการ แพรกษา 1 คลองนา

บันทึกครอบครัวใหม่ แก้ไขครัวเรือนที่มีอยู่แล้ว

รูป 7.2 หน้าจอเลือกพื้นที่

3. กดปุ่ม **แก้ไขครัวเรือนที่มีอยู่แล้ว** จะเห็นข้อมูลที่ดำเนินการไปแล้ว

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ

บันทึก/แก้ไข

แก้ไขครัวเรือนที่มีอยู่แล้ว

ชื่อค้นหา ใส่ชื่อ-นามสกุล หัวหน้าครัวเรือน หรือ เลขประจำตัวประชาชน หรือ บ้านเลขที่

ดูทั้งหมด แก้ไข

ชื่อ สกุล หัวหน้าครอบครัว	เลขประจำตัวประชาชน	บ้านเลขที่	สถานะข้อมูล
นาย สมปอง นื่องสมชาย	6671424817246	111/2	ข้อมูลไม่ครบถ้วน

หน้า 1

รูป 7.3 หน้าจอแก้ไขข้อมูล

4. คลิกลิ้งค์ **ดู/แก้ไข** ของครัวเรือนที่ต้องการแก้ไขข้อมูล ผู้ใช้สามารถเลือกแก้ไขข้อมูลส่วนที่ต้องการได้

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ

บันทึก/แก้ไข

ข้อมูลครัวเรือน

ชื่อหัวหน้าครอบครัว : นายสมปอง นื่องสมชาย

เลขประจำตัวประชาชน : 6671424817246

อายุ : 35 ปี

อาชีพหลัก/อยู่ระหว่างการศึกษาศึกษา : พนักงานบริษัท

การศึกษา : ป.ตรี หรือเทียบเท่า

ศาสนา : พุทธ

สถานะ : ปกติ

ช่วยเหลือตัวเอง : ได้

ที่อยู่ : 111/2 หมู่ที่ 1 ตำบลแพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

รหัสพื้นที่ : 11-01-10-01

รหัสประจำบ้าน : 11-11-11-11-1

เขตปกครอง : องค์การบริหารส่วนตำบล

ที่พักอาศัยตั้งอยู่บน : ที่ดินของตัวเอง ขนาด 0 ไร่ 100 ตารางวา

ที่ดินที่ใช้ประกอบอาชีพ : อื่นๆ ขนาด 0 ไร่ 0 ตารางวา

แก้ไขข้อมูลหน้าปก ข้อมูลสมาชิกครัวเรือน บันทึกคำตอบ ภาคผนวก

รูป 7.4 หน้าจอสรุปข้อมูลครัวเรือน

8 การดูรายงานขั้นต้นของข้อมูลในโปรแกรม

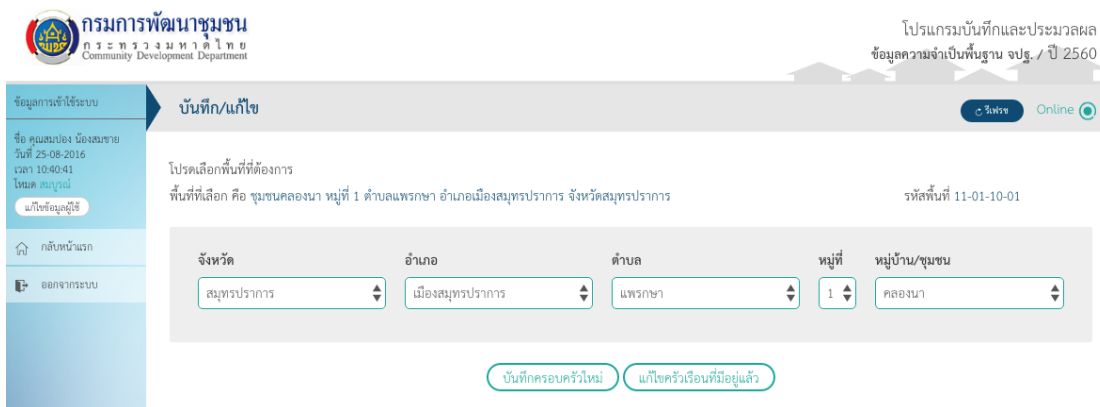
ผู้ใช้สามารถดูรายงานสรุปครัวเรือน ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าจอเมนูหลักของโปรแกรม คลิก “บันทึก/แก้ไข” จากหน้าจอหลัก



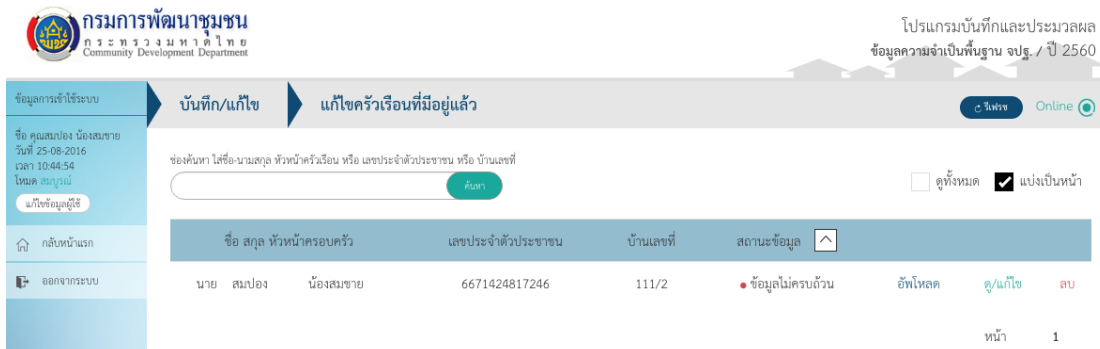
รูป 8.1 หน้าจอแสดงเมนู

2. เลือกพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบ



รูป 8.2 หน้าจอเลือกพื้นที่

3. กดปุ่ม **แก้ไขครัวเรือนที่มีอยู่แล้ว** จะเห็นข้อมูลที่ดำเนินการไปแล้ว



รูป 8.3 หน้าจอแก้ไขข้อมูล

4. คลินิกเชิง ๓/แก้ไข ของครัวเรือนที่ต้องการดูรายงานสรุป

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ: บันทึกลงแก้ไข ข้อมูลครัวเรือน

ชื่อ คุณสมปอง นื่องสมชาย
วันที่ 25-08-2016 เวลา 11:04:15 โหมด สมบูรณ์

กลับหน้าแรก | บันทึกลงแก้ไข | ข้อมูลหน้าปก | ข้อมูลสมาชิกครัวเรือน | บันทึกคำตอบ | ภาคผนวก | รายงานครัวเรือน | ออกจากระบบ

ชื่อหัวหน้าครอบครัว	: นายสมปอง นื่องสมชาย
เลขประจำตัวประชาชน	: 6671424817246
อายุ	: 35 ปี
อาชีพหลัก/อยู่ระหว่างการศึกษา	: พนักงานบริษัท
การศึกษา	: ป.ตรี หรือเทียบเท่า
ศาสนา	: พุทธ
สถานะ	: ปกติ
ช่วยเหลือตัวเอง	: ได้
ที่อยู่	: 111/2 หมู่ที่ 1 ตำบลแพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
รหัสพื้นที่	: 11-01-10-01
รหัสประจำบ้าน	: 11-11-11-11-11-1
เขตปกครอง	: องค์การบริหารส่วนตำบล
ที่พักอาศัยตั้งอยู่บน	: ที่ดินของตัวเอง ขนาด 0 ไร่ 100 ตารางวา
ที่ดินที่ใช้ประกอบอาชีพ	: อื่นๆ ขนาด 0 ไร่ 0 ตารางวา

แก้ไขข้อมูลหน้าปก | ข้อมูลสมาชิกครัวเรือน | บันทึกคำตอบ | ภาคผนวก

รูป 8.4 หน้าจอสรุปข้อมูลครัวเรือน

5. คลินิกที่เมนู ๐ รายงานครัวเรือน ทางด้านซ้ายมือ

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ: บันทึกลงแก้ไข ข้อมูลครัวเรือน

ชื่อ คุณสมปอง นื่องสมชาย
วันที่ 25-08-2016 เวลา 11:09:37 โหมด สมบูรณ์

กลับหน้าแรก | บันทึกลงแก้ไข | ข้อมูลหน้าปก | ข้อมูลสมาชิกครัวเรือน | **รายงานครัวเรือน** | ภาคผนวก | ออกจากระบบ

ชื่อหัวหน้าครอบครัว	: นายสมปอง นื่องสมชาย
เลขประจำตัวประชาชน	: 6671424817246
อายุ	: 35 ปี
อาชีพหลัก/อยู่ระหว่างการศึกษา	: พนักงานบริษัท
การศึกษา	: ป.ตรี หรือเทียบเท่า
ศาสนา	: พุทธ
สถานะ	: ปกติ
ช่วยเหลือตัวเอง	: ได้
ที่อยู่	: 111/2 หมู่ที่ 1 ตำบลแพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
รหัสพื้นที่	: 11-01-10-01
รหัสประจำบ้าน	: 11-11-11-11-11-1
เขตปกครอง	: องค์การบริหารส่วนตำบล
ที่พักอาศัยตั้งอยู่บน	: ที่ดินของตัวเอง ขนาด 0 ไร่ 100 ตารางวา
ที่ดินที่ใช้ประกอบอาชีพ	: อื่นๆ ขนาด 0 ไร่ 0 ตารางวา

แก้ไขข้อมูลหน้าปก | ข้อมูลสมาชิกครัวเรือน | บันทึกคำตอบ | ภาคผนวก

รูป 8.5 หน้าจอแสดงเมนูรายงานครัวเรือน

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ: บันทึกลงแก้ไข ข้อมูลครัวเรือน รายงานครัวเรือน

แบบสรุปคุณภาพชีวิตของครัวเรือน ปี 2560

ชื่อหัวหน้าครัวเรือน นายสมปอง นื่องสมชาย
บ้านเลขที่ 111/2 หมู่ที่ 1 ตำบลแพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

ตัวชี้วัดข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ผ่าน/ไม่ผ่าน

หมวดที่ 1 หมวดที่ 1 สุขภาพ มี 7 ตัวชี้วัด	ผ่าน/ไม่ผ่าน
1. เด็กแรกเกิดมีน้ำหนัก 2,500 กรัม ขึ้นไป 1	<input type="radio"/>
3. เด็กแรกเกิดถึง 12 ปี ได้รับวัคซีนป้องกันโรคครบตามตารางสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค 3	<input type="radio"/>
4. ครัวเรือนกินอาหารถูกสุขลักษณะ ปลอดภัย และได้มาตรฐาน 4	<input checked="" type="checkbox"/>

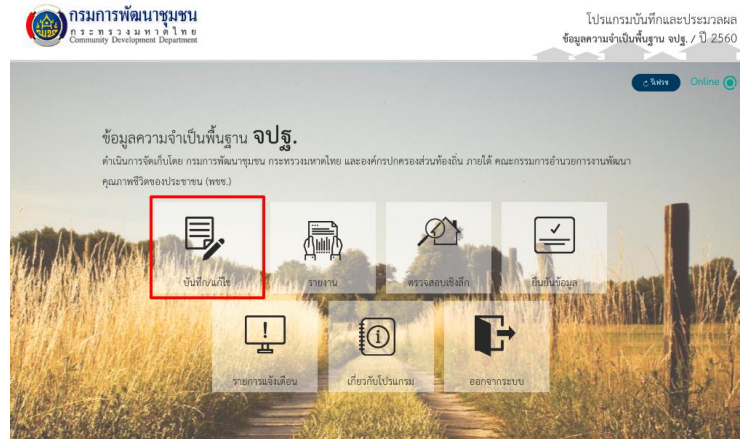
9 การนำเข้าและการส่งออกข้อมูล

กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ PC อยู่ในพื้นที่ห่างไกลและไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้เพื่ออัปโหลดข้อมูลไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ผู้บันทึกสามารถทำการส่งออกข้อมูลที่ถูกบันทึกอยู่ในโปรแกรม แล้วนำไปนำเข้าข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์อีกเครื่องที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่ออัปโหลดข้อมูลได้

9.1 การส่งออกข้อมูล

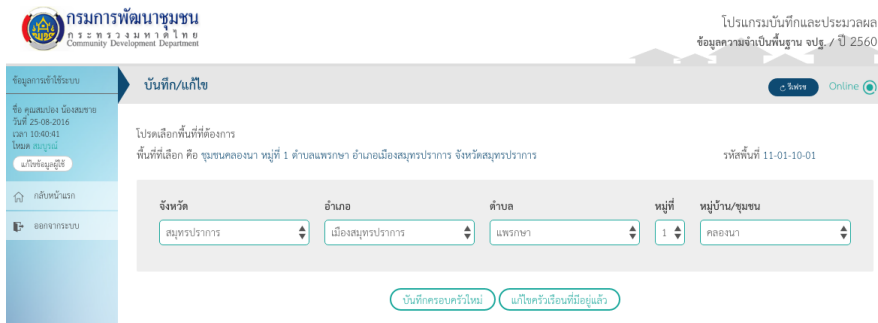
ผู้บันทึกสามารถส่งออกข้อมูลได้ตามขั้นตอนดังนี้

1. จากหน้าจอเมนูหลักของโปรแกรม คลิก “ส่งออก”



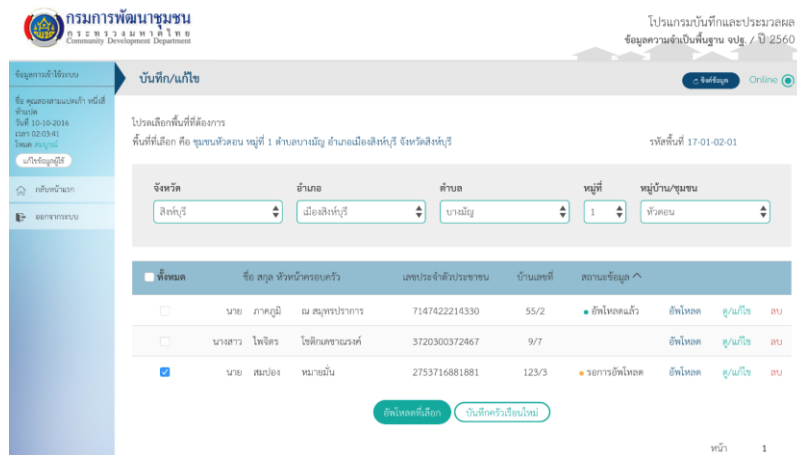
รูป 9.1 หน้าจอแสดงเมนู

2. เลือกพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบ



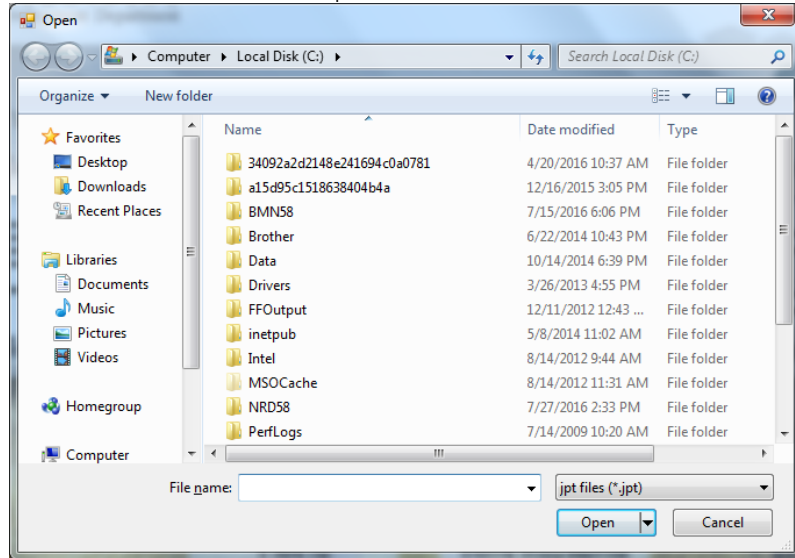
รูป 9.2 หน้าจอเลือกพื้นที่

3. เลือกชุดข้อมูลโดย ทำเครื่องหมาย หน้าชุดข้อมูลที่ต้องการส่งออก แล้วกดปุ่ม “ส่งออก”



รูป 9.3 เลือกชุดข้อมูลที่ต้องการส่งออก

4. กำหนดชื่อไฟล์ที่ต้องการส่งออกแล้วกดปุ่ม Save



รูป 9.4 หน้าจอกำหนดชื่อไฟล์

การส่งออกข้อมูลเสร็จสิ้นเมื่อจบขั้นตอนนี้

9.2 การนำเข้าข้อมูล

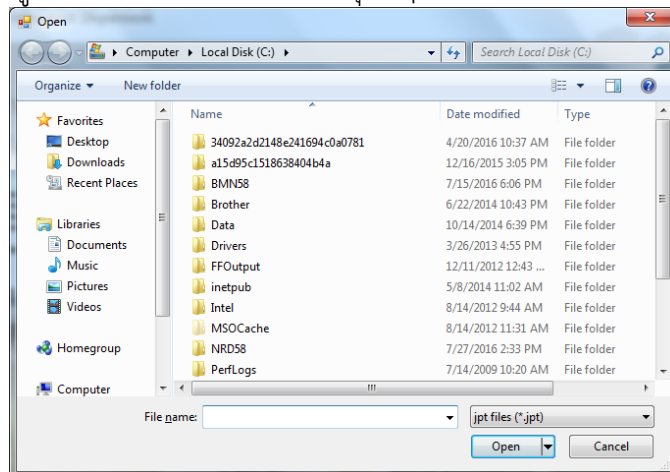
ผู้บันทึกสามารถนำข้อมูลได้ตามขั้นตอนดังนี้

1. จากหน้าจอเมนูหลักของโปรแกรม คลิก “นำเข้า”



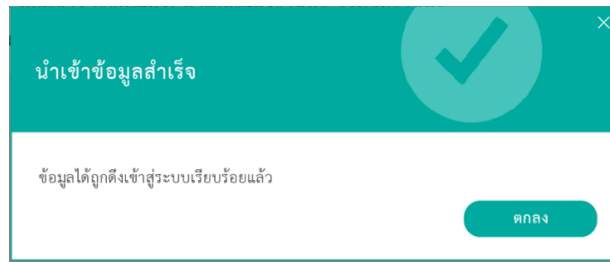
รูป 9.5 หน้าจอหลัก

2. ผู้ใช้เลือกไฟล์ข้อมูลที่ต้องการจะนำเข้า แล้วกดปุ่ม Open



รูป 9.6 หน้าจอเลือกไฟล์นำเข้า

โปรแกรมจะทำการนำเข้าข้อมูล ผู้ใช้จะเห็นข้อความเมื่อนำเข้าข้อมูลสำเร็จ

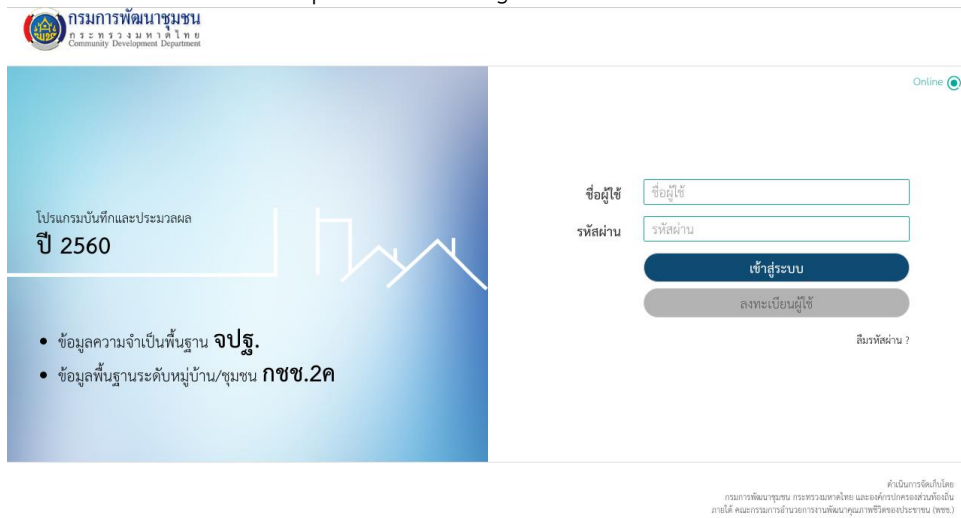


ข้อมูลที่จะนำเข้าจะต้องเป็นข้อมูลที่บันทึกโดยบัญชีผู้บันทึกเดียวกัน และตรงกับปีปัจจุบันเท่านั้น
ผู้บันทึกไม่สามารถนำเข้าข้อมูลของผู้บันทึกคนอื่นได้

10 การตรวจสอบข้อมูล

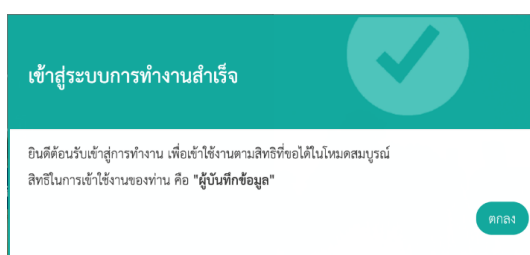
ผู้ใช้ที่เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ถูกบันทึกโดยผู้บันทึกภายใต้พื้นที่รับผิดชอบของตนเอง การตรวจสอบข้อมูลทำได้เฉพาะในโปรแกรม Web Application เท่านั้น ซึ่งต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลา โดยข้อมูลจากโปรแกรมของผู้บันทึกจะต้องถูกอัปโหลดมาที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายก่อนจึงจะสามารถทำการตรวจสอบได้ หากข้อมูลยังอยู่ในโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้บันทึก ผู้ตรวจสอบจะไม่สามารถเห็นข้อมูลเหล่านั้นได้ เมื่อผู้ตรวจสอบพบว่าข้อมูลที่ถูกบันทึกเข้ามาอาจมีความผิดพลาด ผู้ตรวจสอบสามารถเลือกข้อความตอบภายใต้ครัวเรือนที่สงสัย และสามารถส่งกลับไปยังผู้บันทึกเพื่อทำการตรวจสอบอีกครั้งหนึ่งได้ ผู้ตรวจสอบข้อมูลสามารถทำการตรวจสอบข้อมูลได้ตั้งขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิด Web Browser พิมพ์ <http://ebmn.cdd.go.th> จะได้หน้าจอดังนี้



รูป 10.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

2. ใส่ “ชื่อผู้ใช้งาน” โดยใช้เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน และใส่ “รหัสผ่าน” ที่ตั้งไว้ตอนลงทะเบียนผู้ใช้ แล้วกดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ** จะเห็นข้อความต้อนรับพร้อมทั้งแสดงหน้าที่ของผู้ใช้ หากเข้าสู่ระบบได้สำเร็จ



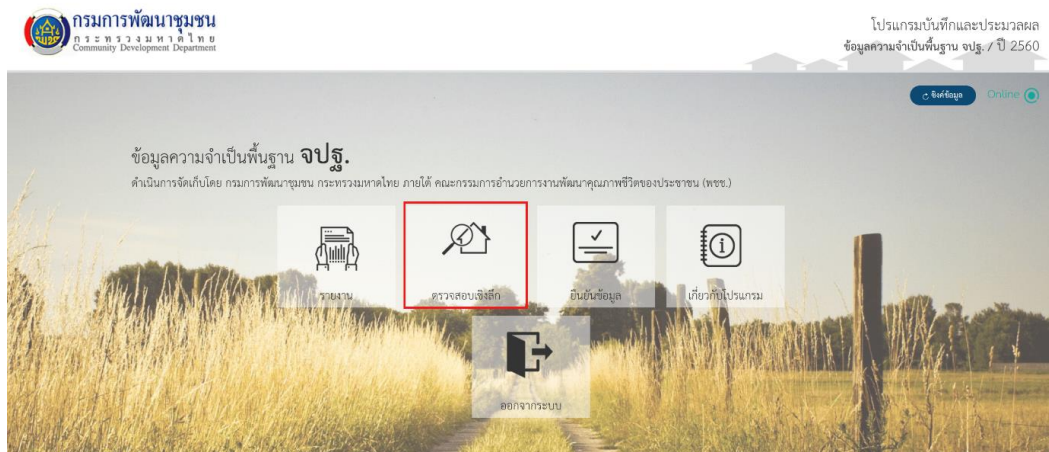
รูป 10.2 หน้าจอต้อนรับเมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ

3. เมื่อกดปุ่ม **ตกลง** ในหน้าต้อนรับเข้าสู่ระบบ กดปุ่ม **เลือก** ได้หัวข้อ “ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานพื้นฐาน จปฐ.”



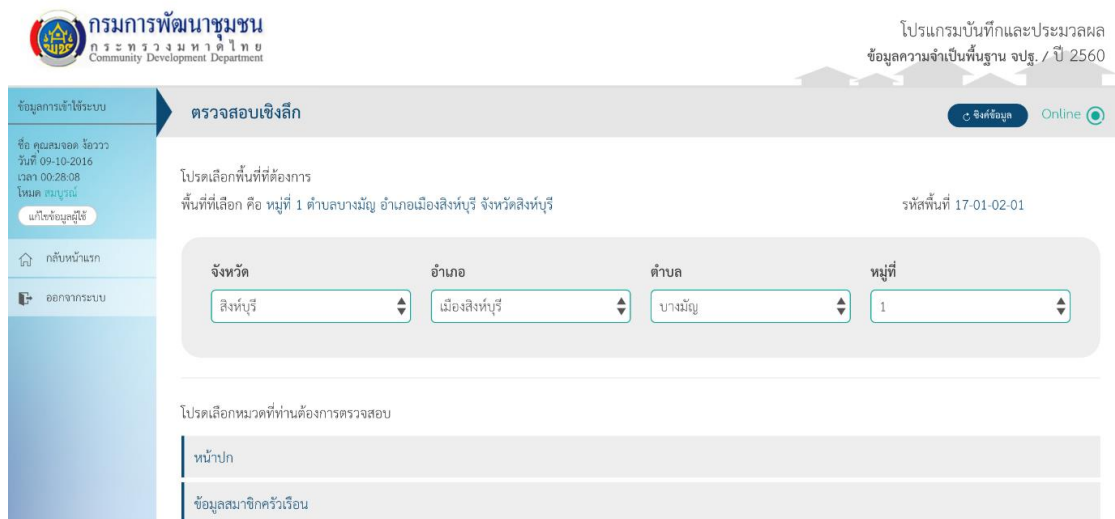
รูป 10.3 หน้าจอเลือกประเภทข้อมูลที่ต้องการทำงาน

4. กดเลือก “ตรวจสอบเชิงลึก” ในหน้าเมนูหลัก



รูป 10.4 หน้าเมนูหลัก

5. เลือกเขตพื้นที่ที่ต้องการตรวจสอบข้อมูล ผู้บันทึกสามารถเลือกเขตพื้นที่ได้เฉพาะพื้นที่ที่รับผิดชอบอยู่เท่านั้น



รูป 10.5 หน้าจอเลือกพื้นที่

6. เลือกรวมของข้อมูลและข้อคำถามที่ต้องการทำการตรวจสอบข้อมูล แล้วกดปุ่ม

ตรวจสอบ

กรมการพัฒนารัฐบาลชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ

ตรวจสอบเชิงลึก

บันทึกคำตอบ

เลือกตัวชี้วัดข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานของครอบครัว

หมวดที่ 1 สุขภาพ

- 1. เด็กแรกเกิดมีน้ำหนัก 2,500 กรัม ขึ้นไป
- 2. เด็กแรกเกิดได้กินนมแม่อย่างเดียวอย่างน้อย 6 เดือนแรกติดต่อกัน
- 3. เด็กแรกเกิดถึง 12 ปี ได้รับวัคซีนป้องกันโรคครบตามตารางสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค
- 4. ครีวเรือนกินอาหารถูกสุขลักษณะ ปลอดภัย และได้มาตรฐาน
- 5. ครีวเรือนมีการใช้ยาเพื่อบำบัด บรรเทาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้นอย่างเหมาะสม
- 6. คนอายุ 35 ปีขึ้นไป ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี
- 7. คนอายุ 6 ปีขึ้นไป ออกกำลังกายอย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 วัน ๆ ละ 30 นาที

หมวดที่ 2 สภาพแวดล้อม

- 1. ครีวเรือนมีความมั่นคงในที่อยู่อาศัยและบ้านมีสภาพคงทนถาวร
- 2. ครีวเรือนมีน้ำสะอาดสำหรับดื่มและบริโภคเพียงพอตลอดปี อย่างน้อยคนละ 5 ลิตรต่อวัน

รูป 10.6 หน้าจอเลือกหมวดและข้อคำถาม

7. ผู้ตรวจสอบข้อมูลจะเห็นข้อมูลคำตอบของหมวดและข้อที่เลือกของครัวเรือนต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เนื่องจากปริมาณข้อมูลจะมีเป็นจำนวนมาก ผู้ใช้สามารถเลื่อนหน้าจอไปทางขวาเพื่อดูข้อมูลของครัวเรือนอื่น ๆ ที่อยู่ภายใต้พื้นที่ที่เลือกไว้

กรมการพัฒนารัฐบาลชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ

ตรวจสอบเชิงลึก

ตรวจสอบการบันทึกคำตอบ

พื้นที่ที่เลือก คือ หมู่ที่ 1 จังหวัดสิงห์บุรี

รหัสพื้นที่ 17-01-02-01

พบข้อมูล จปฐ. ทั้งหมด 17 ครัวเรือน

ตัวชี้วัดข้อมูลครัวเรือน	บ้านเลขที่ 9999/1 หมู่ที่ 4	บ้านเลขที่ 9999/1 หมู่ที่ 1	บ้านเลขที่ 9999/2 หมู่ที่ 1	
1. เด็กแรกเกิดมีน้ำหนัก 2,500 กรัม ขึ้นไป				
1.1 ครีวเรือนนี้มีเด็กอายุไม่เกิน 1 ปี หรือไม่	มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
1.2 เด็กอายุไม่เกิน 1 ปี มีน้ำหนักแรกเกิด ไม่น้อยกว่า 2,500 กรัม ทุกคน หรือไม่	น้อยกว่า	น้อยกว่า	ทุกคน	น้อย
2. เด็กแรกเกิดได้กินนมแม่อย่างเดียวอย่างน้อย 6 เดือนแรกติดต่อกัน				
2.1 ครีวเรือนนี้มีเด็กอายุน้อยกว่า 6 เดือน หรือไม่	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี
2.2 เด็กอายุน้อยกว่า 6 เดือน ได้กินนมแม่อย่างเดียว ตั้งแต่แรกเกิดเป็นเวลาติดต่อกันจนถึงวันที่	ทุกคน	ทุกคน	ทุกคน	ไม่มี

รูป 10.7 หน้าจอการตรวจสอบข้อมูล

หากผู้ตรวจสอบไม่พบข้อผิดพลาดในข้อมูล สามารถไปทำงานอย่างอื่นต่อได้ ไม่จำเป็นต้องดำเนินการต่อจากขั้นตอนตอนนี้

8. หากผู้ตรวจสอบพบข้อมูลที่น่ามีความผิดพลาดและต้องการให้ผู้บันทึกตรวจทานข้อมูลอีกครั้งหนึ่ง ให้ใช้เมาส์กดตรงข้อความคำตอบภายใต้ครัวเรือนที่ต้องการ ผู้ตรวจสอบสามารถเลือกข้อความตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ และสามารถเลือกได้หลายครัวเรือน ข้อคำตอบที่ถูกเลือกให้ตรวจทานจะถูกไฮไลต์ด้วยสีส้ม

รูป 10.8 หน้าจอการเลือกข้อความคำตอบที่ต้องการตรวจทาน

9. เมื่อเลือกข้อความคำตอบที่ต้องการตรวจทานครบแล้วให้กดปุ่ม ตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบสามารถใส่เหตุผลหรือคำแนะนำสำหรับการตรวจทานให้กับผู้บันทึกได้

รูป 10.9 หน้าจอใส่เหตุผลสำหรับการตรวจทานข้อมูล

10. เมื่อใส่เหตุผลหรือคำแนะนำเสร็จแล้ว ให้กดปุ่ม **ส่งตรวจสอบ** ผู้ตรวจสอบจะเห็นหน้าจอแสดงผลการส่งข้อมูลไปตรวจทาน

รูป 10.10 หน้าจอแสดงผลการส่งข้อมูลไปตรวจทานได้สำเร็จ

สิ้นสุดขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลและส่งไปให้ผู้บันทึกตรวจทาน

11 การยืนยันข้อมูล

เมื่อผู้ตรวจสอบได้ทำการตรวจสอบข้อมูลทุกอย่างว่าถูกต้องแล้ว ผู้ตรวจสอบต้องทำการยืนยันข้อมูลเพื่อเป็นการบ่งบอกว่าข้อมูลได้ถูกการตรวจสอบแล้วและสามารถนำไปใช้งานได้จริง ผู้ตรวจสอบสามารถยืนยันข้อมูลได้เฉพาะข้อมูลภายใต้พื้นที่รับผิดชอบเท่านั้น เช่น ผู้ตรวจสอบที่ระดับอำเภอสามารถทำการยืนยันข้อมูลของทุกตำบลที่อยู่ภายใต้อำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ การยืนยันข้อมูลจะทำตามระดับพื้นที่เริ่มจากระดับตำบล ไปที่ระดับอำเภอ ไปที่ระดับจังหวัด แล้วจึงไปที่ส่วนกลาง โปรแกรมจะแสดงสถานการณ์ยืนยันข้อมูลของแต่ละระดับให้ผู้ตรวจสอบเห็น

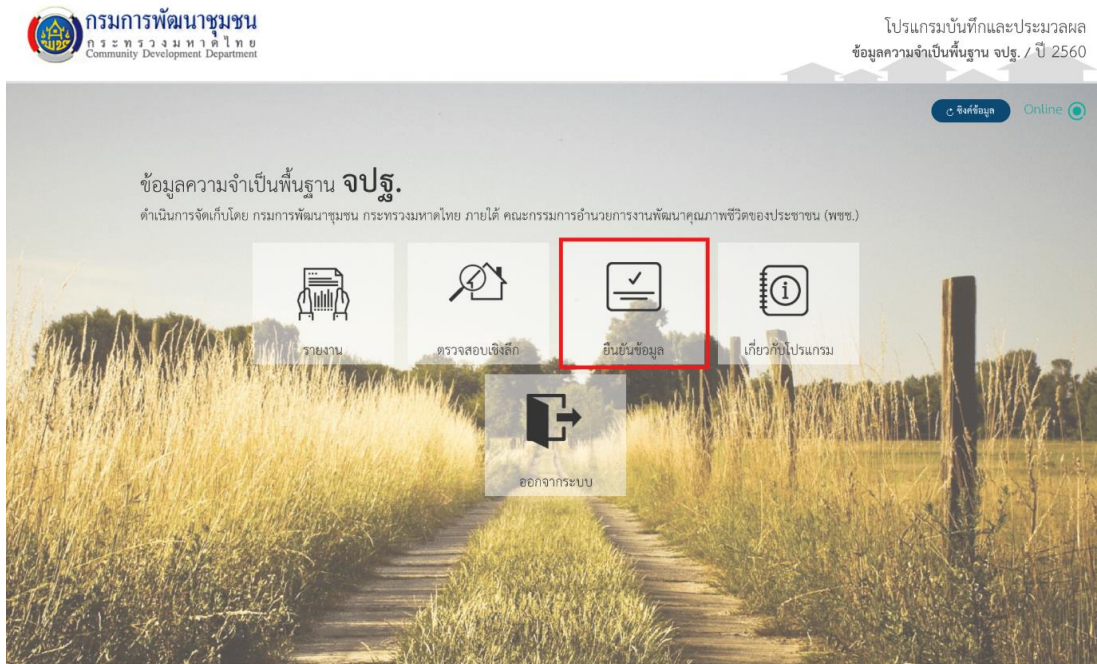
หากข้อมูลที่ถูกยืนยันไปแล้วโดยผู้ตรวจสอบที่ระดับพื้นที่หนึ่ง แล้วเกิดการส่งกลับไปตรวจทานความถูกต้องโดยผู้ตรวจสอบที่ระดับพื้นที่สูงกว่า สถานะการยืนยันข้อมูลจะถูกลบออก และต้องทำการยืนยันข้อมูลในทุกระดับพื้นที่อีกครั้ง

สถานะของการยืนยันข้อมูลเป็นได้ดังนี้

- รอการยืนยัน หมายถึงข้อมูลถูกอัปโหลดขึ้นมาและรอการยืนยันจากผู้ตรวจสอบ
- ถูกปฏิเสธ หมายถึงข้อมูลถูกผู้ตรวจสอบส่งกลับไปให้ผู้บันทึกเพื่อตรวจทานความถูกต้องของข้อมูล
- ยืนยันแล้ว หมายถึงข้อมูลได้รับการยืนยันจากผู้ตรวจสอบว่าข้อมูลถูกต้องแล้ว

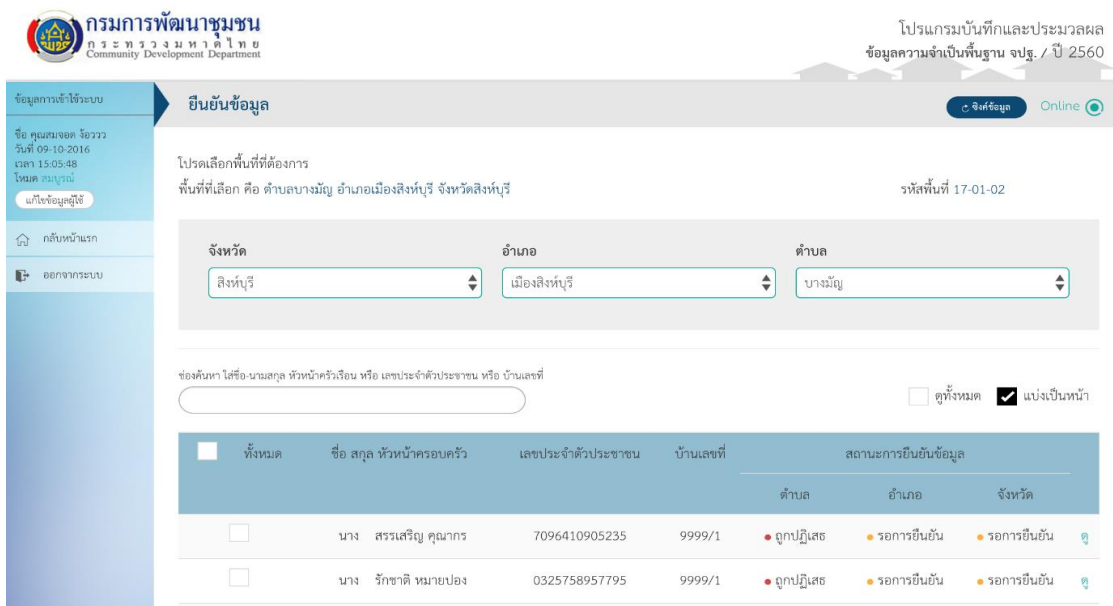
การยืนยันข้อมูลทำได้ดังขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าหลักของข้อมูล จปฐ. บน Web Application ให้เลือกเมนู “ยืนยันข้อมูล”



รูป 11.1 หน้าจอเมนูหลัก

2. เลือกพื้นที่ที่ต้องการยืนยันข้อมูล ผู้ตรวจสอบจะเห็นชุดข้อมูลที่ถูกอัปโหลดขึ้นมาที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และจะเห็นสถานะการยืนยันข้อมูลของระดับพื้นที่ต่าง ๆ

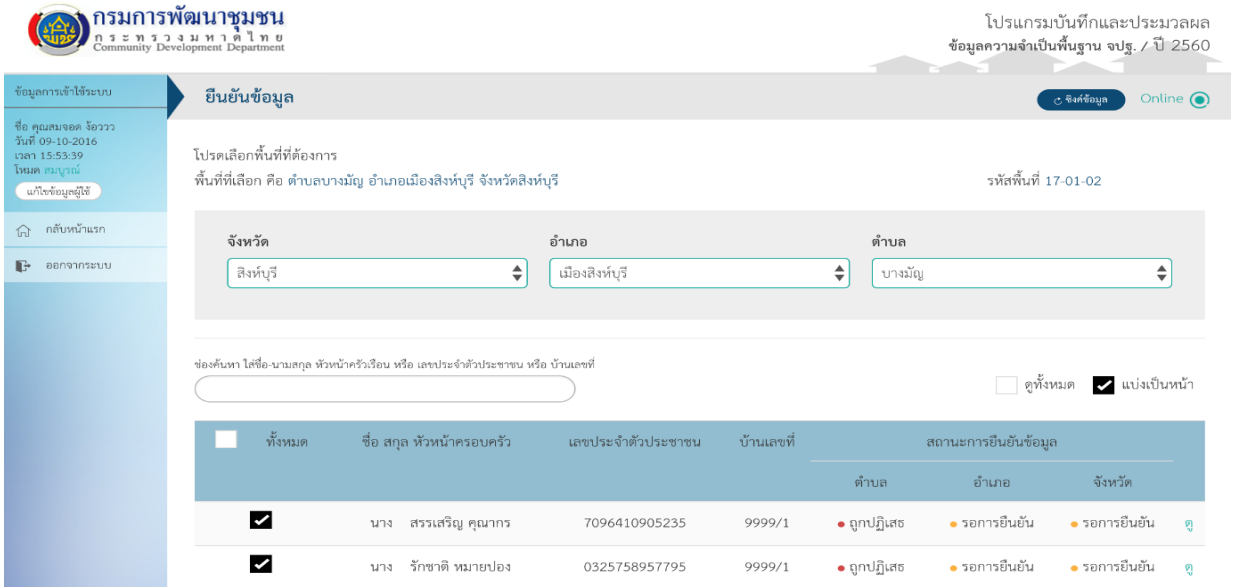


รูป 11.2 หน้าจอแสดงชุดข้อมูลและสถานะของการยืนยันข้อมูล

ผู้ตรวจสอบสามารถเลือกวิธีการดูชุดข้อมูลในหน้าจอได้ หากต้องการให้แสดงชุดข้อมูลทั้งหมดในหนึ่งหน้าจอให้เลือก ดูทั้งหมด หากต้องการดูข้อมูลเป็นหน้า หน้าละ 10 ชุด ให้เลือก แบ่งเป็นหน้า ผู้ตรวจสอบสามารถค้นหาชุดข้อมูลจากชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชนของหัวหน้าครัวเรือน หรือบ้านเลขที่ โดยการพิมพ์ข้อความที่ต้องการค้นหาลงในช่อง

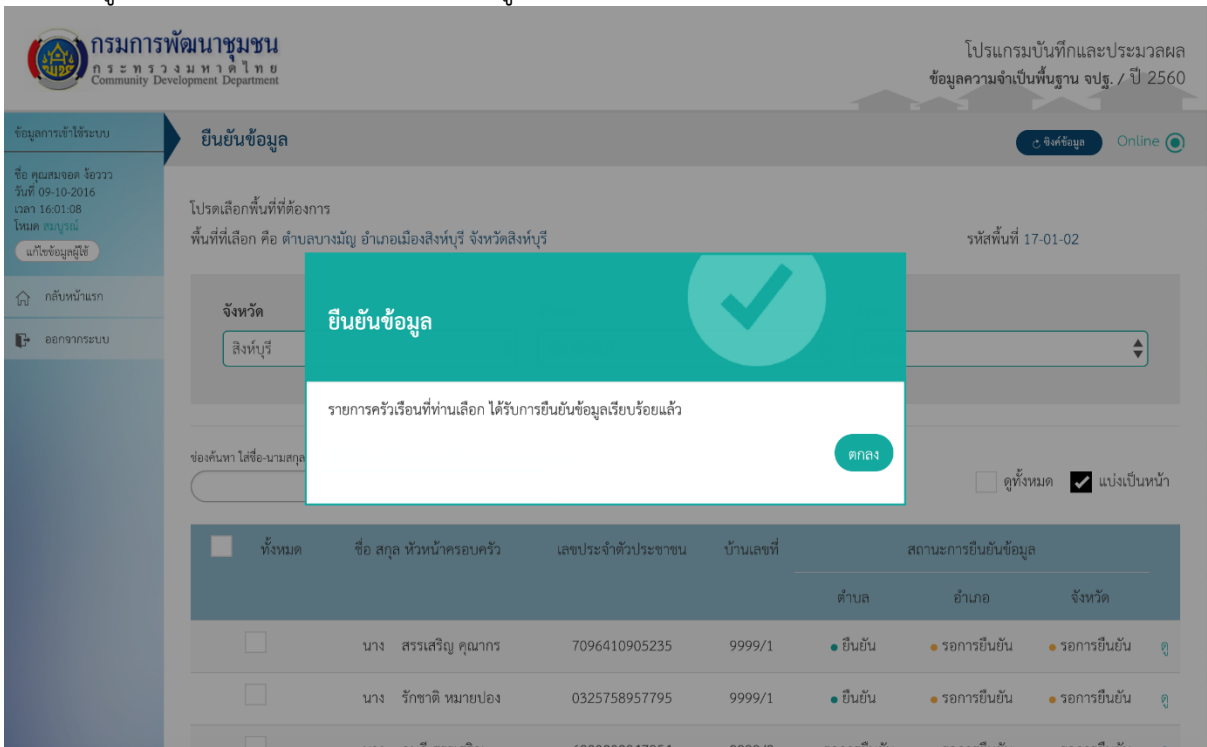
ค้นหา ใส่ชื่อ-นามสกุล หัวหน้าครัวเรือน หรือ เลขประจำตัวประชาชน หรือ บ้านเลขที่

3. ทำเครื่องหมาย หน้าชุดข้อมูลที่ต้องการยืนยัน แล้วกดปุ่ม ยืนยันข้อมูล



รูป 11.3 หน้าจอเลือกชุดข้อมูลเพื่อยืนยัน

4. ผู้ตรวจสอบจะเห็นข้อความยืนยันข้อมูลสำเร็จ



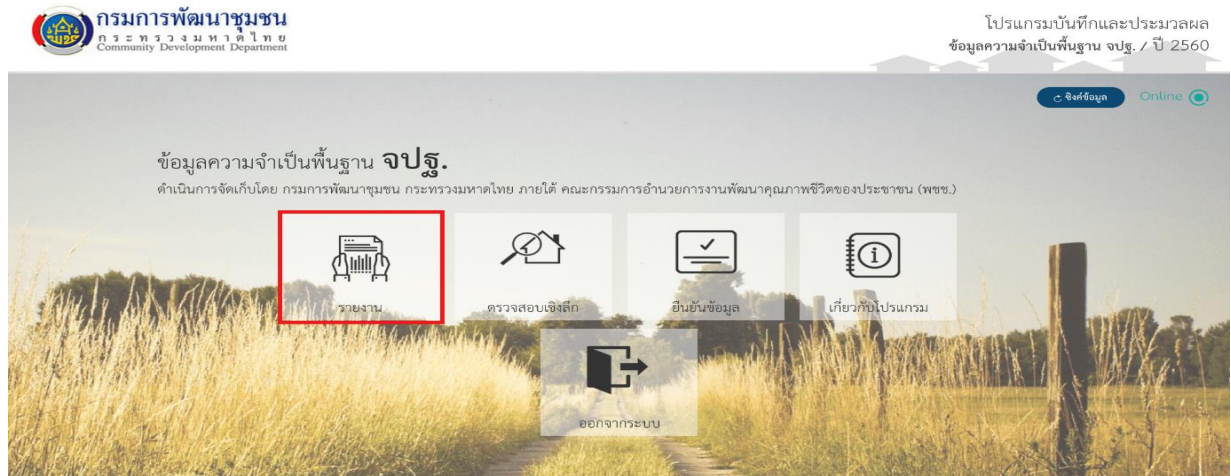
รูป 11.4 ข้อความแสดงการยืนยันข้อมูลสำเร็จ

12 การดูรายงานของข้อมูลที่ประมวลผลแล้ว

เมื่อข้อมูลถูกอัพโหลดเข้ามาที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแล้ว เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจะทำการประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติทุกคืน เพื่อทำการคำนวณข้อมูลและสร้างรายงานแบบต่าง ๆ ไว้ก่อน เมื่อผู้มีการเรียกดูรายงาน เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจะส่งรายงานที่สร้างไว้ให้ผู้ใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องทำการคำนวณอีกครั้ง การทำงานลักษณะนี้จะทำให้การเรียกดูรายงานทำได้อย่างรวดเร็วและไม่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องทำงานหนักโดยคำนวณข้อมูลทุกครั้งที่เรียกดูรายงาน ระบบจะมีการตอบสนองที่ดีขึ้นและสามารถรองรับการใช้งานผู้ใช้ได้เร็วขึ้น

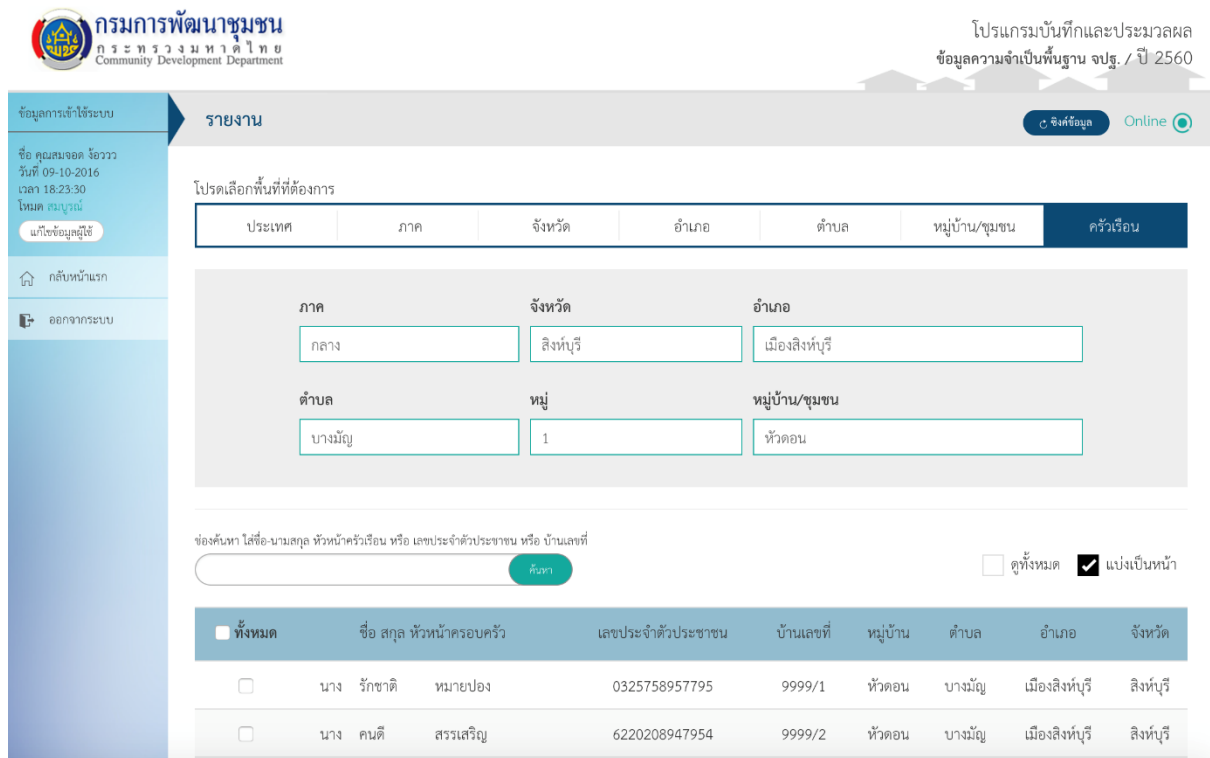
การเรียกดูรายงานทำได้ตามขั้นตอนดังนี้

1. จากหน้าหลักของข้อมูล จปฐ. บน Web Application ให้เลือกเมนู “รายงาน”



รูป 12.1 หน้าจอเมนูหลัก

2. เลือกระดับพื้นที่ที่ต้องการดูรายงาน แล้วเลือกชื่อพื้นที่ที่ต้องการดูรายงาน ผู้ใช้สามารถเลือกระดับพื้นที่ได้เฉพาะพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบอยู่



รูป 12.2 หน้าจอเลือกพื้นที่

3. เลือกชุดข้อมูลที่ต้องการดูรายงาน

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ
ชื่อ คุณสมเจตต์ จีรวรร
วันที่ 09-10-2016
เวลา 18:29:41
โหมด อบรม
แก้ไขข้อมูลผู้ใช้

รายงาน

ค้นหา ค้นหา

ดูทั้งหมด แบ่งเป็นหน้า

<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	ชื่อ สกุล หัวหน้าครอบครัว	เลขประจำตัวประชาชน	บ้านเลขที่	หมู่บ้าน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
<input checked="" type="checkbox"/>	นาง รักชาติ หมายปอง	0325758957795	9999/1	หัวดอน	บางมัญ	เมืองสิงห์บุรี	สิงห์บุรี
<input checked="" type="checkbox"/>	นาง คนดี สรรเสริญ	6220208947954	9999/2	หัวดอน	บางมัญ	เมืองสิงห์บุรี	สิงห์บุรี
<input checked="" type="checkbox"/>	นาย ภาคภูมิ ณ สมุทรปราการ	7147422214330	55/2	หัวดอน	บางมัญ	เมืองสิงห์บุรี	สิงห์บุรี

หน้า 1

* โปรดเลือกรายงานที่ท่านต้องการ

- 1 แบบสรุปคุณภาพชีวิตครัวเรือน
- 2 ระดับความสุขของคนในครัวเรือน
- 3 แบบสอบถาม

ตกลง

รูป 12.3 หน้าจอเลือกชุดข้อมูล

4. ที่ส่วนล่างของหน้าจอ ผู้ใช้สามารถคลิกเลือกรูปแบบรายงานที่ต้องการดู รูปแบบรายงานที่ถูกเลือกจะแสดงเป็นตัวหนา แล้วกดปุ่ม [ตกลง](#)

กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. / ปี 2560

ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ
ชื่อ คุณสมเจตต์ จีรวรร
วันที่ 09-10-2016
เวลา 18:41:03
โหมด อบรม
แก้ไขข้อมูลผู้ใช้

รายงาน

ค้นหา ค้นหา

ดูทั้งหมด แบ่งเป็นหน้า

<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	ชื่อ สกุล หัวหน้าครอบครัว	เลขประจำตัวประชาชน	บ้านเลขที่	หมู่บ้าน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
<input checked="" type="checkbox"/>	นาง รักชาติ หมายปอง	0325758957795	9999/1	หัวดอน	บางมัญ	เมืองสิงห์บุรี	สิงห์บุรี
<input type="checkbox"/>	นาง คนดี สรรเสริญ	6220208947954	9999/2	หัวดอน	บางมัญ	เมืองสิงห์บุรี	สิงห์บุรี
<input type="checkbox"/>	นาย ภาคภูมิ ณ สมุทรปราการ	7147422214330	55/2	หัวดอน	บางมัญ	เมืองสิงห์บุรี	สิงห์บุรี

หน้า 1

โปรดเลือกรายงานที่ท่านต้องการ

- 1 **แบบสรุปคุณภาพชีวิตครัวเรือน**
- 2 ระดับความสุขของคนในครัวเรือน
- 3 แบบสอบถาม

ตกลง

รูป 12.4 หน้าจอแสดงชุดข้อมูลที่ และรูปแบบรายงานที่เลือก

รูปแบบรายงานของระดับพื้นที่ต่าง ๆ จะแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงรูปแบบรายงานที่เหมาะสมกับระดับพื้นที่ที่เลือกเท่านั้น

5. โปรแกรมจะแสดงหน้ารายงานที่เลือก



รูป 12.5 หน้ารายงาน

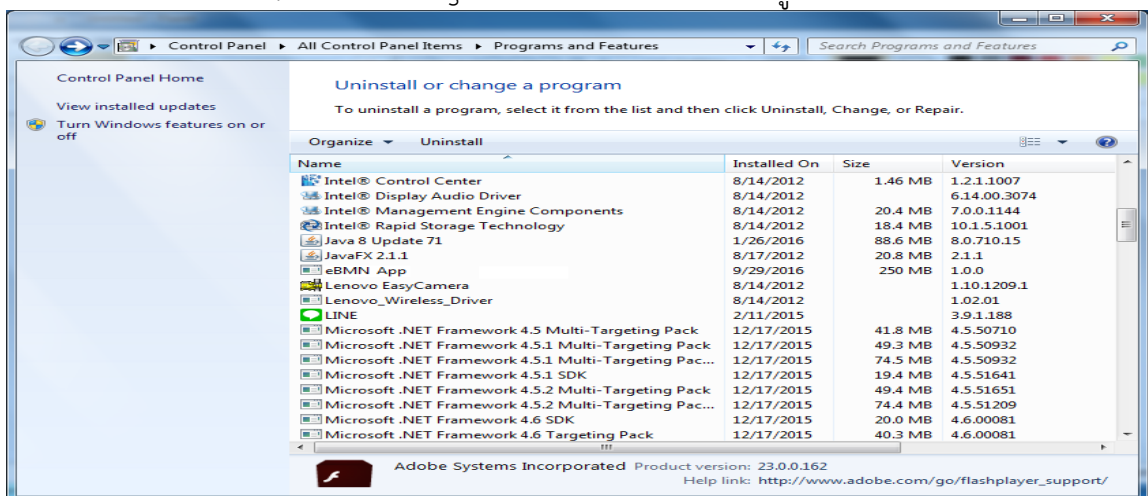
13 การถอนการติดตั้งโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์

เนื่องจากโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ PC มีส่วนของฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลเพื่อทำงานในโหมดออนไลน์ การถอนการติดตั้งจะต้องทำทั้งส่วนของโปรแกรมและส่วนของฐานข้อมูล หากผู้ใช้ต้องทำการถอนการติดตั้งแค่ ส่วนโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ PC ส่วนของฐานข้อมูลจะยังคงอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันการ ถอนการติดตั้งโดยความพลั้งเผลอและสูญหายของข้อมูลโดยไม่ตั้งใจ

13.1 ขั้นตอนการถอนการติดตั้งโปรแกรมบนเครื่อง PC

ผู้ใช้สามารถทำการถอนการติดตั้งส่วนโปรแกรมได้ตามขั้นตอนดังนี้

1. เปิดโปรแกรม Add/Remove Program ของ Windows ซึ่งจะอยู่ภายใต้ Control Panel



รูป 13.1 หน้าจอแสดงโปรแกรม Add/Remove Program

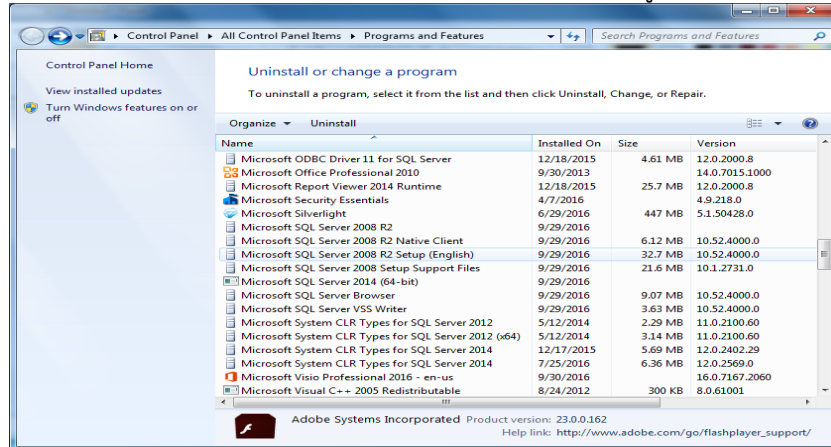
2. เลือก eBMN App ในรายชื่อโปรแกรม แล้วกดปุ่ม Uninstall

เมื่อสิ้นสุดขั้นตอนนี้ โปรแกรมจะถูกลบออกจาก Windows

13.2 ขั้นตอนการถอนการติดตั้งส่วนฐานข้อมูลบนเครื่อง PC

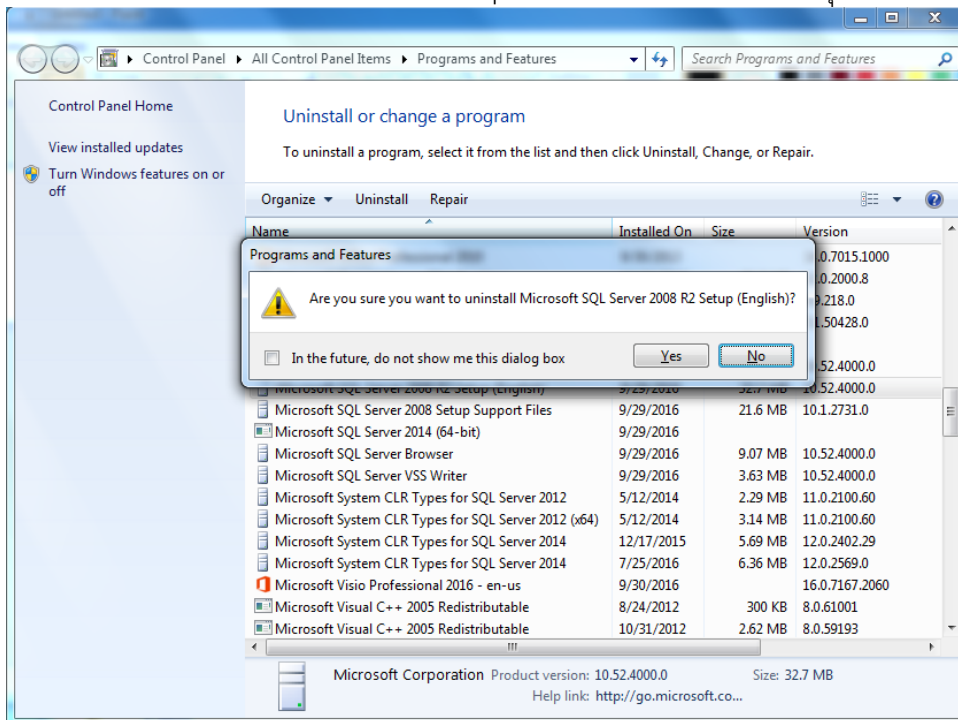
โดยปกติแล้วผู้ใช้ไม่ควรทำการถอนการติดตั้งส่วนฐานข้อมูลเนื่องจากเป็นส่วนที่เก็บข้อมูลที่บันทึกไว้ เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล นอกจากกรณีที่แน่ใจว่าไม่ต้องการใช้ข้อมูลที่บันทึกไว้แล้ว ผู้ใช้สามารถทำการถอนการติดตั้งส่วนฐานข้อมูลได้ตามขั้นตอนดังนี้

1. เปิดโปรแกรม Add/Remove Program ของ Windows ซึ่งจะอยู่ภายใต้ Control Panel



รูป 13.2 หน้าจอแสดงโปรแกรม Add/Remove Program

2. เลือก Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup ในรายชื่อโปรแกรม แล้วกดปุ่ม Uninstall



รูป 13.3 หน้าจอแสดงการถอนการติดตั้งโปรแกรม

เมื่อสิ้นสุดขั้นตอนนี้ ส่วนของฐานข้อมูลจะถูกลบออกจาก Window

การใช้งานโปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล (ระบบออนไลน์ เวอร์ชัน 2.1)

หมายเหตุ สำหรับคนที่เคยลงโปรแกรมเวอร์ชันก่อนหน้า ให้ทำการอัปเดตโปรแกรม จปฐ.ให้เป็นปัจจุบัน และการอัปเดตครั้งแรกให้ต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อทำการรองรับการทำงานของปี 2561

- เมื่อเปิดโปรแกรมขึ้นมา ให้สังเกต version มุมขวาล่างว่าเป็น 2.1 หรือไม่ แล้วให้เลือกโหมด เป็น โหมดออนไลน์

- ให้ใส่เลขประจำตัวประชาชน และ รหัสผ่าน ที่ได้ลงทะเบียนไว้ เพื่อเข้าสู่ระบบ

หมายเหตุ

- ถ้าเครื่องที่บันทึกไม่เคยบันทึกข้อมูลไว้แล้วไม่ต้องการข้อมูลปีก่อนหน้าเพื่อจะทำซ้ำข้อมูลเก่า (ปี 2560) จะบันทึกข้อมูลใหม่ทั้งหมด ให้ข้ามการเลือก “ซิงค์และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล” ได้เลย
- ถ้าเครื่องที่บันทึกไม่เคยบันทึกข้อมูลแต่มีการส่งออกข้อมูลเก่า(ปี 2560) เก็บไว้ที่เครื่อง ไม่ต้องคลิกเลือก “ซิงค์และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล” ให้ข้ามไปได้เลย แล้วค่อยไปนำเข้าข้อมูลที่เก็บไว้เข้ามาที่เครื่อง
- ถ้าเครื่องที่ไม่เคยบันทึก ไม่เคยส่งออกข้อมูลเก็บไว้ แต่ต้องการทำซ้ำข้อมูลเก่า(ปี 2560) ให้คลิกเลือก “ซิงค์และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล” แต่ถ้าข้อมูลเยอะจะทำให้การซิงค์ข้อมูลนาน

กรมพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

กรมพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล
ปี 2560

- ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน **จปฐ.**
- ข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน **กชช. 2ค**

เลือกทำงานในโหมดออนไลน์ Online

เลขประจำตัวประชาชน 1111111111119

รหัสผ่าน *****

ฉันจะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียนผู้ใช้

[นำเข้าสู่ข้อมูลผู้ใช้](#) [ลืมรหัสผ่าน?](#)

ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล โดย กรมพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้ คณะกรรมการอำนวยการงานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน (พชช.)

2.1

3. ให้สังเกตมุมขวาบน ก่อนการใช้งาน ต้องเป็น ปี 2561 และเลือก “ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ.”

กรมพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

กรมพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล

ปี 2561

ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน **จปฐ.**

เลือก

ข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน **กชช. 2ค**

เลือก

4. เลือก “บันทึก / แก้ไข”

กรมพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

กรมพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย
Community Development Department

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล

ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน **จปฐ.**

ปี 2561

ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล โดย กรมพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ภายใต้ คณะกรรมการอำนวยการงานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน (พชช.)

บันทึก / แก้ไข

นำเข้า

ส่งออก

เกี่ยวกับโปรแกรม

รายการแจ้งเตือน

รายงาน

ออกจากโปรแกรม

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. ปี 2561

ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน **จปฐ.**

ดำเนินการจัดเก็บโดย กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ภายใต้ คณะกรรมการอำนวยการงานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน (พชช.)

บันทึก / แก้ไข นำเข้า ส่งออก เกี่ยวกับโปรแกรม

รายการแจ้งเตือน รายงาน ออกจากโปรแกรม

5. เลือกพื้นที่ที่ลงทะเบียนไว้

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

โปรแกรมบันทึกและประมวลผล ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน จปฐ. ปี 2561

ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ บันทึก / แก้ไข

รายชื่อครัวเรือนทั้งหมดที่อยู่ในฐานข้อมูล 2561

พื้นที่ที่เลือก คือ ชุมชนบ้าน คอนใหญ่ หมู่ที่ 1 ตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก รหัสพื้นที่ 26-01-02-01-01

จังหวัด	อำเภอ	ตำบล	หมู่ที่	หมู่บ้าน/ชุมชน
นครนายก	เมืองนครนายก	ท่าช้าง	1	บ้าน คอนใหญ่

ชื่อค้นหา ค้นหา มีครัวเรือนทั้งหมด 0 ครัวเรือน บันทึกครัวเรือนใหม่

เลือก ชื่อ-สกุล หัวหน้าครอบครัว เลขประจำตัวประชาชน บ้านเลขที่ สถานะข้อมูล

อัปเดตที่เลือก อัปเดตทั้งหมด ส่งออกที่เลือก ส่งออกทั้งหมด ลบที่เลือก

หน้า 1

หมายเหตุ ให้สังเกต โดยปกติปีที่ตั้งค่าไว้จะเป็นปีล่าสุดจาก server คือ 2561

การทำซ้ำข้อมูลปี 2560 ไปเป็นปี 2561

6. เมื่อเราต้องการทำซ้ำข้อมูลของปี 2560 ให้เลือก รายชื่อครัวเรือนทั้งหมดที่อยู่ในฐานข้อมูล ปี 2560 เป็นปี 2561 แล้วทำการเลือกข้อมูลที่ต้องการทำซ้ำ

บ้านтик / แก้ว

รายชื่อครัวเรือนทั้งหมดที่อยู่ในฐานข้อมูล ปี 2560

พื้นที่ที่เลือก คือ ชุมชนบ้าน ดักคะนน หมู่ที่ 3 ตำบลธรรมามูล อำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาท รหัสพื้นที่ 18-01-07-03-01

จังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่ที่ หมู่บ้าน/ชุมชน
 ชัยนาท เมืองชัยนาท ธรรมามูล 3 บ้าน ดักคะนน

ชื่อค้นหา ค้นหา มีครัวเรือนทั้งหมด 136 ครัวเรือน

<input type="checkbox"/> เลือก	ชื่อ-สกุล หัวหน้าครอบครัว	เลขประจำตัวประชาชน	บ้านเลขที่	สถานะข้อมูล	ทำซ้ำ	ดู/แก้ไข
<input checked="" type="checkbox"/>	นาย อำนาจ แสงหงษ์	3180400480291	256	● อัปเดตแล้ว	ทำซ้ำ	ดู/แก้ไข
<input checked="" type="checkbox"/>	นาย สวัสดิ์ วงษ์ชาติ	3180100240911	386	● อัปเดตแล้ว	ทำซ้ำ	ดู/แก้ไข
<input type="checkbox"/>	นาย วิลลี่ ฮาเกอมีนน์	1180100057443	441	● อัปเดตแล้ว	ทำซ้ำ	ดู/แก้ไข
<input type="checkbox"/>	นาย ซีรพันธ์ คุณรัตนศิริ	3589900010809	562	● อัปเดตแล้ว	ทำซ้ำ	ดู/แก้ไข
<input type="checkbox"/>	นาง ประยูร บินชัย	3180100237448	30	● อัปเดตแล้ว	ทำซ้ำ	ดู/แก้ไข

ทำซ้ำที่เลือก ทำซ้ำทั้งหมด ส่งออกที่เลือก ส่งออกทั้งหมด ลบที่เลือก

หน้า 1

7. เมื่อกดทำซ้ำข้อมูลจะมีกล่องข้อความยืนยันการทำซ้ำข้อมูล

eBMN

ยืนยันการทำซ้ำข้อมูล?

ยกเลิก ยืนยัน

eBMN

ทำซ้ำข้อมูลสำเร็จ

ใช่

8. เมื่อเลือกทำซ้ำข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กลับไปเปลี่ยนปีเป็นปี 2561 แล้วจะพบข้อมูลบ้านที่เคยบันทึกไว้ในปี 2560 มาอยู่ในปี 2561

บ้านтик / แก้ว

รายชื่อครัวเรือนทั้งหมดที่อยู่ในฐานข้อมูล ปี 2561

พื้นที่ที่เลือก คือ ชุมชนบ้าน ดักคะนน หมู่ที่ 3 ตำบลธรรมามูล อำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาท รหัสพื้นที่ 18-01-07-03-01

จังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่ที่ หมู่บ้าน/ชุมชน
 ชัยนาท เมืองชัยนาท ธรรมามูล 3 บ้าน ดักคะนน

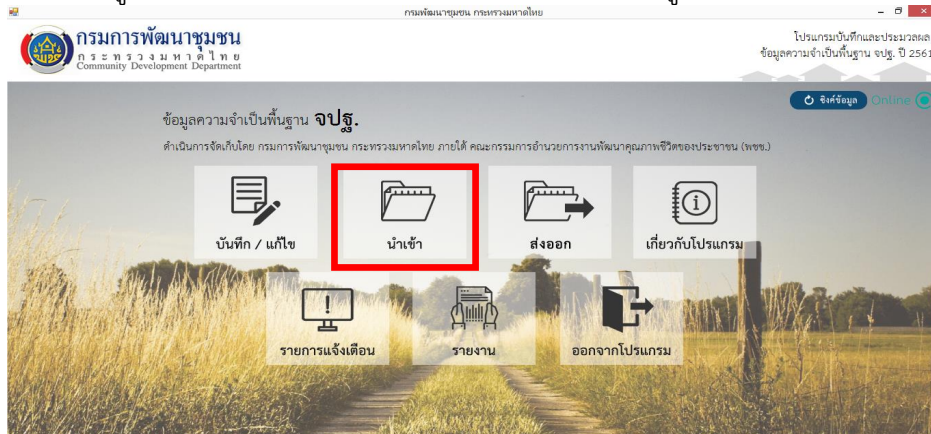
ชื่อค้นหา ค้นหา มีครัวเรือนทั้งหมด 1 ครัวเรือน

<input type="checkbox"/> เลือก	ชื่อ-สกุล หัวหน้าครอบครัว	เลขประจำตัวประชาชน	บ้านเลขที่	สถานะข้อมูล	อัปเดต	ดู/แก้ไข	ลบ
<input type="checkbox"/>	นาย อำนาจ แสงหงษ์	3180400480291	256	● ข้อมูลไม่ครบถ้วน	อัปเดต	ดู/แก้ไข	ลบ

บันทึกครัวเรือนใหม่

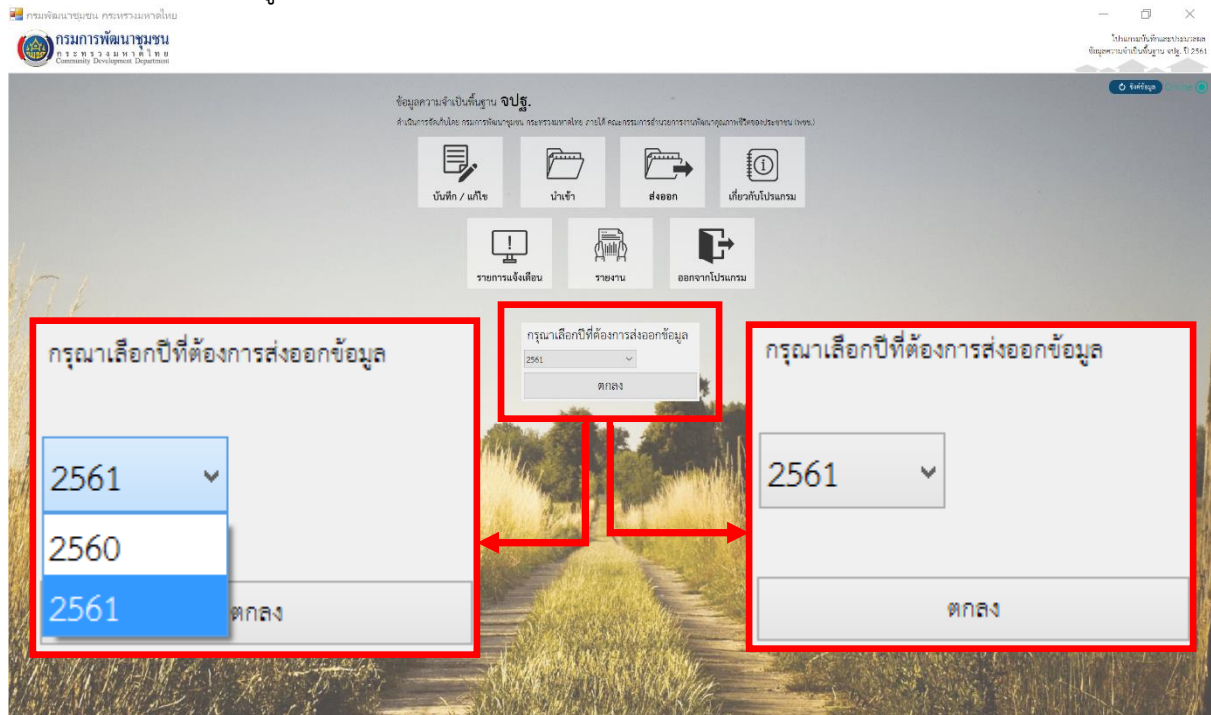
การนำเข้าข้อมูล (สำหรับเครื่องที่ไม่เคยบันทึก เคยมีข้อมูลส่งออกไว้แล้ว และไม่ต้องการซิงค์ข้อมูล)

9. การนำเข้าข้อมูลเมื่อเข้าระบบเรียบร้อยแล้วให้ เลือก “นำเข้าข้อมูล”

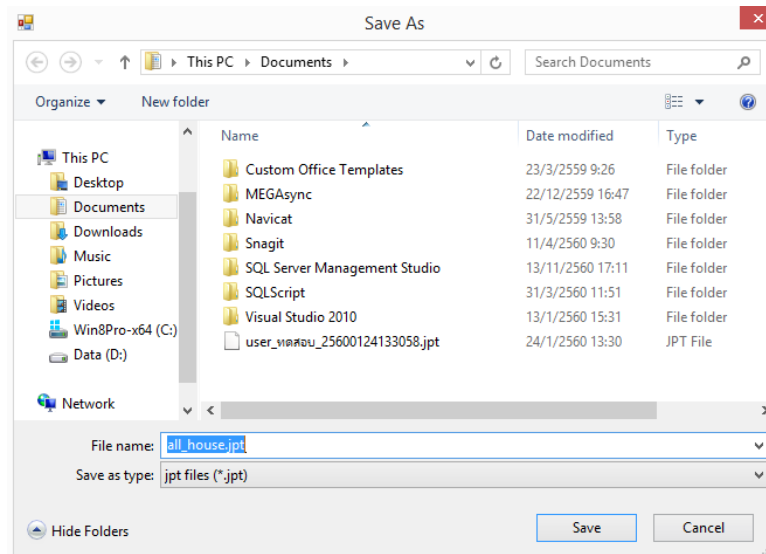


การส่งออกข้อมูล

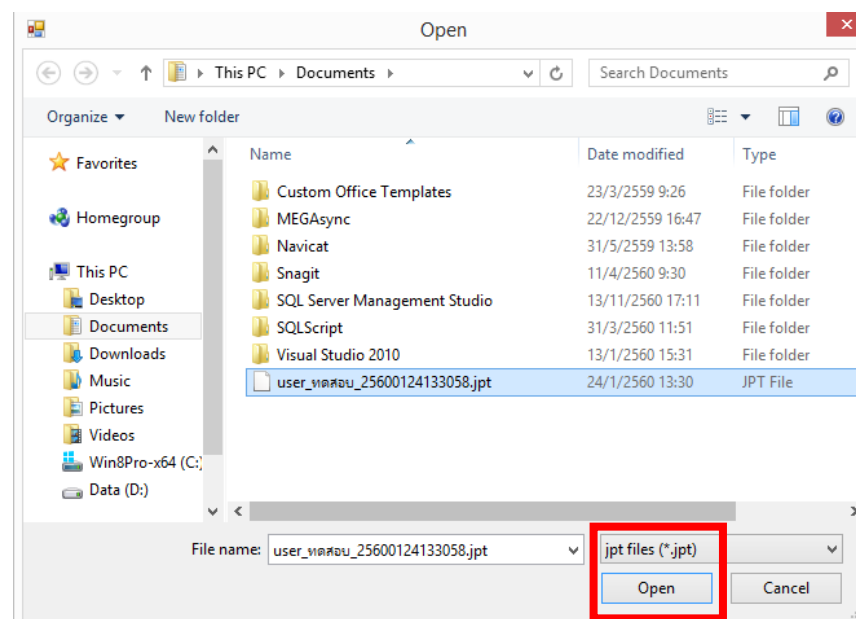
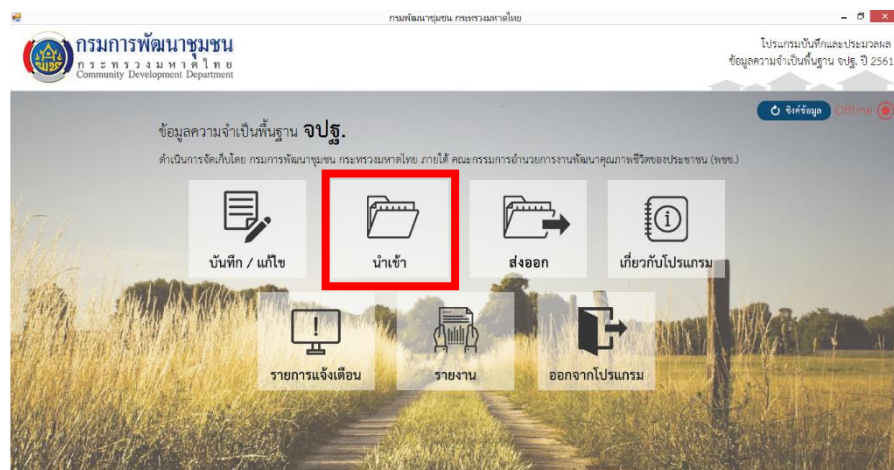
10. การส่งออกข้อมูลแบบทั้งเครื่อง เมื่อมีการกดส่งออกจะมีปีขึ้นมาให้เลือกว่าต้องการส่งออกปีอะไร



11. ไฟล์ที่ส่งออก นามสกุล .jpt (เหมือนปี 2560) ให้เลือกที่จัดเก็บข้อมูลทำการส่งออกแล้วกด save

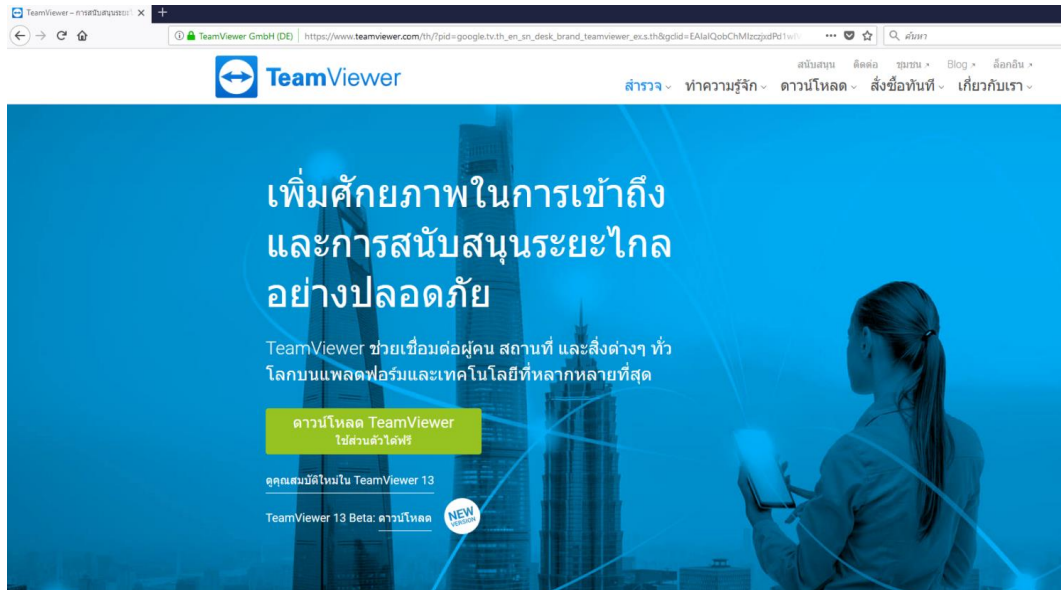


12. การนำเข้าข้อมูล ให้เลือกเมนู “นำเข้า” แล้วเลือกไฟล์นามสกุล .jpt เลือก open เพื่อนำเข้าข้อมูล



การใช้งานโปรแกรม TeamViewer

1. ทำการ download โปรแกรมเวอร์ชันล่าสุดที่ <https://www.teamviewer.com>

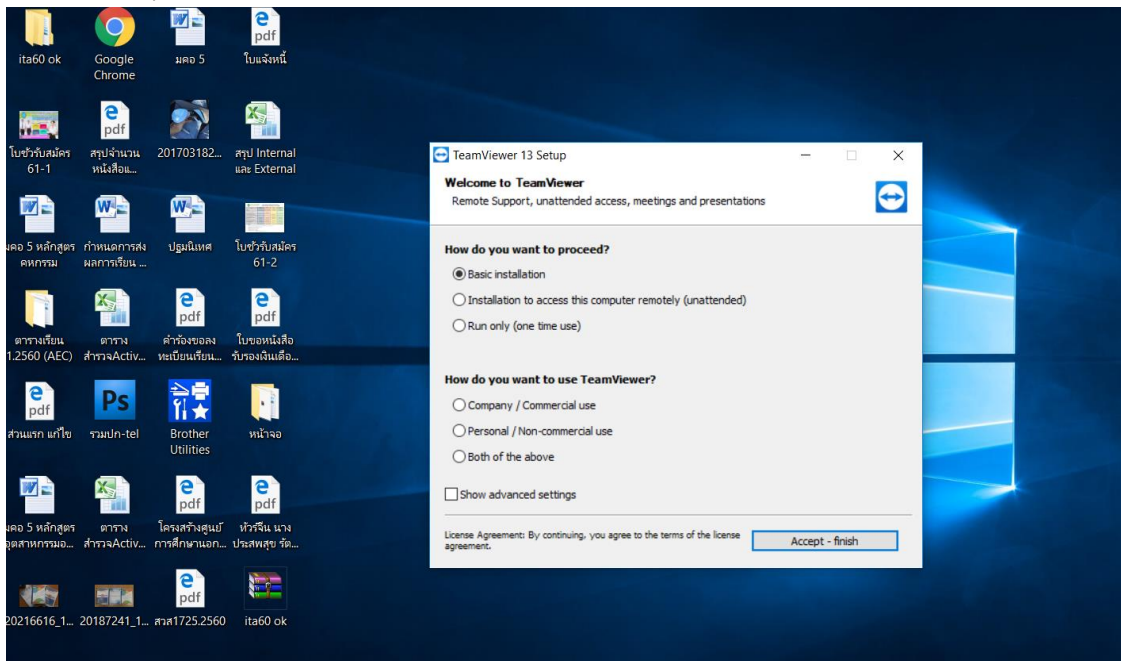


2. ทำการ Install program

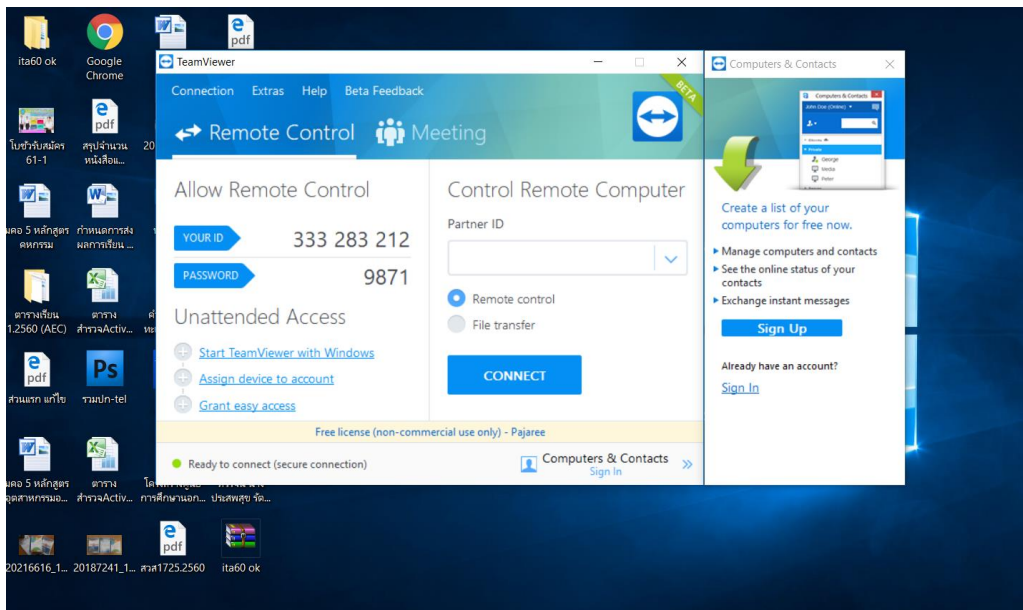
- 2.1 เลือก Basic Installation

- 2.2 เลือก Company/Commercial use (ในส่วนนี้เลือกอะไรก็ได้)

- 2.3 Accept finish



3. เมื่อ Install Program เสร็จ เปิดโปรแกรมขึ้นมาจะได้ User และ Password ที่เป็นเครื่องเรา

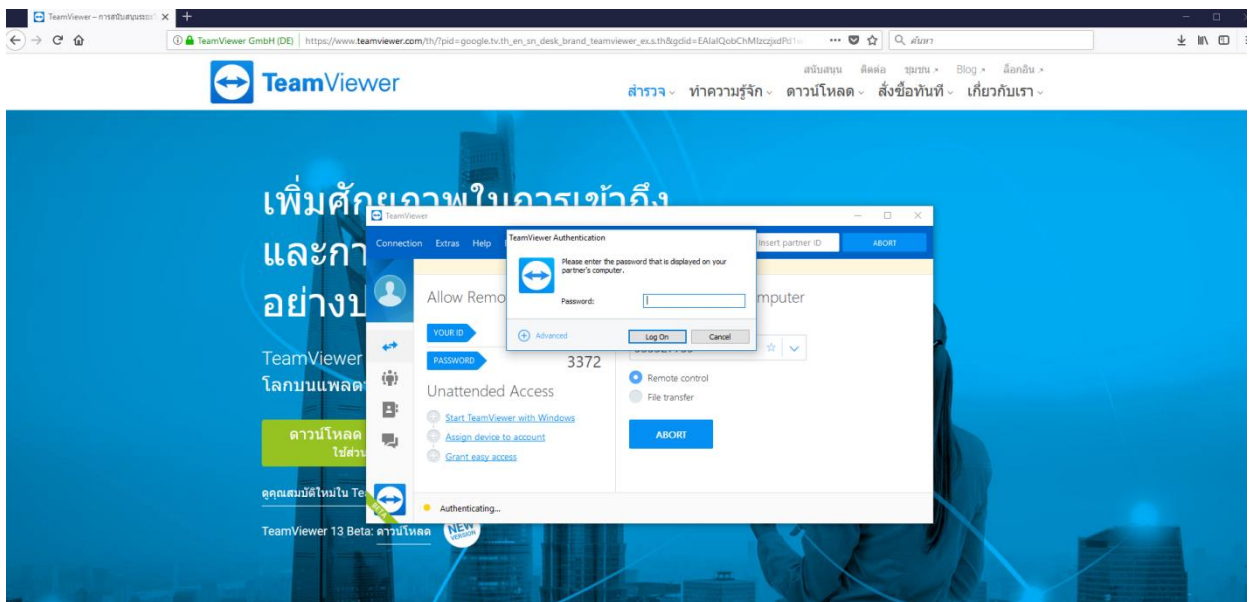


3.1 Remote Control ใช้สำหรับการ Remote ไปเครื่องที่เราต้องการควบคุมการทำงานของเครื่องนั้นได้ในระยะไกล

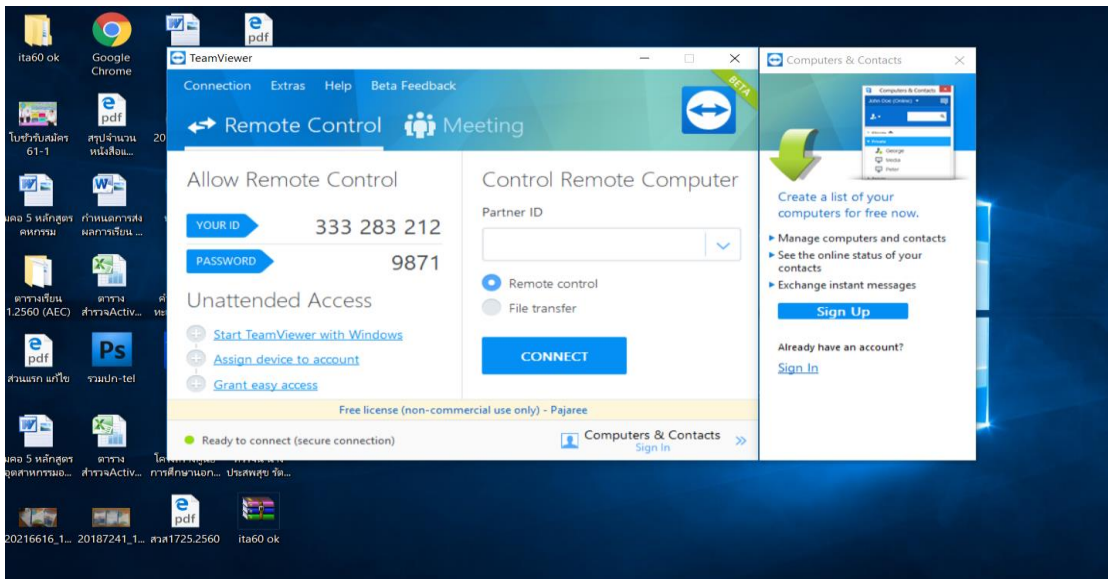
3.2 File Transfer ใช้สำหรับการรับส่งข้อมูลของเครื่องที่เราต้องการส่งข้อมูลไปให้

3.3 Remote Control ใช้สำหรับการ Remote ไปเครื่องที่เราต้องการโดยเราสามารถควบคุมการทำงานของเครื่องนั้นได้ในระยะไกล

1) ใส่ Partner ID

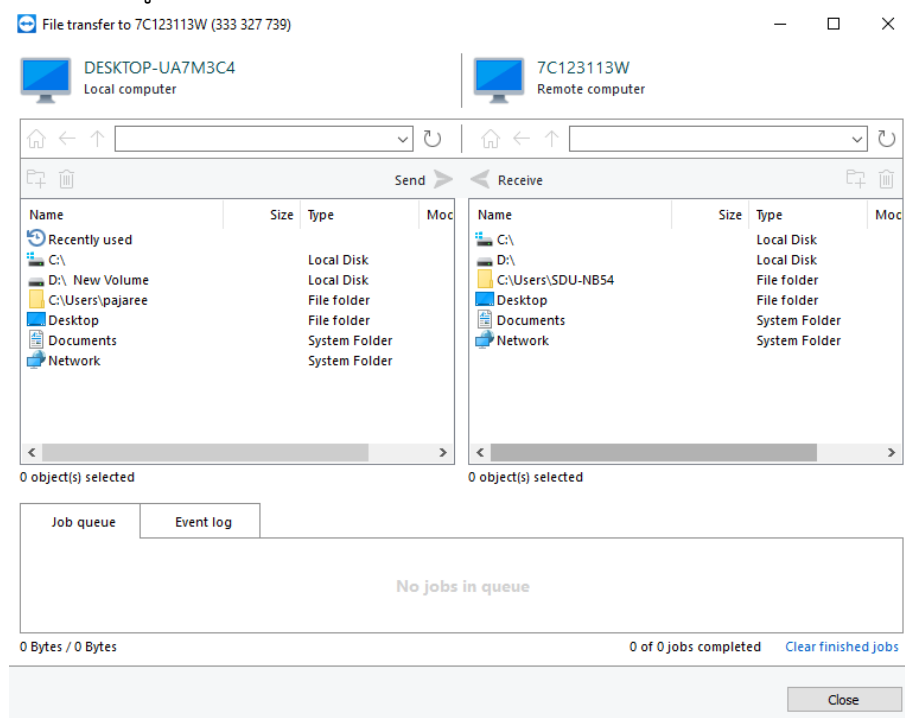


2) ใส่ password



3.4 File Transfer ใช้สำหรับการรับส่งข้อมูลของเครื่องที่เราต้องการส่งข้อมูลไปให้

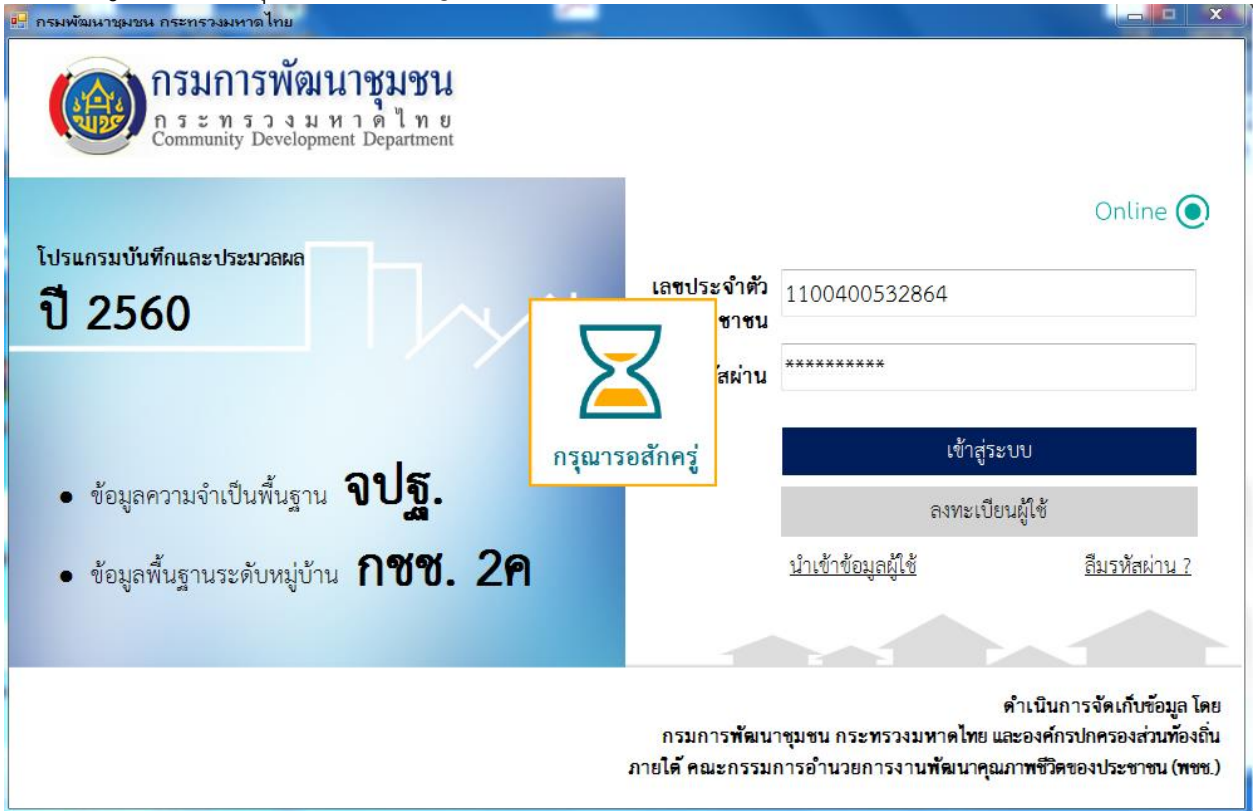
- 1) เลือก File Transfer
- 2) ใส่ Partner ID และ password
- 3) ทำการถ่ายโอนข้อมูล



ปัญหาที่อาจพบในการใช้งานโปรแกรมออนไลน์และวิธีแก้ไขปัญหา

1 ปัญหาที่อาจพบในการใช้งานโปรแกรมออนไลน์และวิธีแก้ไขปัญหา

1.1 ปัญหาหน้าฟิคาหมุนค้างที่หน้า Log In



1.1.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้งานจะเห็นรูปนาฬิกาทรายหมุนค้างเป็นเวลานานหลังจากที่ทำการเข้าสู่ระบบ และไม่สามารถเข้าสู่โปรแกรมได้

1.1.2 สาเหตุของปัญหา

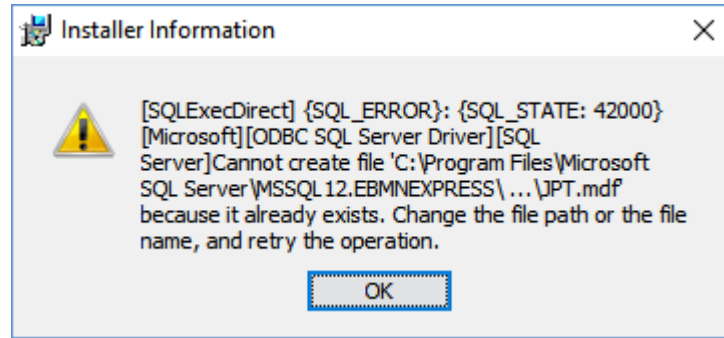
โปรแกรมไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลออนไลน์ SQL Server Express บนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ เนื่องจากชื่อ Instance Name ตอนติดตั้ง SQL Server Express ไม่ถูกต้อง อาจเกิดจากผู้ใช้งานไม่ได้กำหนดค่าระหว่างการติดตั้ง

1.1.3 วิธีแก้ไขปัญหา

ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ถอดการติดตั้งโปรแกรมบันทึก eBMN
2. ถอดการติดตั้ง SQL Server Express
3. ทำการติดตั้งชุดโปรแกรมอีกครั้ง ซึ่งจะทำการติดตั้ง SQL Server Express อีกครั้ง ให้กำหนดชื่อ Instance Name ระหว่างการติดตั้ง SQL Server Express ให้ถูกต้อง

1.2 ปัญหา [SQLExecDirect] {SQL_ERROR}



1.2.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบน โปรแกรมไม่สามารถดำเนินการติดตั้งต่อได้

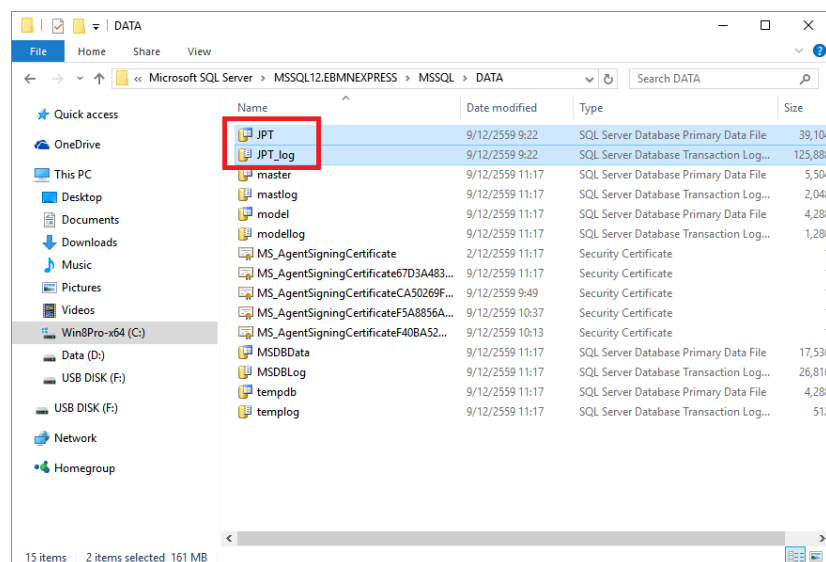
1.2.2 สาเหตุของปัญหา

เคยมีการถอนการติดตั้งโปรแกรม SQL Server Express มาก่อน แต่ไฟล์ที่เก็บฐานข้อมูลยังไม่ถูกลบออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้ติดตั้งโปรแกรมอีกครั้งไม่ได้ ต้องทำการลบไฟล์ก่อนที่จะติดตั้งโปรแกรมอีกครั้ง

1.2.3 วิธีแก้ไขปัญหา

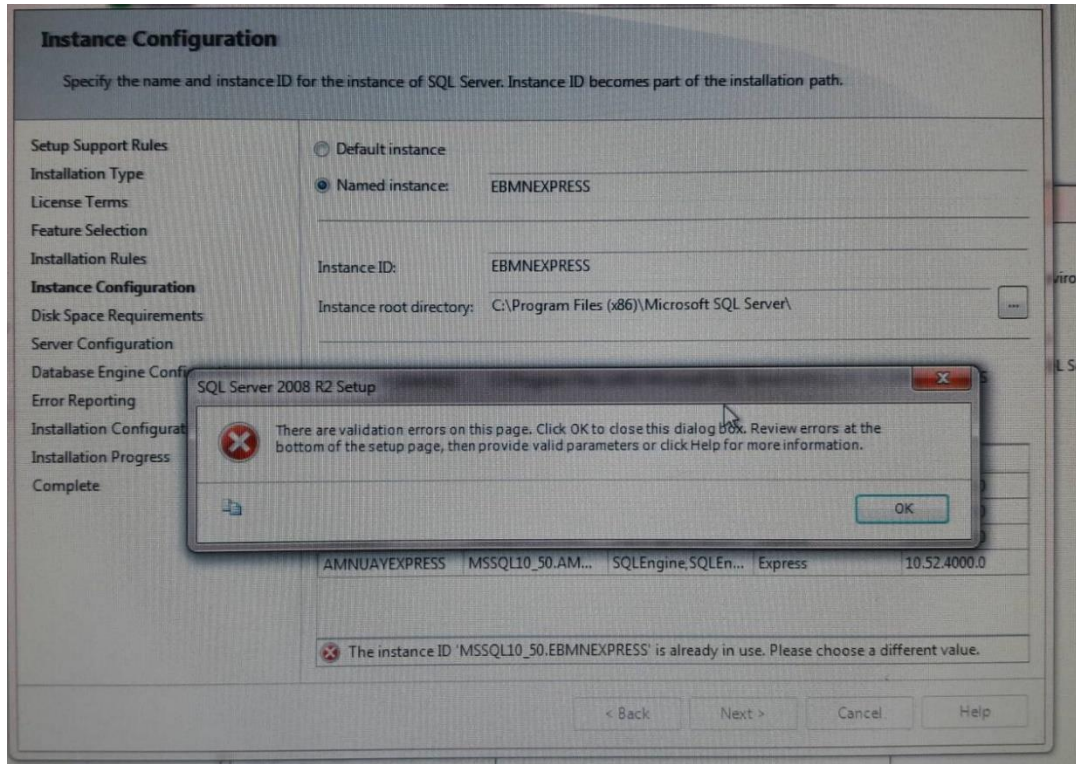
ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. จากหน้าต่าง Error ให้เปิดหน้าต่าง Explorer และเปิดโฟลเดอร์ตามที่ระบุในหน้าต่างนี้ ซึ่งปกติจะอยู่ในโฟลเดอร์ C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.EBMNEXPRESS\MSSQL\DATA\ (สำหรับ Windows 10 จะอยู่ที่โฟลเดอร์ C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.EBMNEXPRESS\MSSQL\DATA\ แล้วให้ลบไฟล์ JPT.mdf และ JPT_log.ldf ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์



2. ทำการติดตั้งชุดโปรแกรมอีกครั้ง โปรแกรมจะทำการสร้างไฟล์ฐานข้อมูลให้ใหม่โดยอัตโนมัติ

1.3 ปัญหา Validation Error ระหว่างการติดตั้ง SQL Server Express



1.3.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบนระหว่างการติดตั้ง SQL Server Express โปรแกรมไม่สามารถดำเนินการติดตั้งต่อไปได้

1.3.2 สาเหตุของปัญหา

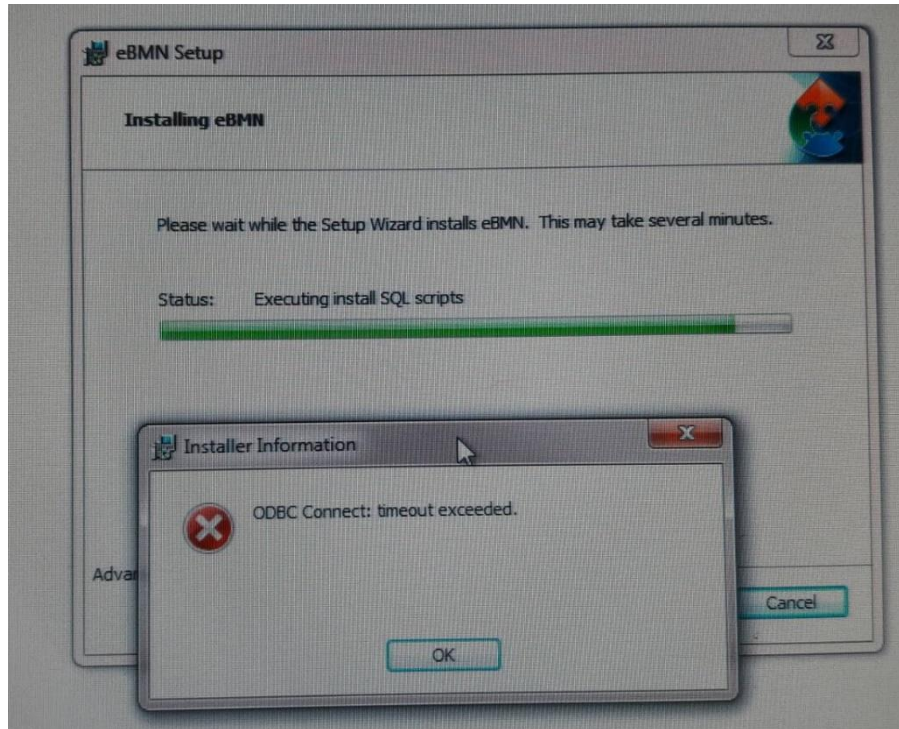
เคยมีการติดตั้งโปรแกรมมาแล้ว แต่การติดตั้ง SQL Server Express ไม่ได้กำหนดชื่อ Instance Name ให้ถูกต้อง

1.3.3 วิธีแก้ไขปัญหา

ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ถอดการติดตั้ง SQL Server Express
2. ทำการติดตั้งชุดโปรแกรมอีกครั้ง ซึ่งจะทำให้การติดตั้ง SQL Server Express อีกครั้ง ให้กำหนดชื่อ Instance Name ระหว่างการติดตั้ง SQL Server Express ให้ถูกต้อง

1.4 ปัญหา ODBC Connect: timeout exceeded ระหว่างการติดตั้ง



1.4.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบนระหว่างการติดตั้งโปรแกรมบันทึกและประมวลผล eBMN

1.4.2 สาเหตุของปัญหา

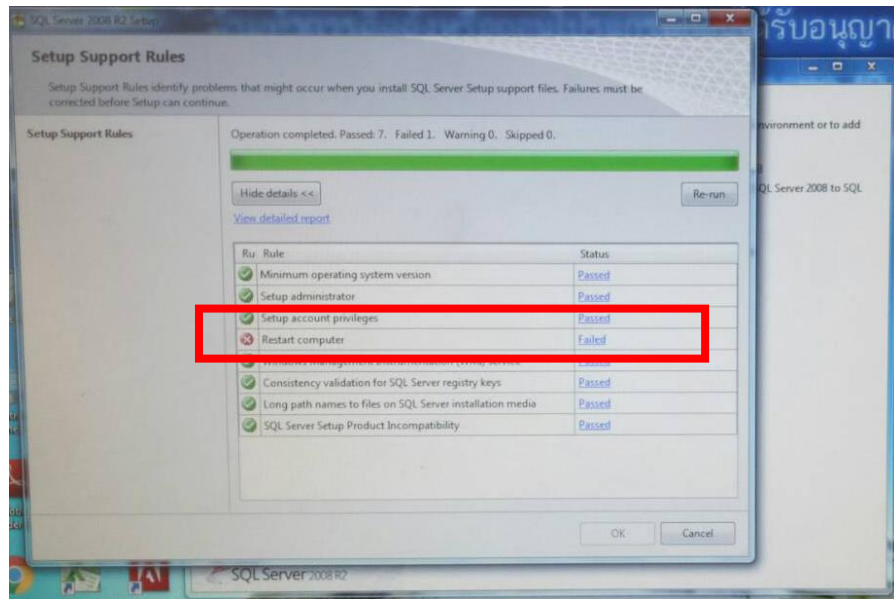
โปรแกรมไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลออนไลน์ SQL Server Express บนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ เนื่องจากชื่อ Instance Name ตอนติดตั้ง SQL Server Express ไม่ถูกต้อง อาจเกิดจากผู้ใช้ไม่ได้กำหนดค่าระหว่างการติดตั้ง

1.4.3 วิธีแก้ไขปัญหา

ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ถอดการติดตั้ง SQL Server Express
2. ทำการติดตั้งชุดโปรแกรมอีกครั้ง ซึ่งจะทำการติดตั้ง SQL Server Express อีกครั้ง ให้กำหนดชื่อ Instance Name ระหว่างการติดตั้ง SQL Server Express ให้ถูกต้อง

1.5 ปัญหาลงโปรแกรมขึ้น error



1.5.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบนระหว่างการติดตั้งโปรแกรมบันทึกและประมวลผล eBMN

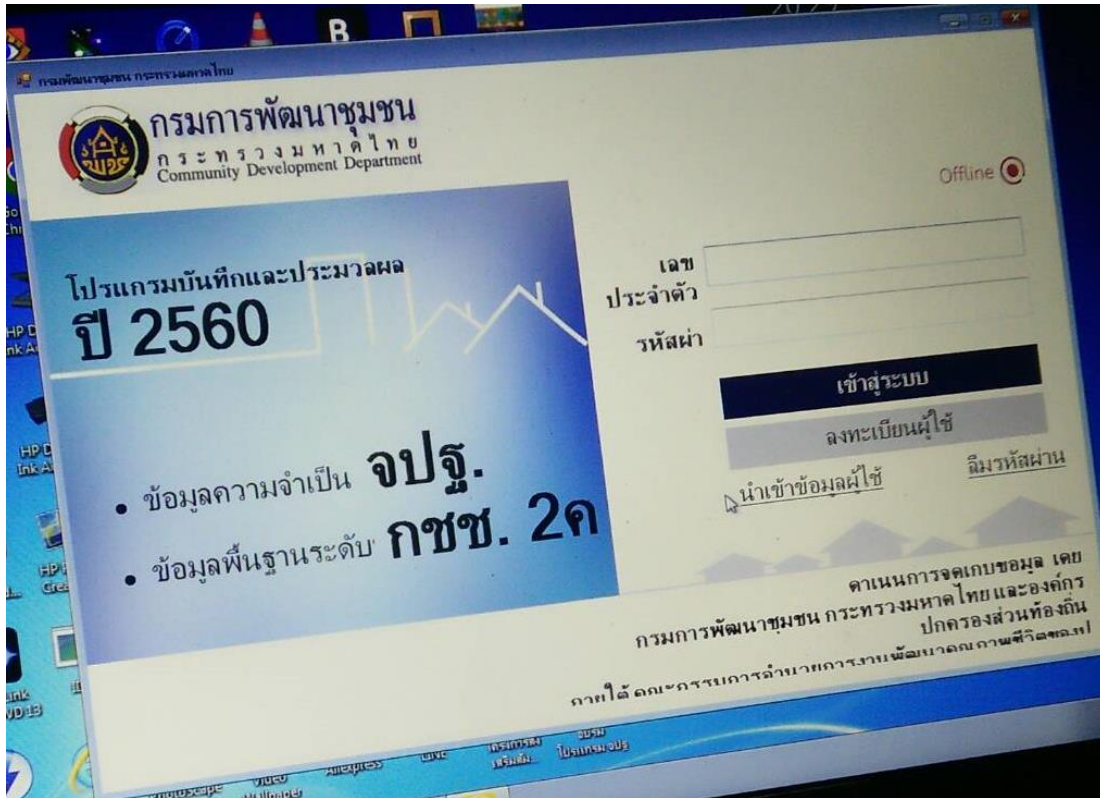
1.5.2 สาเหตุของปัญหา

ในเครื่องมีการลงโปรแกรม .net framework แล้วยังไม่ได้ทำการรีสตาร์ทเครื่อง ก่อนลง SQL Server Express

1.5.3 วิธีแก้ไขปัญหา

ทำการรีสตาร์ทเครื่อง 1 ครั้ง แล้วโปรแกรมจะดำเนินการติดตั้งในขั้นต่อไปได้

1.6 ปัญหาเมื่อลงโปรแกรมสำเร็จแล้ว เปิดโปรแกรมแล้วขนาดตัวหนังสือผิดเพี้ยน(ตัวใหญ่)



1.6.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าตาต่างตามรูปด้านบนหลังจากเปิดโปรแกรมบันทึกและประมวลผล eBMN (ออฟไลน์)

1.6.2 สาเหตุของปัญหา

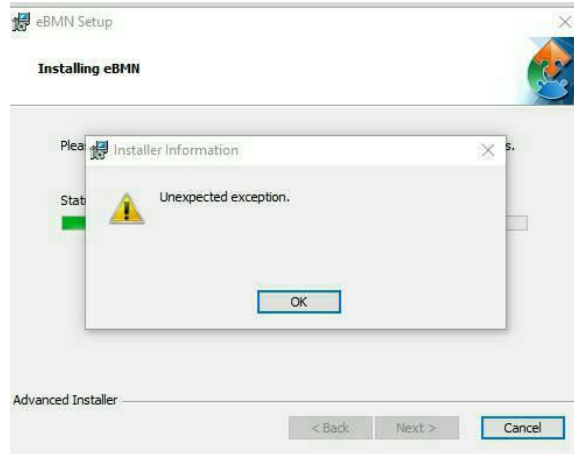
ในเครื่องไม่มี font ตามที่โปรแกรมใช้

1.6.3 วิธีแก้ไขปัญหา

ให้ทำการดาวน์โหลด font ได้ที่ www.rdic.cdd.go.th แล้วนำไปลงใน font ของเครื่อง

(เข้าไปที่ start > control panel > fonts)

1.7 ปัญหา Unexpected exception



1.7.1 อาการของปัญหา

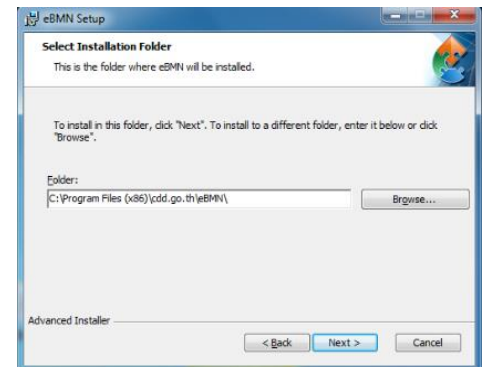
ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบนระหว่างการติดตั้งโปรแกรมบันทึกและประมวลผล eBMN

1.7.2 สาเหตุของปัญหา

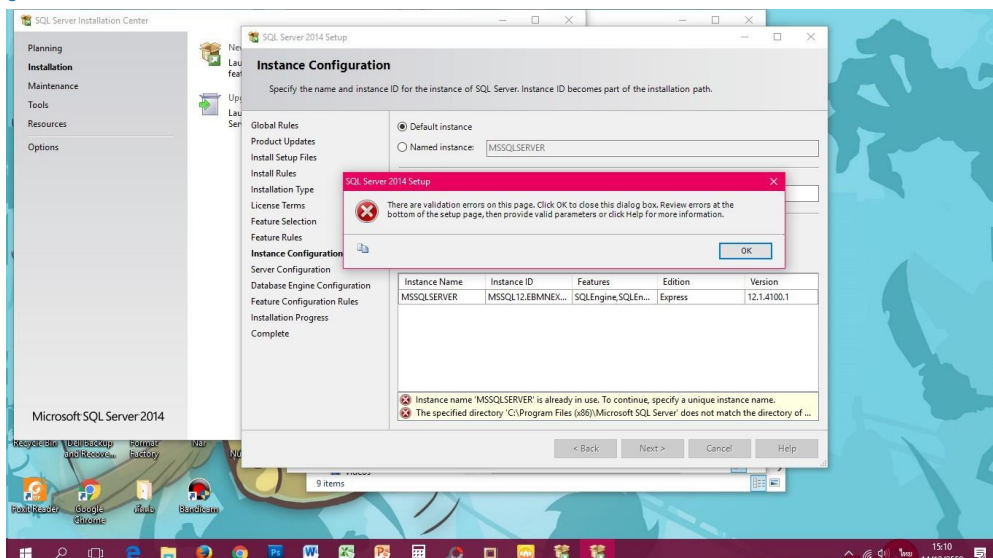
- มี version เดิมอยู่ในระบบ
- user ที่ลงไม่มี permission ที่จะลงที่ program files ให้ไปลงที่อื่นแทน (โดยปกติ Installer จะ default ลงให้ที่ program files)

1.7.3 วิธีแก้ไขปัญหา

- ในขั้นตอน 2.1.3 ขั้นตอนการติดตั้ง ข้อ 17. ในคู่มือ ให้เลือก Brows...ไว้ที่ ไดรฟ์อื่น (เช่น ไดรฟ์ D) ที่ไม่ใช่ ไดรฟ์ C:\Program Files หรือ เลือกไว้ที่ โฟลเดอร์ชื่อของตัวเองในเครื่อง



1.8 ปัญหาตอนติดตั้ง SQL Server 2014



1.8.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบนหลังจากเปิดโปรแกรมบันทึกและประมวลผล eBMN (ออฟไลน์)

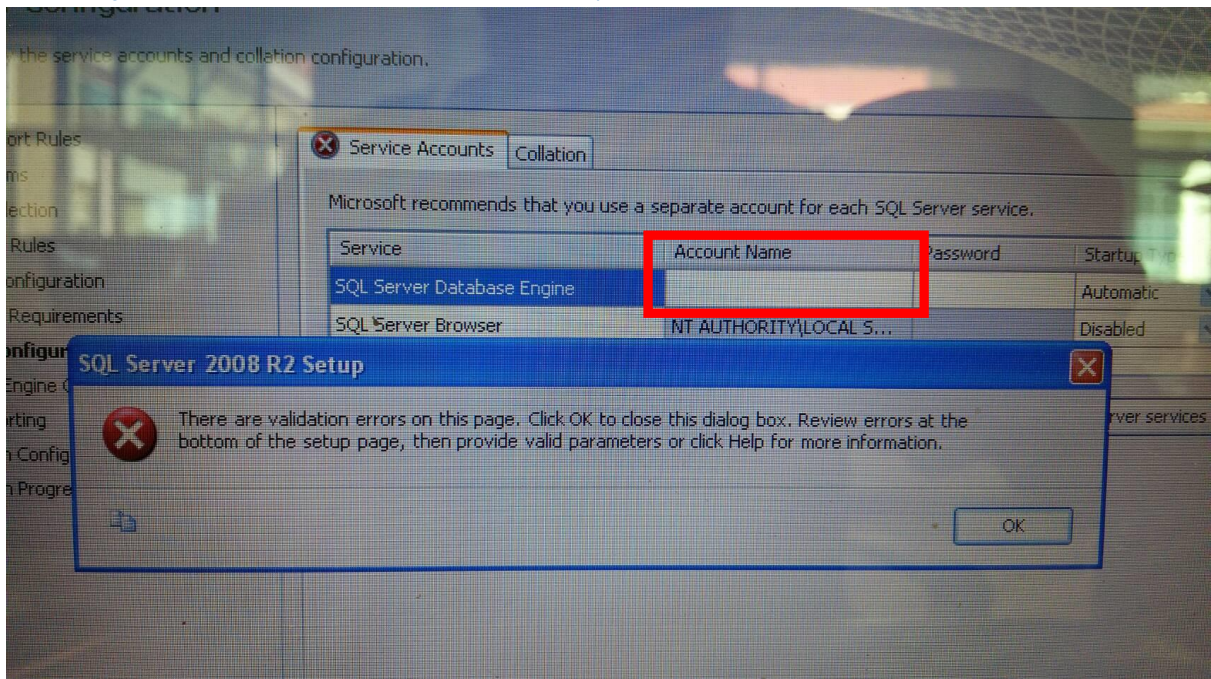
1.8.2 สาเหตุของปัญหา

ในเครื่องได้มีการลงโปรแกรม SQL Server 2014 ไว้เรียบร้อยแล้ว

1.8.3 วิธีแก้ไขปัญหา

1. ถอดการติดตั้ง SQL Server Express ที่ control panel
2. เข้าไปลบโฟลเดอร์ Instance Name ที่แจ้ง ใน C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server
3. ทำการติดตั้งชุดโปรแกรมอีกครั้ง ซึ่งจะทำให้การติดตั้ง SQL Server Express อีกครั้ง ให้กำหนดชื่อ Instance Name ระหว่างการติดตั้ง SQL Server Express ให้ถูกต้อง

1.9 ปัญหาตอนติดตั้ง SQL Server 2008 R2 Setup



1.9.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบนตอนติดตั้ง SQL Server 2008 R2

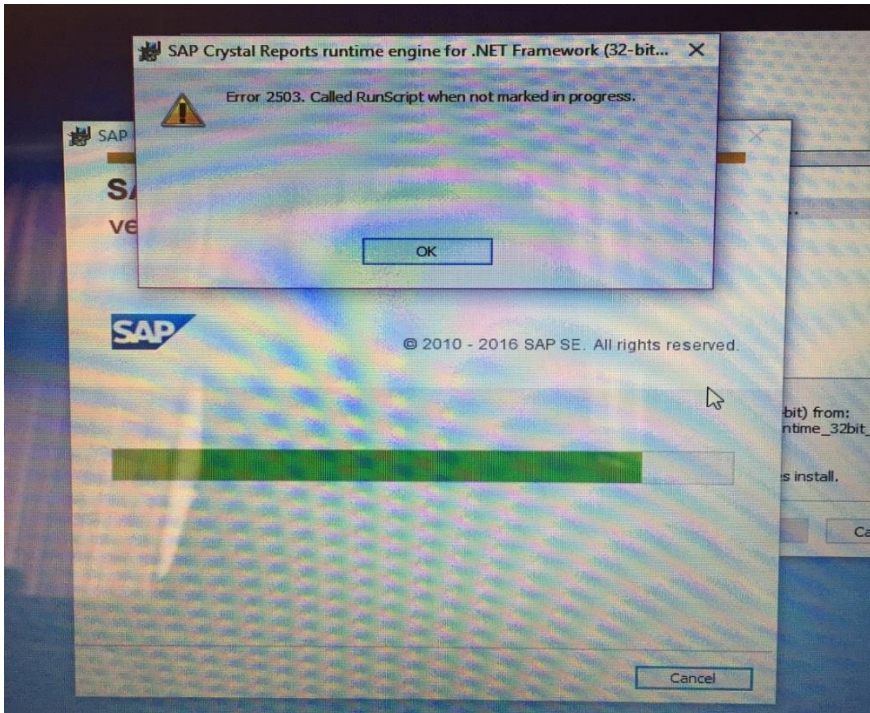
1.9.2 สาเหตุของปัญหา

ช่อง Account Name ว่าง โปรแกรมไม่สามารถหา user ได้อัตโนมัติจึงต้องกรอกเอง

1.9.3 วิธีแก้ไขปัญหา

ให้ กด OK แล้วไปกดตรงช่อง Account Name เลือก Browse และพิมพ์ว่า network service ใส่ไปในช่อง กด check name แล้วกด OK

1.10 ปัญหาตอนติดตั้ง SAP



1.10.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบนตอนติดตั้ง SAP

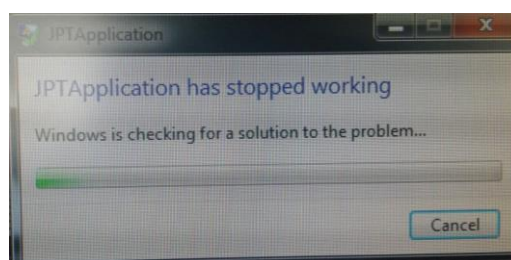
1.10.2 สาเหตุของปัญหา

ไม่ได้ Run โปรแกรมด้วยสิทธิ์ Administrator

1.10.3 วิธีแก้ไขปัญหา

ให้ปิดตัว Installer ก่อน แล้วคลิกขวาที่ตัว Installer แล้วทำการ คลิกขวา Run as Administrator

1.11 ปัญหาตอนติดตั้งโปรแกรม eBMN



1.11.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบน

1.11.2 สาเหตุของปัญหา

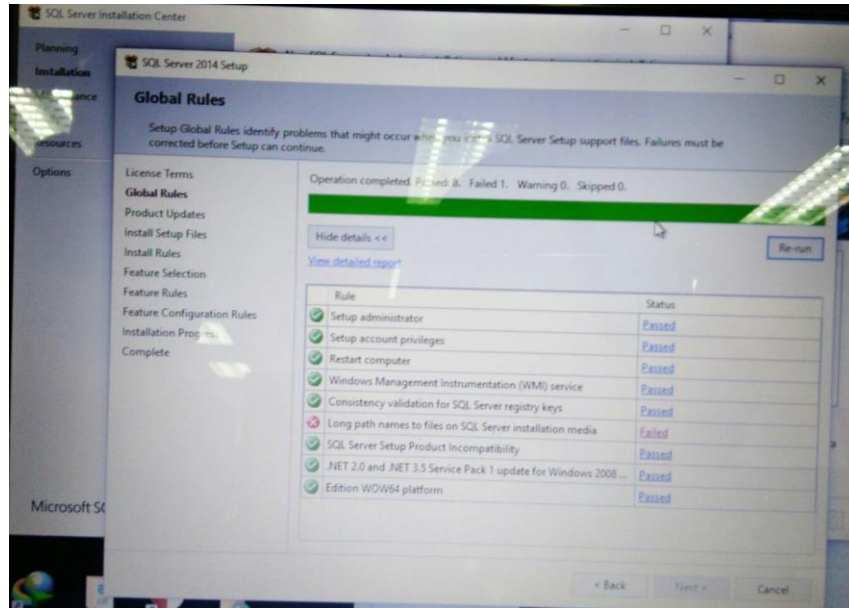
ในเครื่องไม่มี font ตามที่โปรแกรมใช้

1.11.3 วิธีแก้ไขปัญหา

ให้ทำการดาวน์โหลด font ได้ที่ www.rdic.cdd.go.th แล้วนำไปลงใน font ของเครื่อง

(เข้าไปที่ start > control panel > fonts)

1.12 ปัญหาตอนติดตั้งโปรแกรม SQL Server 2014



1.12.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบน

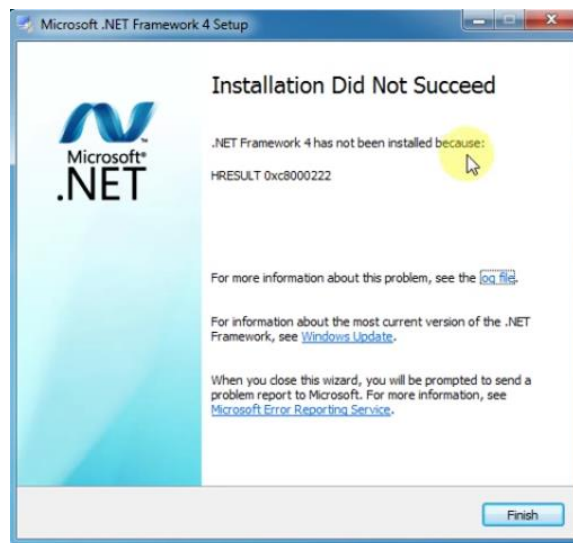
1.12.2 สาเหตุของปัญหา

ไฟล์ตัว installer อยู่ path ที่ยาวเกินไป

1.12.3 วิธีแก้ไขปัญหา

1. ให้ปิดตัว installer ก่อน
2. copy file ตัว installer ไปไว้ที่ drive c:\
3. คลิกขวา Run as administrator

1.13 ปัญหา Error HRESULT 0xc8000222 ขณะติดตั้ง .NET Framework 4.0

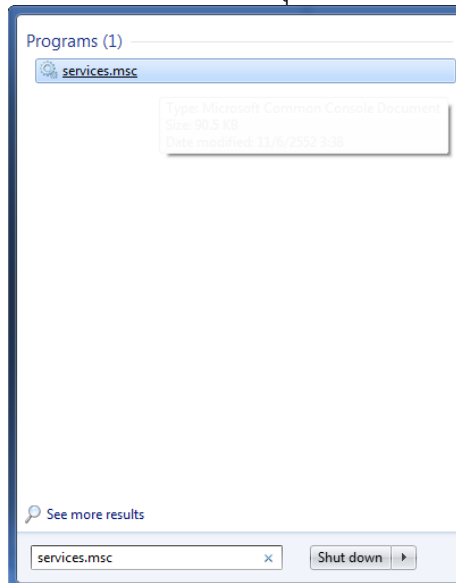


1.13.1 สาเหตุของปัญหา

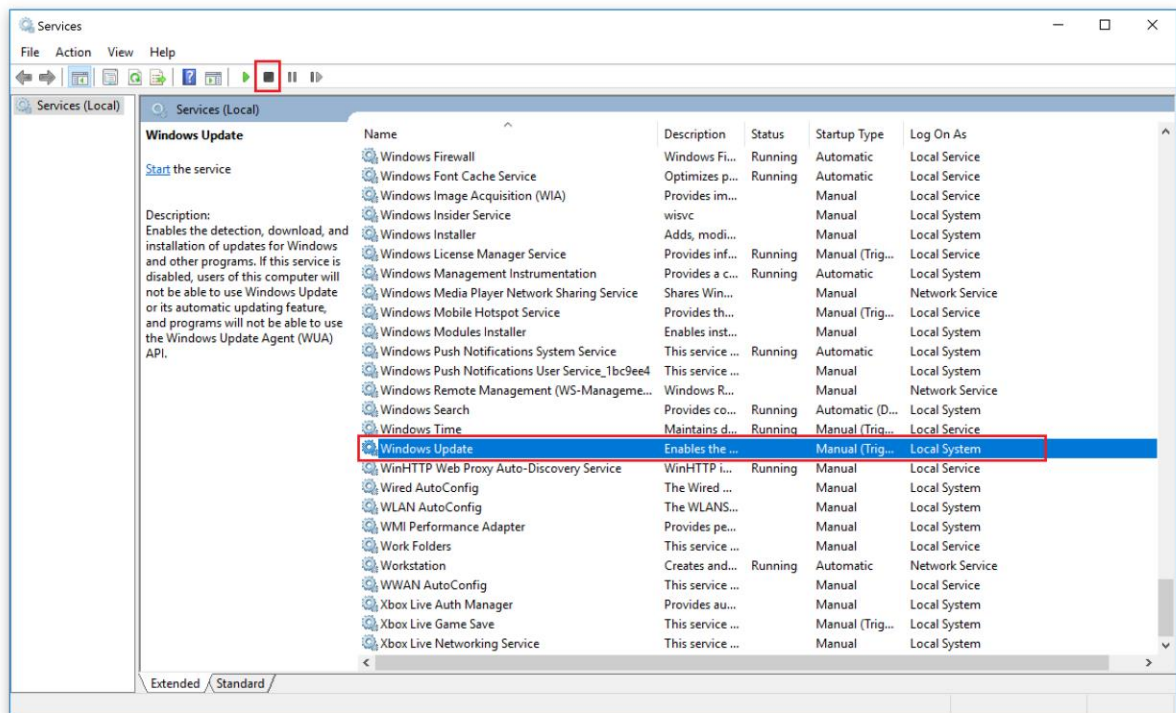
Windows Update ในเครื่องมีปัญหา

1.13.2 วิธีแก้ไขปัญหา

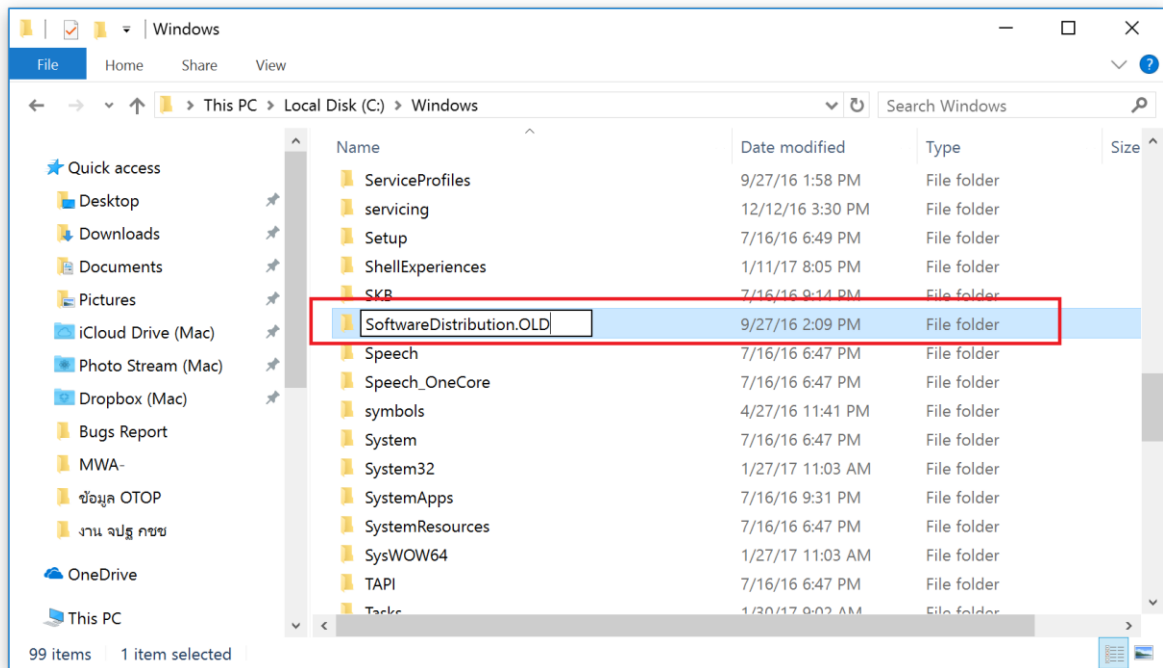
1. ให้เข้าไปที่ ปุ่ม start พิมพ์คำว่า services.msc ที่ปุ่มค้นหา แล้วเลือกตามภาพ



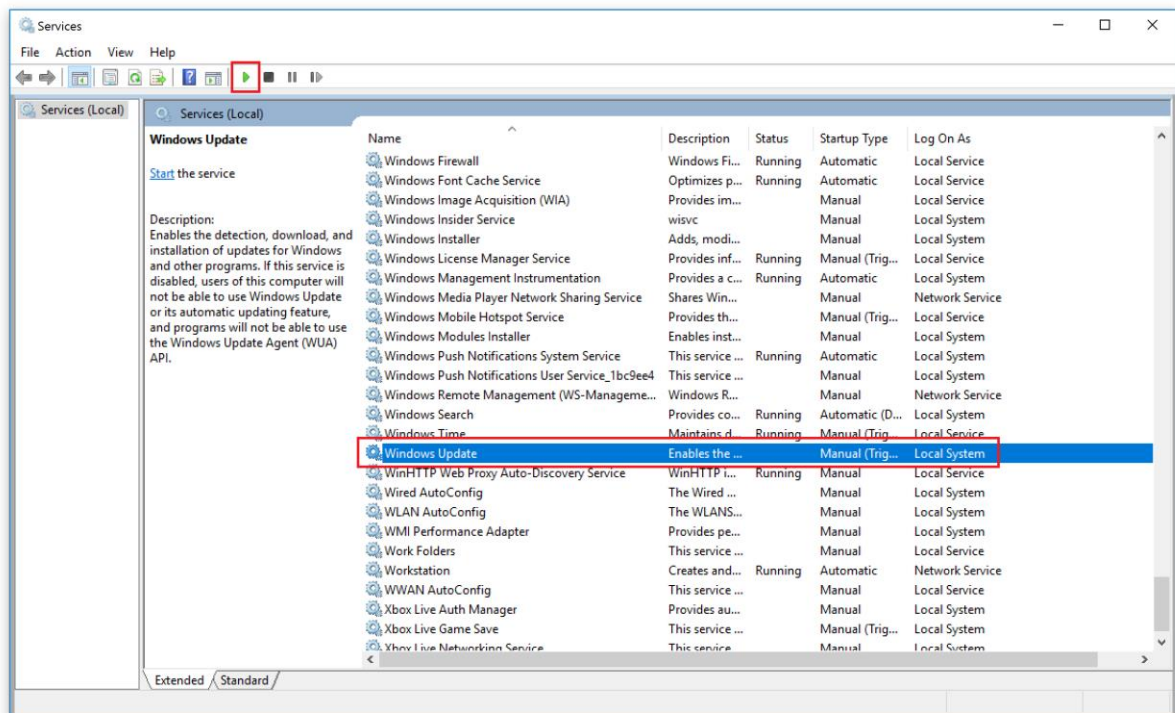
2. เลือก Windows Update และกดปุ่ม Stop บนแถบเมนูด้านบน



3. เปิด File Explorer ไปที่ C:\Windows จะเห็นโฟลเดอร์ชื่อ SoftwareDistribution ให้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น SoftwareDistribution.OLD



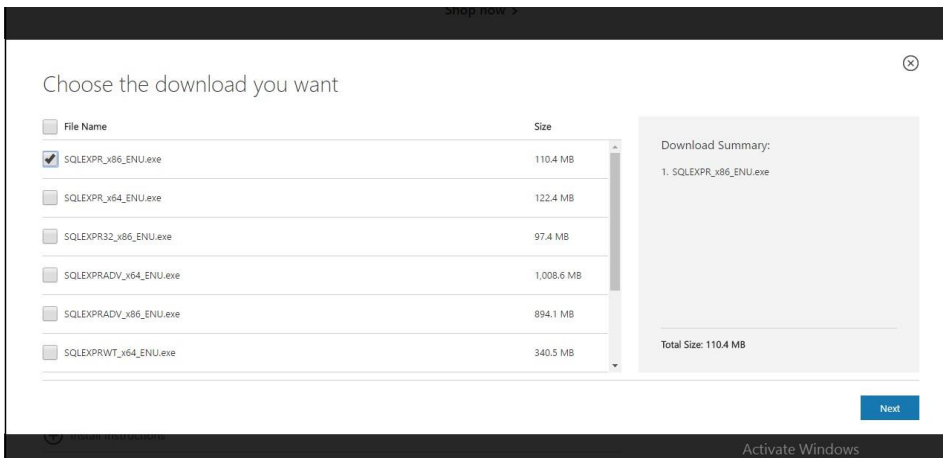
4. กลับไปที่โปรแกรม Services ให้เลือก Windows Update และกดปุ่ม Start บนแถบเมนูด้านบน



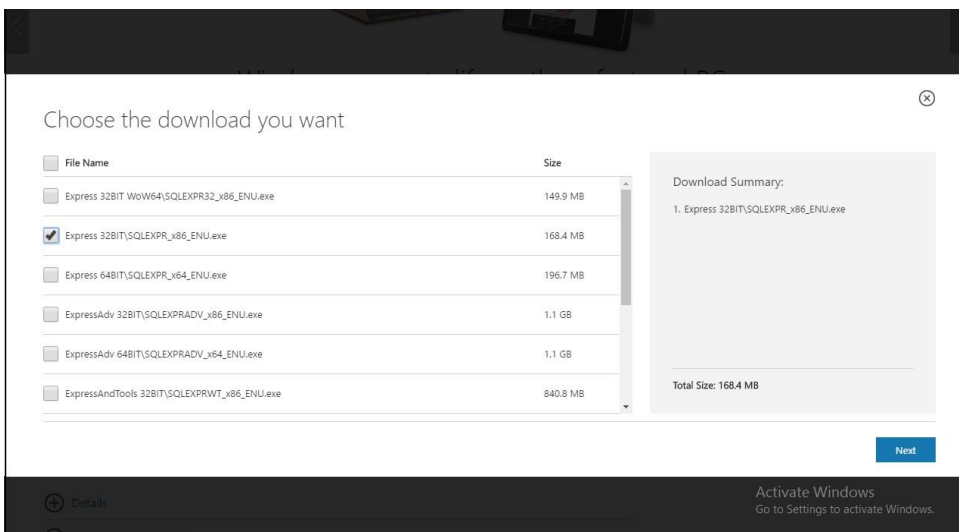
5. ทำการติดตั้ง .NET Framework 4.0 อีกครั้ง

1.14 ปัญหาตอนติดตั้ง .SQL Server

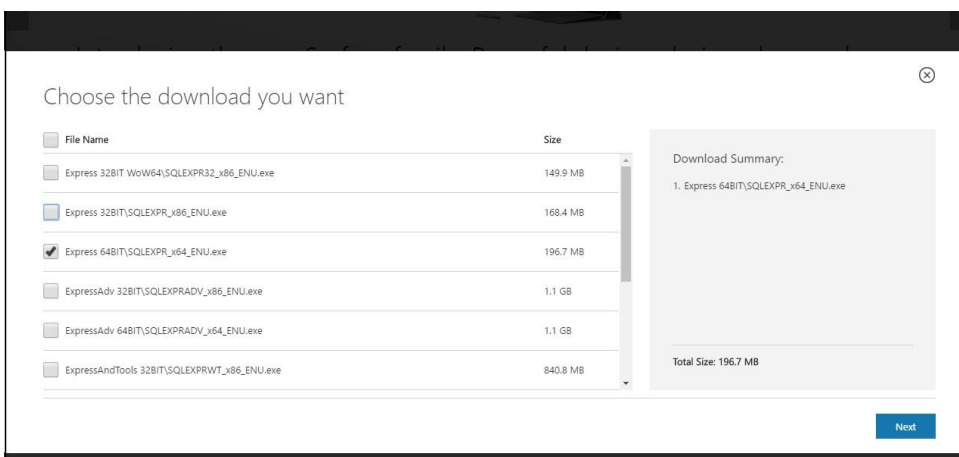
สำหรับ Win XP -> 8.1 <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30438>
ให้เลือกแบบนี้ครับ



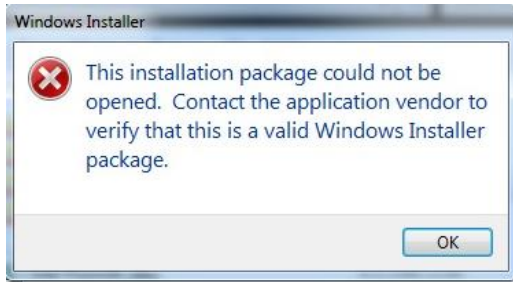
สำหรับ Win 10 <https://www.microsoft.com/en-US/download/details.aspx?id=42299> 32 bit



สำหรับ 64 bit



1.15 ปัญหาตอนลงโปรแกรม eBMN



1.15.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบน

1.15.2 สาเหตุของปัญหา

ไฟล์ตัว installer ที่ดาวน์โหลดมาไม่สมบูรณ์

1.15.3 วิธีแก้ไขปัญหา

ให้ดาวน์โหลดข้อมูลจาก www.rdic.cdd.go.th มาใหม่ (ขนาดไฟล์ตัวเต็ม 915 MB ตัวอัปเดต 110 MB)

1.16 ปัญหา Setup account privileges Failed ตอนติดตั้งโปรแกรม SQL Server

Global Rules

Setup Global Rules identify problems that might occur when you install SQL Server Setup support files. Failures must be corrected before Setup can continue.

Operation completed. Passed: 8. Failed 1. Warning 0. Skipped 0.

Hide details << Re-run

[View detailed report](#)

Rule	Status
Setup administrator	Passed
Setup account privileges	Failed
Restart computer	Passed
Windows Management Instrumentation (WMI) service	Passed
Consistency validation for SQL Server registry keys	Passed
Long path names to files on SQL Server installation media	Passed
SQL Server Setup Product Incompatibility	Passed
.NET 2.0 and .NET 3.5 Service Pack 1 update for Windows 2008 ...	Passed
Edition WOW64 platform	Passed

< Back Next > Cancel

1.16.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบน

1.16.2 สาเหตุของปัญหา

บัญชีผู้ใช้งาน Windows ถูกถอดถอนสิทธิ์บางตัว ทำให้ติดตั้ง SQL Server ไม่ได้

1.16.3 วิธีแก้ไขปัญหา

1. ให้ทำตามขั้นตอนใน youtube <https://www.youtube.com/watch?v=L-hcFRDLoc8>
2. เมื่อเสร็จแล้วให้ทำการติดตั้งโปรแกรม eBMN อีกครั้ง

1.17 ปัญหา Error code 0x84B10001 ตอนติดตั้งโปรแกรม SQL Server



1.17.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบน

1.17.2 สาเหตุของปัญหา

ส่วนใหญ่เกิดจาก 2 สาเหตุดังนี้

1. บัญชีผู้ใช้ไม่ใช่ Administrator ของเครื่อง
2. มีโปรแกรม Antivirus ทำงานอยู่ และป้องกันไม่ให้มีการสร้างไฟล์ในระบบ

1.17.3 วิธีแก้ไขปัญหา

1. ให้ลองปิดโปรแกรม Antivirus ในเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน
2. ให้เรียกโปรแกรมติดตั้ง eBMN แบบ Run as administrator

1.18 ปัญหาโปรแกรมหายเมื่อติดตั้งตัว eBMN ตัวอัพเดท

1.18.1 อาการของปัญหา

เมื่อติดตั้งโปรแกรมตัวอัพเดท (ไม่ใช่ตัวเต็ม) แล้ว โปรแกรมติดตั้งไม่สำเร็จ ทำให้โปรแกรมเก่าหายไปด้วย

1.18.2 สาเหตุของปัญหา

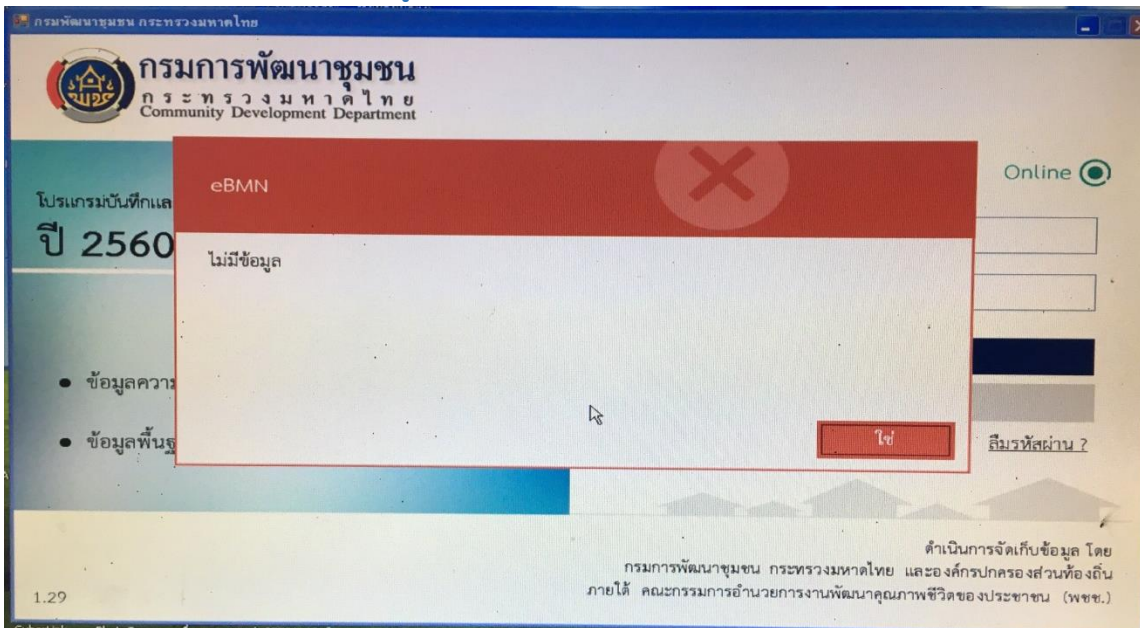
ส่วนใหญ่เกิดจาก 2 สาเหตุดังนี้

1. บัญชีผู้ใช้ไม่ใช่ Administrator ของเครื่อง
2. มีโปรแกรม Antivirus ทำงานอยู่ และป้องกันไม่ให้มีการสร้างไฟล์ในระบบ

1.18.3 วิธีแก้ไขปัญหา

1. ให้ลองปิดโปรแกรม Antivirus ในเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน
 2. ให้เรียกโปรแกรมติดตั้ง eBMN ตัวอัพเดท แบบ Run as administrator
- หากยังไม่สำเร็จให้เรียกโปรแกรมติดตั้ง eBMN ตัวอัพเดท แบบ Run as administrator แล้วติดตั้งโปรแกรมลงใน drive D: แทน

1.19 ปัญหาโปรแกรมเมื่อใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



1.19.1 อาการของปัญหา

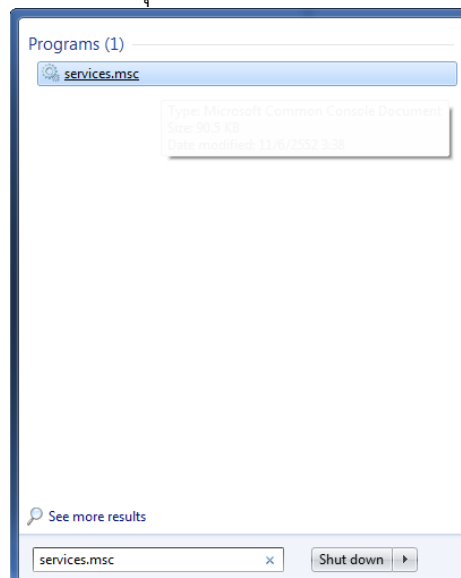
ผู้ใช้เห็นหน้าตาต่างตามรูปด้านบน

1.19.2 สาเหตุของปัญหา

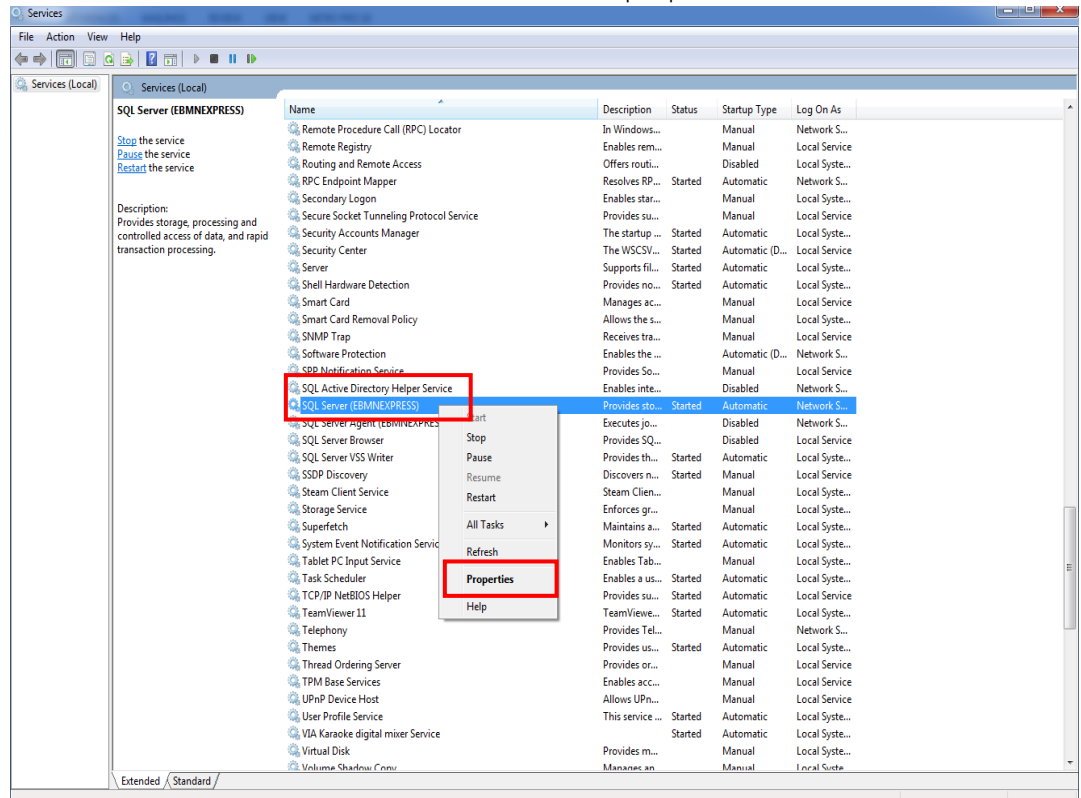
บางเครื่องโปรแกรม Microsoft SQL Server ปิดการทำงานอยู่

1.19.3 วิธีแก้ปัญหา

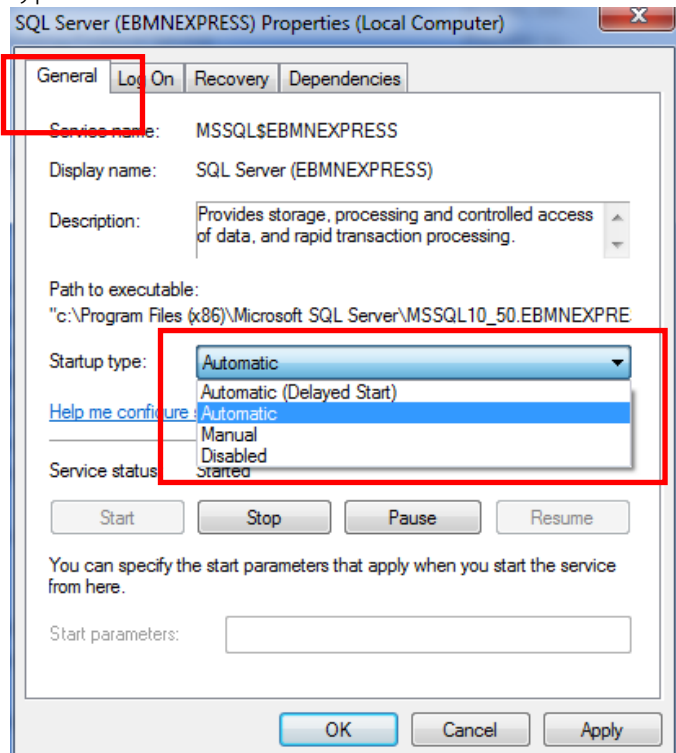
1. ให้เข้าไปที่ ปุ่ม start พิมพ์คำว่า services.msc ที่ปุ่มค้นหา แล้วเลือกตามภาพ



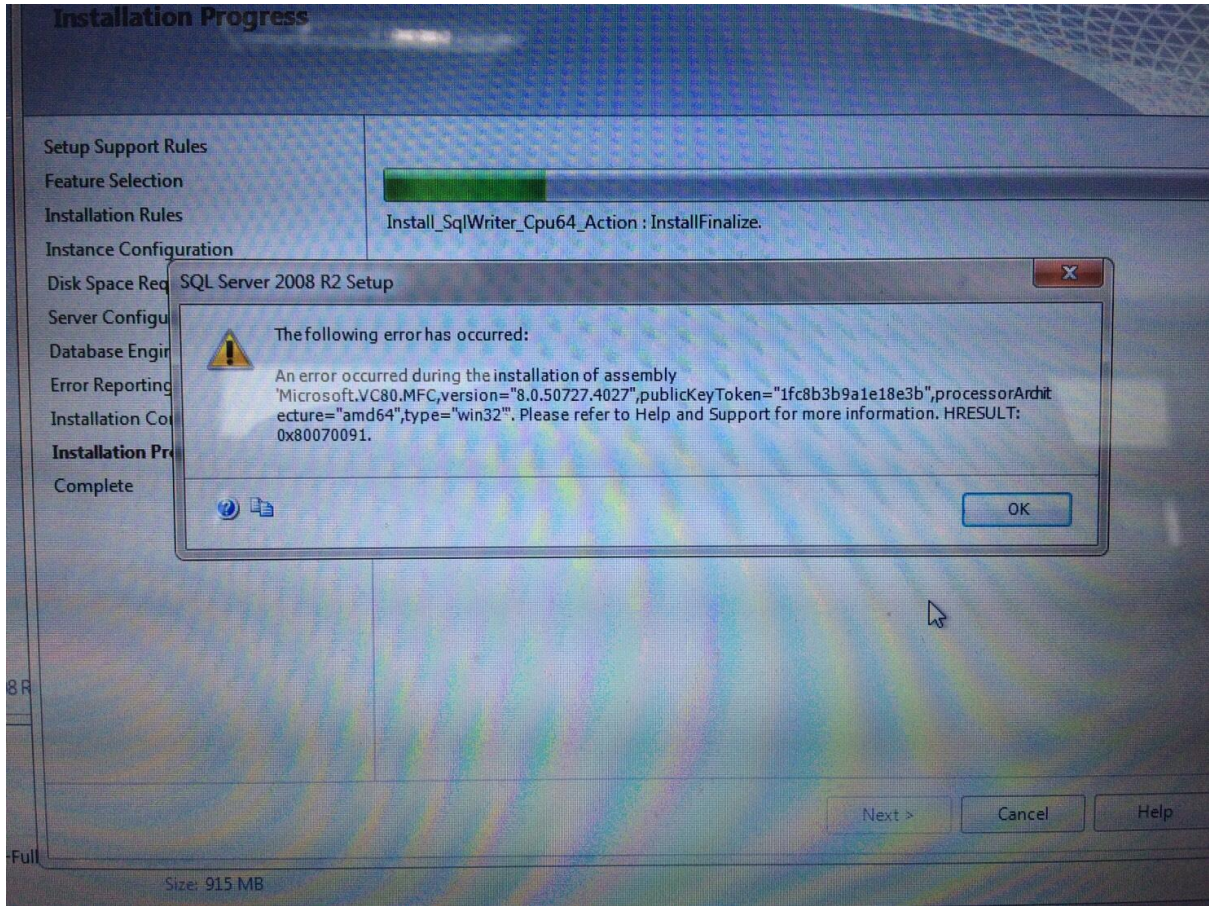
- 2. หากคำว่า SQL Server (EBMNEXPRESS) อันไหนที่เกี่ยวข้องกับ EBMNEXPRESS ให้คลิกขวาตรงช่อง State ที่มีสถานะ เป็น disabled ให้คลิกขวาเลือก properties



- 3. เมื่อเลือก properties แล้ว จะพบหน้าต่างดังภาพ ให้ตั้งในแท็บ General ในส่วนของ Startup type : ให้เลือกเป็น Automaticแล้วกด OK



1.20 ปัญหาติดตั้งโปรแกรม SQL Server 2008 R2 Setup



1.20.1 วิธีแก้ไขปัญหา

1. ดาวน์โหลดโปรแกรม Microsoft Visual C++ 2005 SP1

สำหรับ windows 32 bit

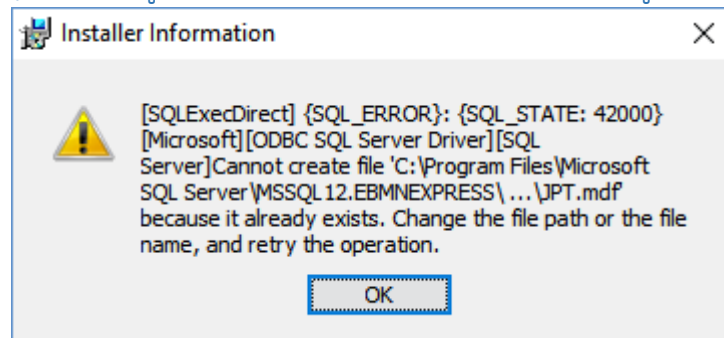
<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=5638>

สำหรับ windows 64 bit

<https://www.microsoft.com/en-ph/download/details.aspx?id=18471>

2. ทำการติดตั้งโปรแกรม eBMN อีกครั้ง

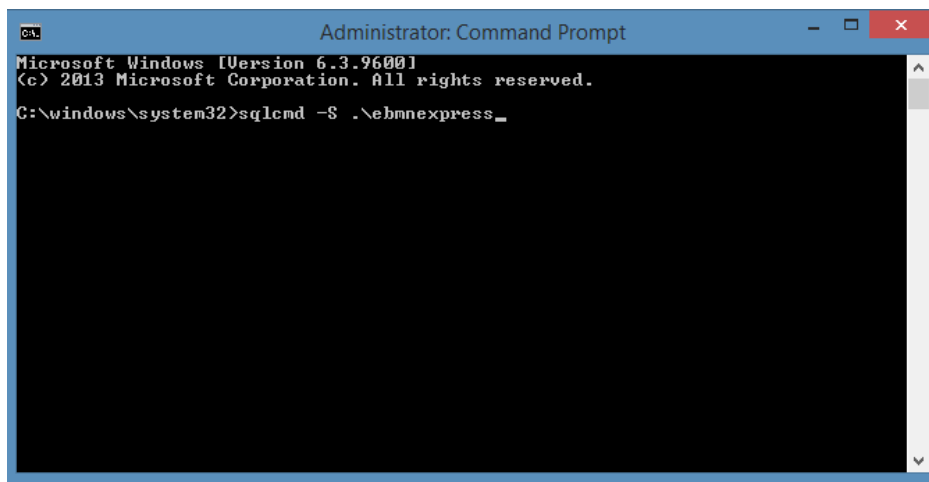
1.21 ปัญหาไฟล์ jpt.mdf อยู่แล้วในเครื่อง (ขั้นตอนนี้คือมีการคีย์ข้อมูลในเครื่องไปแล้ว)



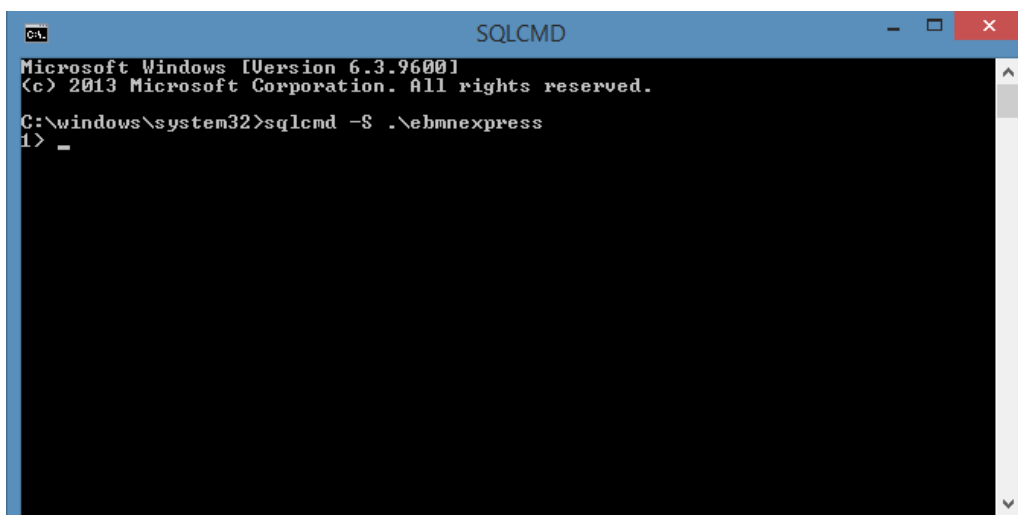
1.21.1 วิธีแก้ไขปัญหา

แก้ มี ไฟล์ jpt .mdf อยู่แล้ว (เป็นการเชื่อม db)

1. Run -cmd -คลิกขวา Run as Administrator
2. พิมพ์ sqlcmd -S .\ebmnextpress ตามรูป แล้วกด enter



3. ถ้าถูกต้องจะขึ้นรูปตามด้านล่าง



4. พิมพ์คำว่า create database JPT on (FILENAME='ชื่อไฟล์ที่เก็บฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว\JPT.mdf'), กด enter (FILENAME='ชื่อไฟล์ที่เก็บฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว\JPT_log.ldf') for attach; กด enter เมื่อ กด แล้ว จะขึ้นตามภาพ ให้พิมพ์คำว่า go แล้วกด enter อีกครั้ง รอให้ทำงานเสร็จ ก็ปิดการทำงานได้

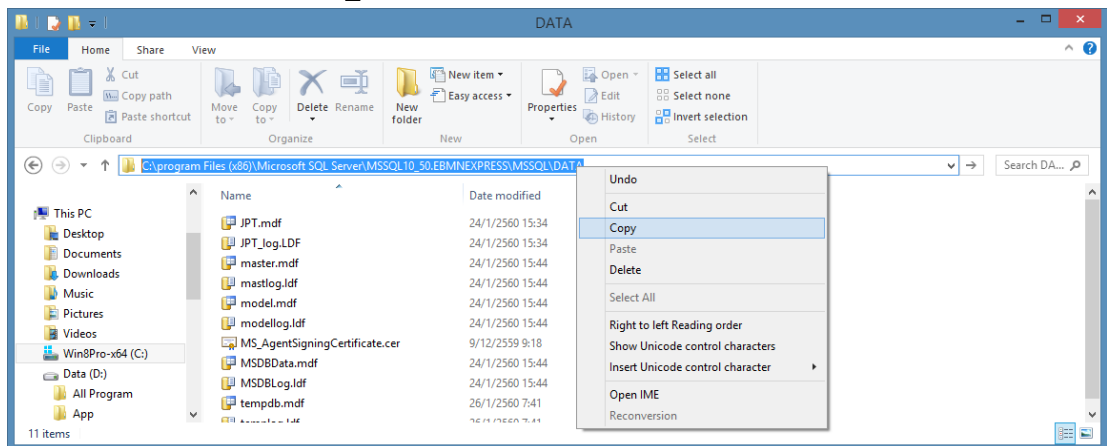
```

C:\windows\system32>sqlcmd -S .\ebmnextpress
1> create database
2>
3>
4>
5>
6>
7>
8> jpt
Sqlcmd: Warning: The last operation was terminated because the user pressed CTRL+C.

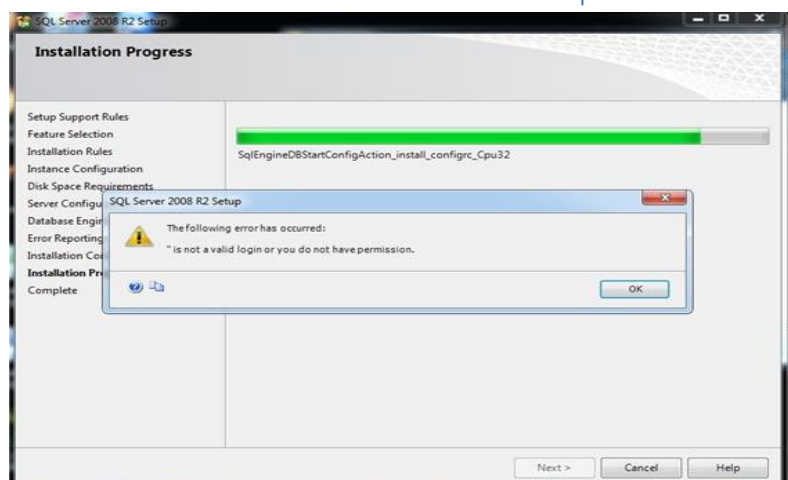
C:\windows\system32>sqlcmd -S .\ebmnextpress
1> create database JPT on (FILENAME='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.EBMNEXPRESS\MSSQL\DATA\JPT.mdf'),
2> (FILENAME='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.EBMNEXPRESS\MSSQL\DATA\JPT_log.ldf') for attach;
3> go_

```

- a. ชื่อไฟล์ที่จะนำมาวาง ให้เข้า ดังนี้ C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.EBMNEXPRESS\MSSQL\DATA



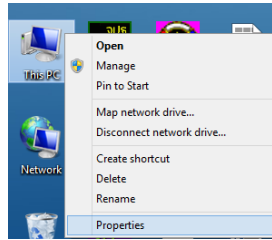
1.22 ปัญหาโปรแกรมไม่ให้ติดตั้ง SQL Server 2008 R2 Setup



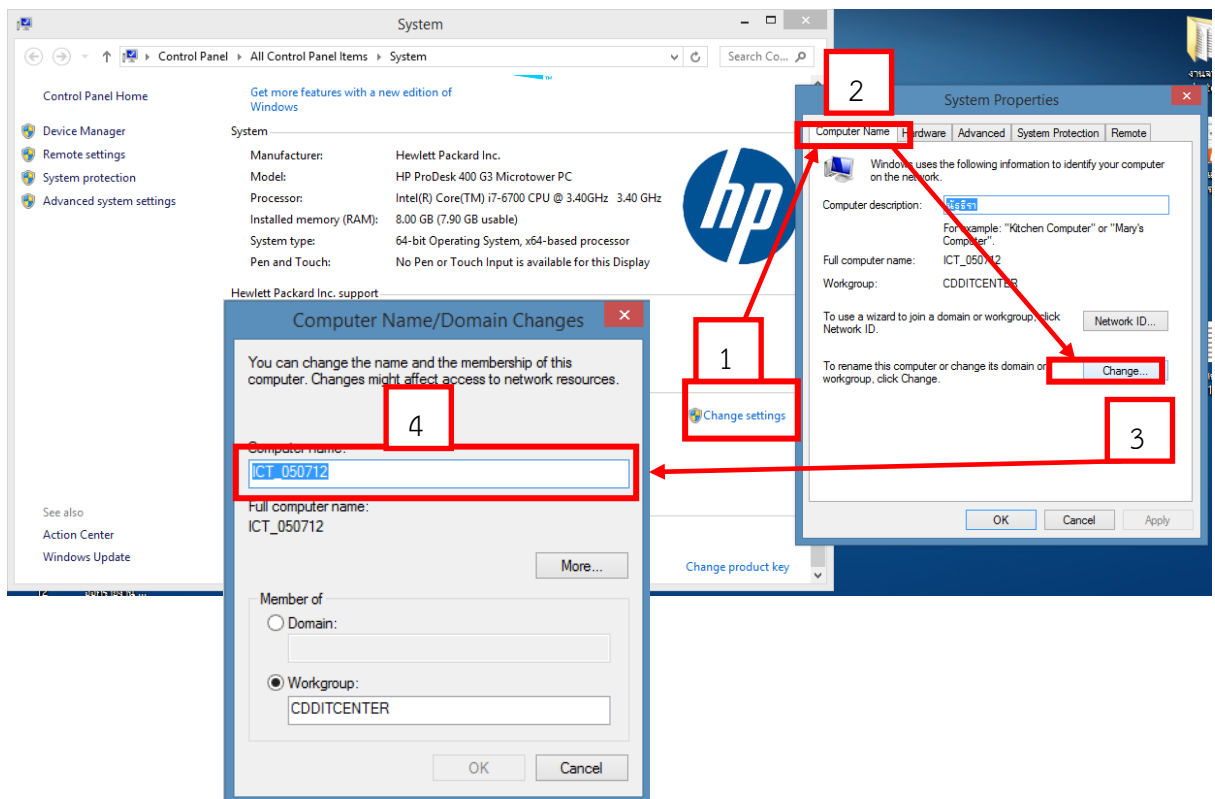
1.22.1 วิธีแก้ไขปัญหา

ให้เปลี่ยนชื่อเครื่องกับชื่อ Computer Name ให้ต่างกัน

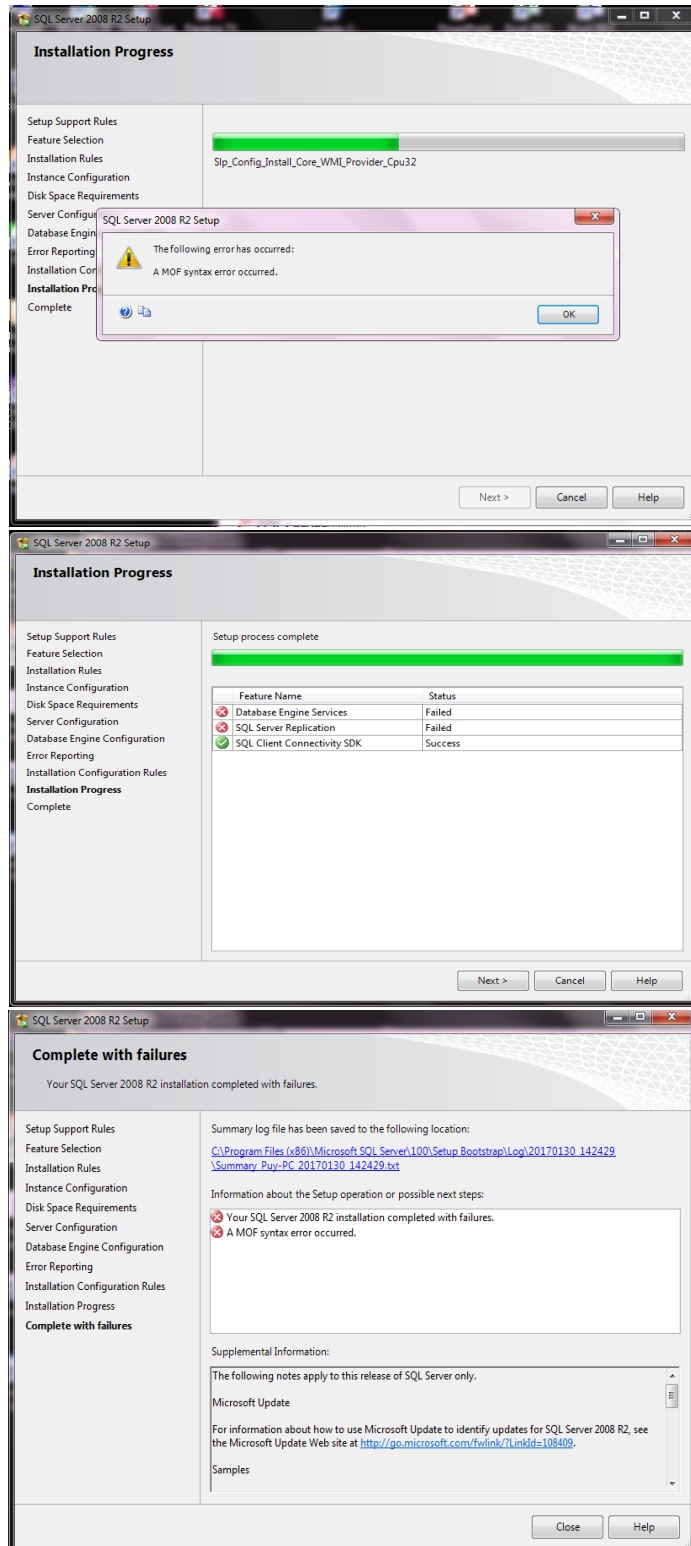
1. คลิกขวา my computer เลือก properties



2. จะพบหน้าต่างดังรูป แล้วให้เข้าไปที่ Change settings เลือกแท็บ Computer Name เลือก Change แล้วเปลี่ยนชื่อเป็นอะไรก็ได้ที่ไม่ให้เหมือนกับ ชื่อเครื่องที่ใช้อยู่



1.23 ปัญหาตอนลงโปรแกรม SQL Server 2008 R2 Setup (ทั้ง 3 รูป)



1.23.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบนระหว่างการติดตั้งโปรแกรม SQL Server 2008 R2 Setup

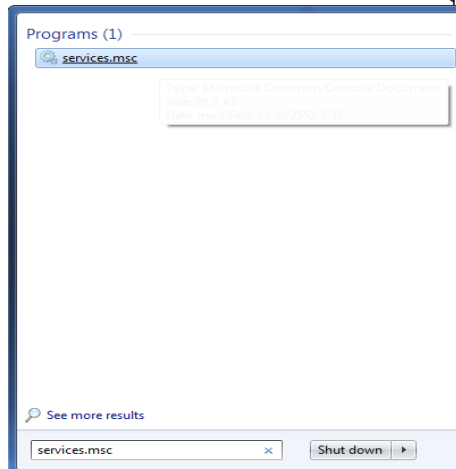
1.23.2 สาเหตุของปัญหา

- เครื่องไม่สามารถลงโปรแกรม SQL Server 2008 R2 Setup

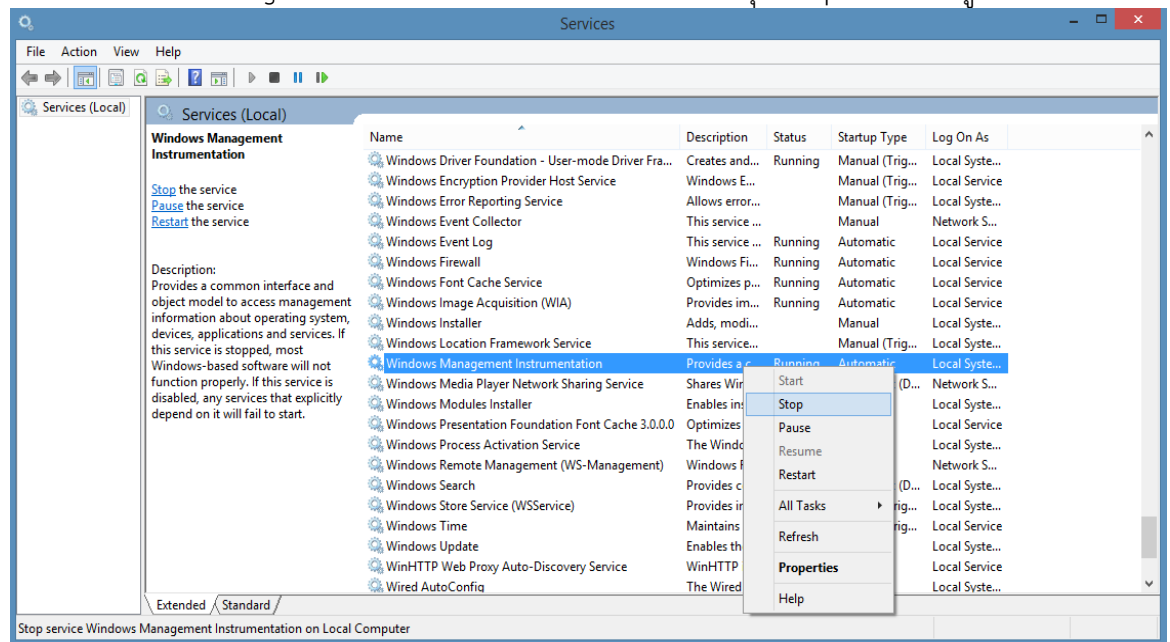
1.23.3 วิธีแก้ไขปัญหา

วิธีที่ 1

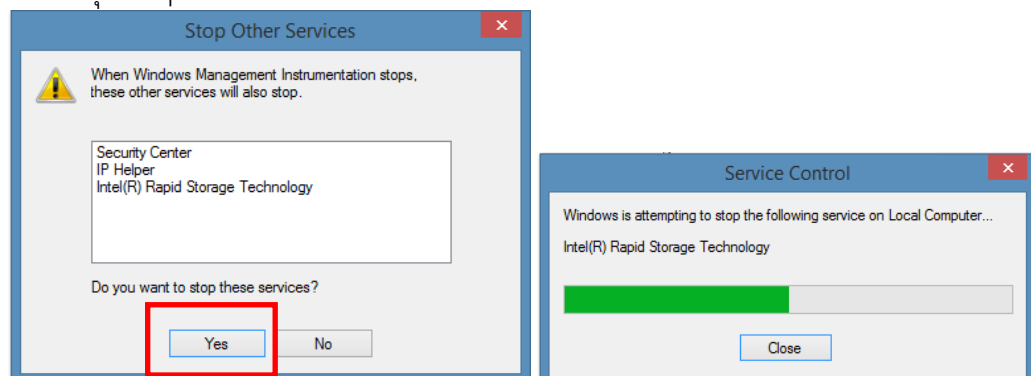
1. ให้เข้าไปที่ ปุ่ม start เลือก run พิมพ์คำว่า services.msc ที่ปุ่มค้นหา แล้วเลือกตามภาพ



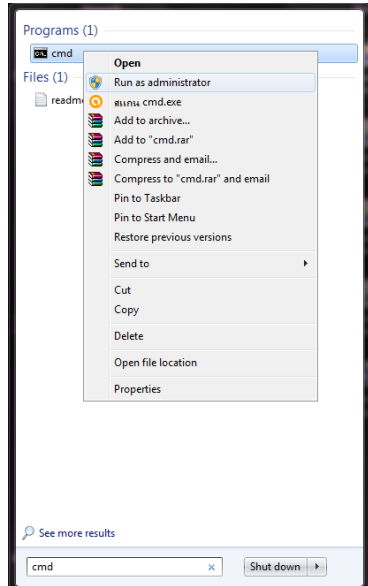
2. เลือก Windows Management Instrumentation คลิกขวาและกดปุ่ม Stop บนแถบเมนูตามภาพ



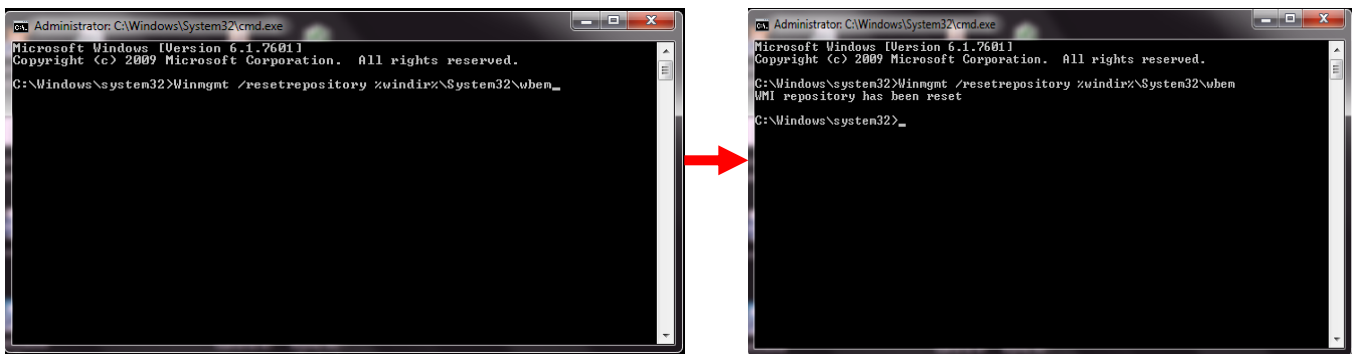
3. เมื่อกดปุ่ม stop จะพบหน้าต่างดังภาพ ให้ตอบ Yes รอให้ทำการทำงานการปิดสำเร็จ



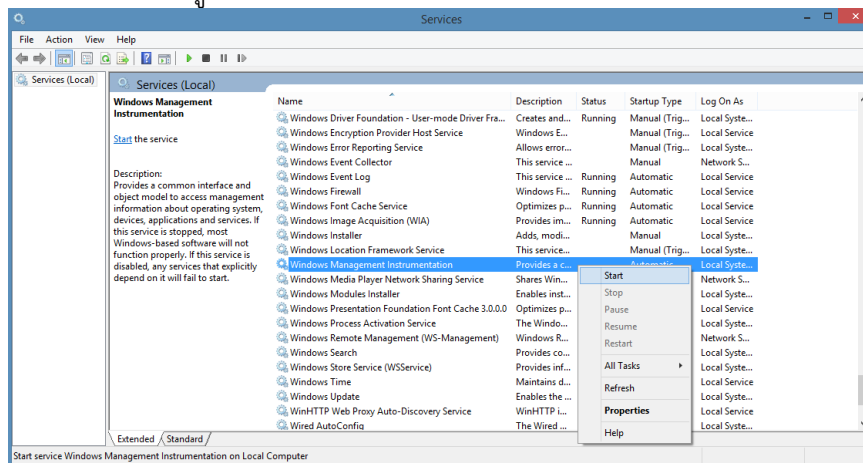
4. เมื่อทำการปิดการทำงานของ Windows Management Instrumentation ให้เข้าไปที่ ปุ่ม start ที่ปุ่มค้นหาพิมพ์คำว่า cmd (อย่าคลิก enter ทันที) คลิกขวาที่ cmd เลือก Run as administrator



5. ให้พิมพ์คำว่า Winmgmt /resetrepository %windir%\System32\wbem แล้วกด Enter



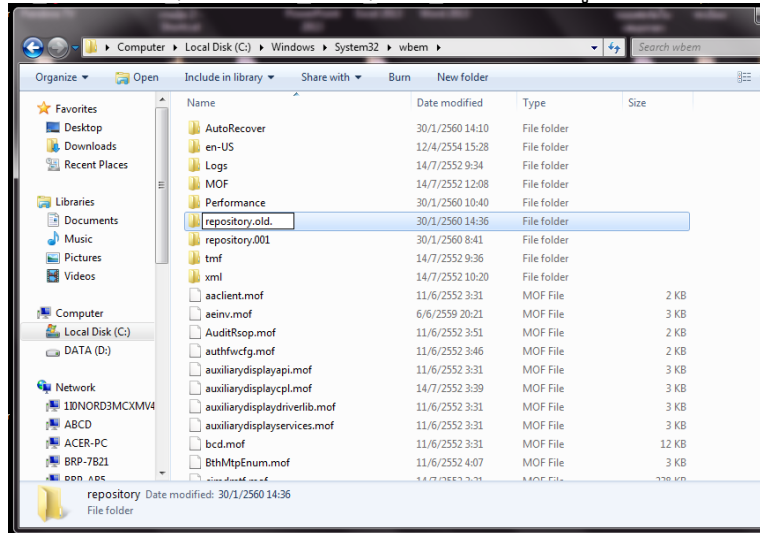
6. ทำการเปิด service ของ Windows Management Instrumentation คลิกขวาและกดปุ่ม Start บนแถบเมนูตามภาพ รีเซ็ตเครื่องหนึ่งครั้ง



ถ้าวิธีที่ 1 ยังไม่สามารถลงโปรแกรมได้ให้ใช้วิธีที่ 2

วิธีที่ 2

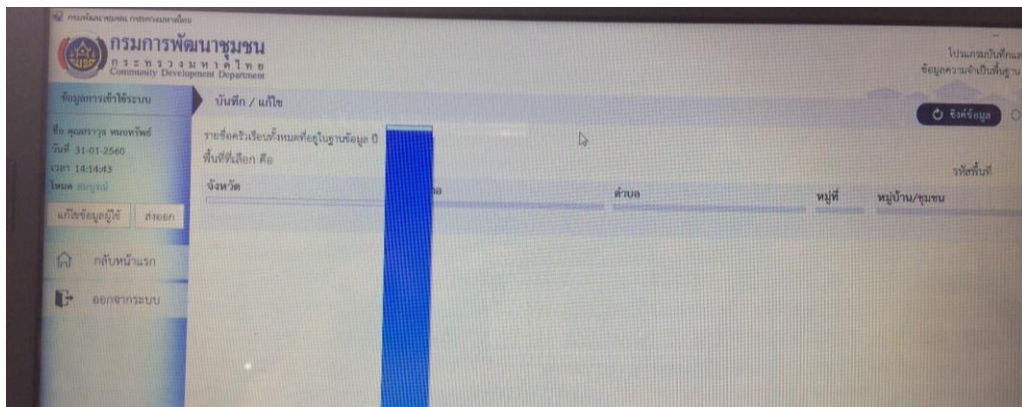
7. ให้ทำการ stop ตัว Windows Management Instrumentation (วิธีปิดเหมือน วิธีที่ 1)
8. ให้เข้าไปที่ mycomputer เข้าไปที่ c:\windows\System32\wbem แล้วเข้าไปเปลี่ยนชื่อที่ โพลเดอริชื่อ repository เป็น repository.old ตามรูป



9. ทำการเปิด service ของ Windows Management Instrumentation คลิกขวาและกดปุ่ม Start บนแถบเมนูตามภาพ รีสตาร์ทเครื่องหนึ่งครั้ง

ถ้าแก้ไขตามทั้งสองวิธีแล้วยังเกิดเหมือนเดิมแสวิธีสุดท้ายคือลงวินโดวใหม่ !!!!!

1.24 ปัญหาตอนเปิดเข้าใช้งานโปรแกรม eBMN แล้วเลือกพื้นที่ไม่ได้



1.24.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบน

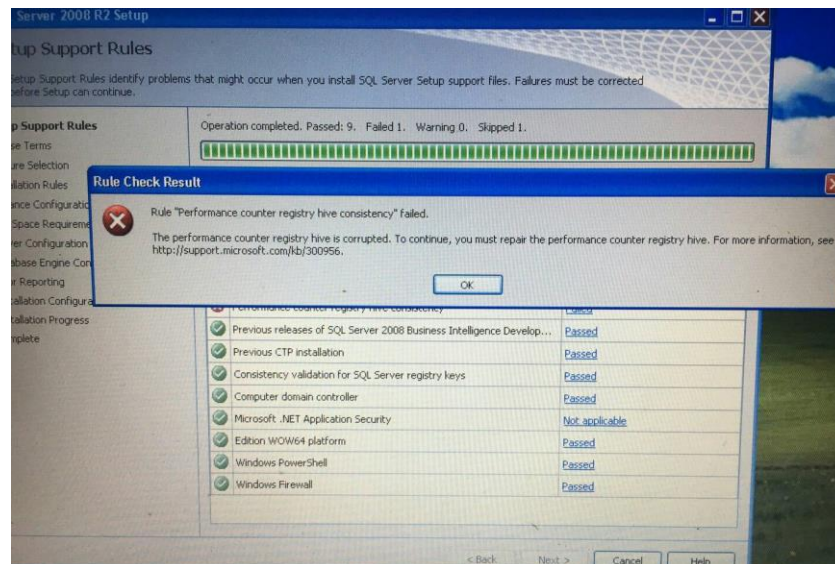
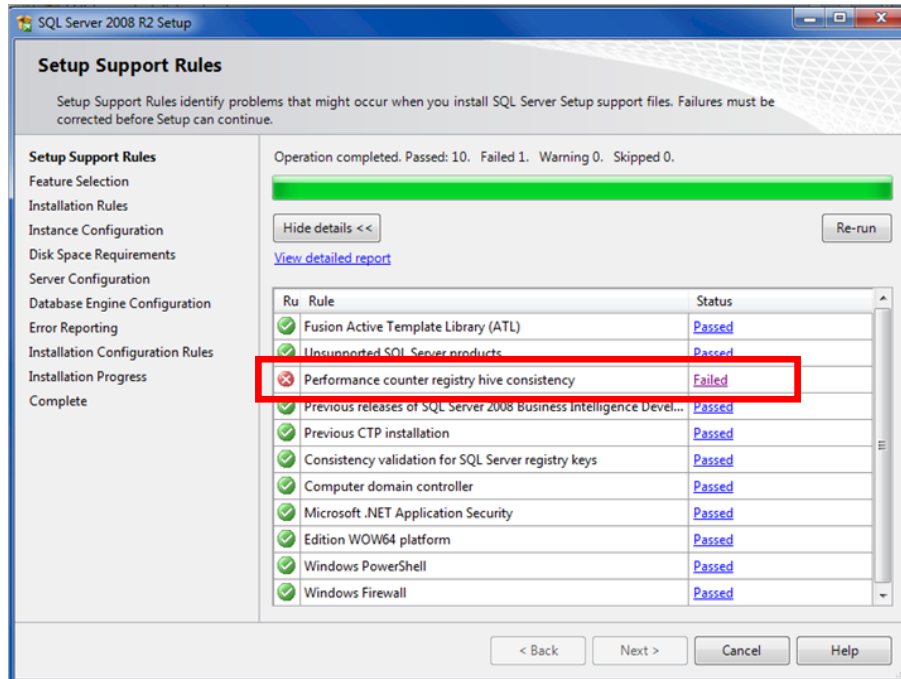
1.24.2 สาเหตุของปัญหา

ในเครื่องไม่มี font ตามที่โปรแกรมใช้

1.24.3 วิธีแก้ไขปัญหา

ให้ทำการดาวน์โหลด font ได้ที่ www.rdic.cdd.go.th แล้วนำไปลงใน font ของเครื่อง (เข้าไปที่ start > control panel > fonts)

1.25 ปัญหาตอนติดตั้งโปรแกรม SQL Server 2008 R2 Setup

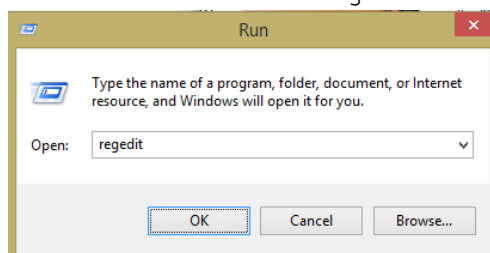


1.25.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบน

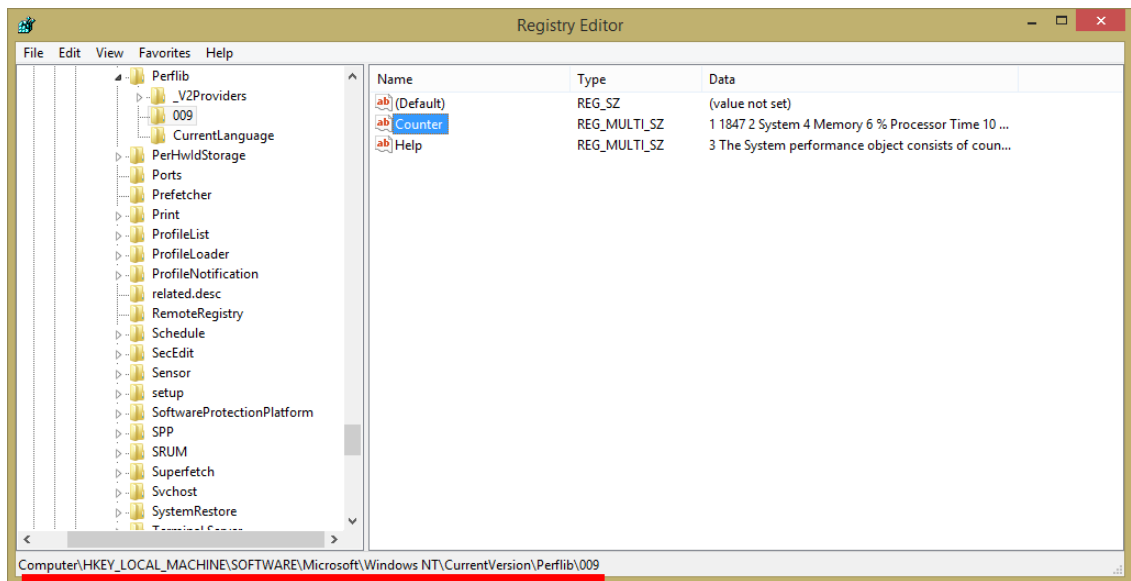
1.25.2 วิธีแก้ไขปัญหา

1. เข้าไปที่ run แล้วพิมพ์คำว่า regedit ตอบ OK

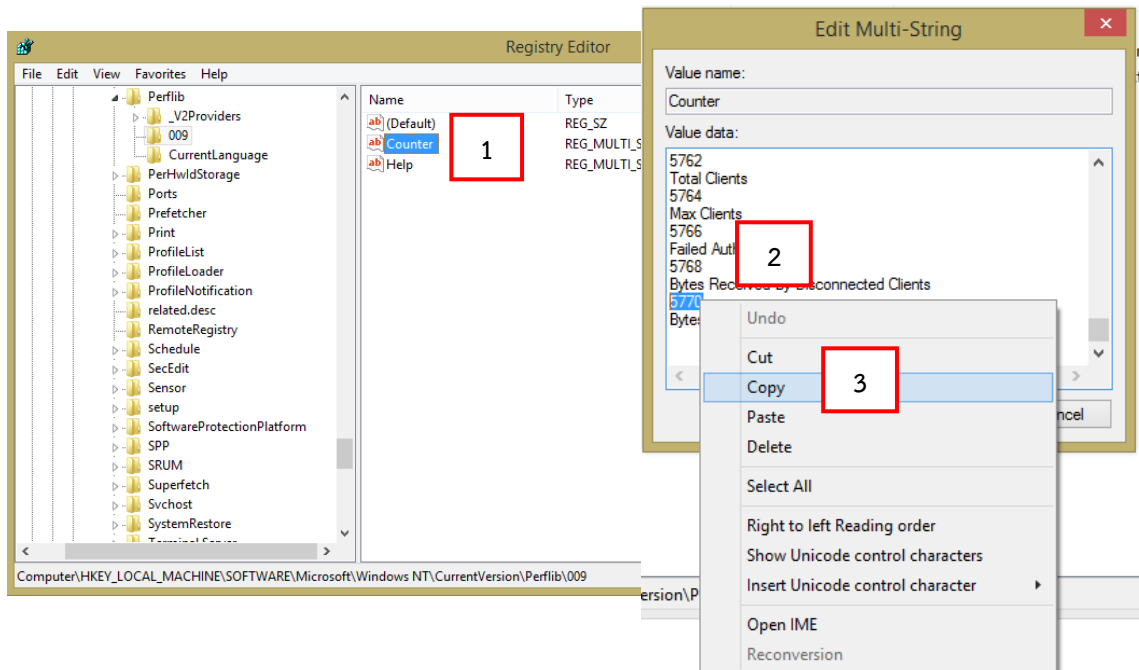


2. ให้เข้าไปที่

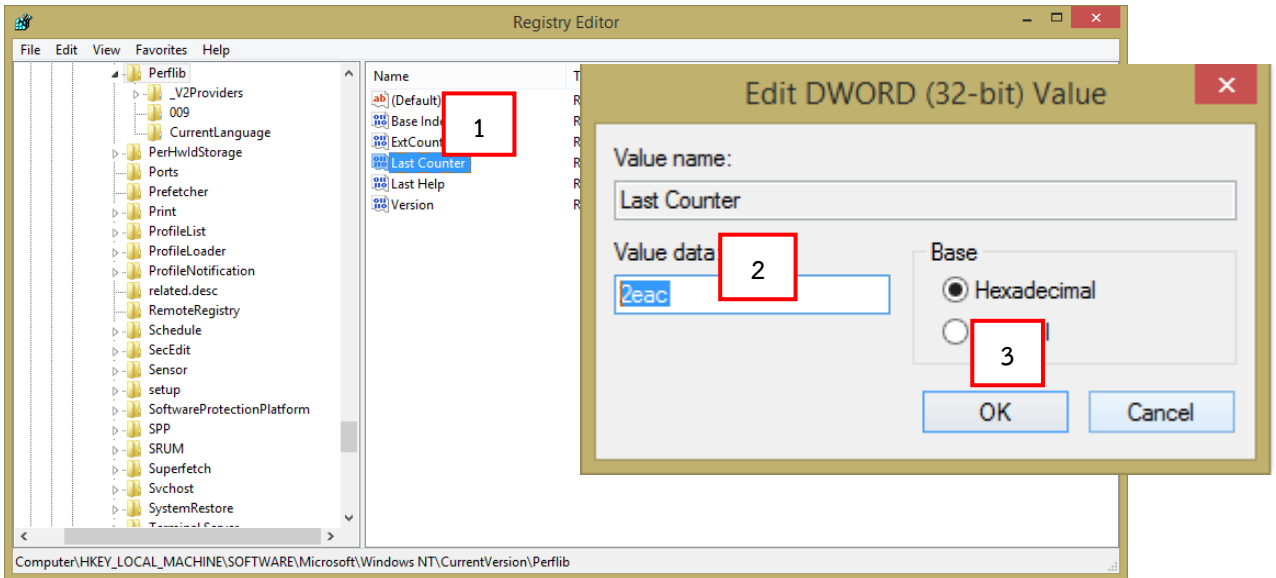
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Perflib\009
(ตามที่ขีดเส้นใต้สีแดงด้านล่าง)



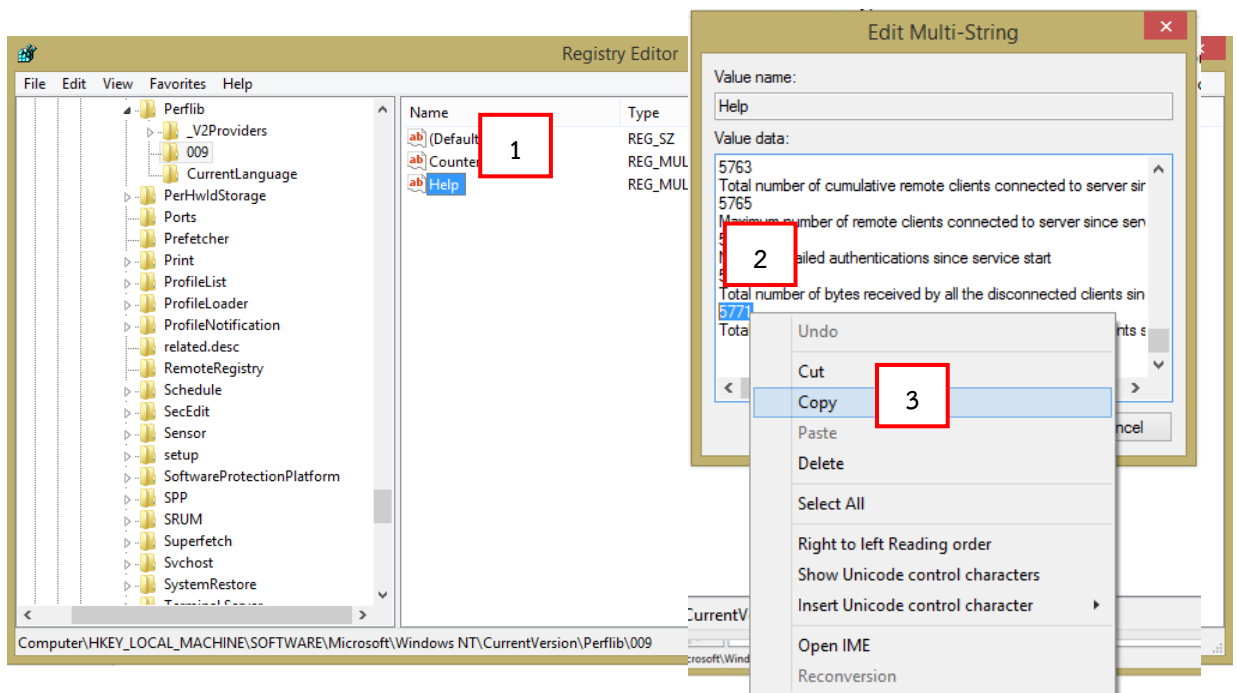
3. เข้าไปที่ 009 ดับเบิ้ลคลิกที่ Counter แล้ว ดูในส่วนของ Value data: ให้ไปดูที่ก่อนบรรทัดสุดท้ายที่เป็นตัวเลข ให้ Copy ตัวเลขนั้นมา



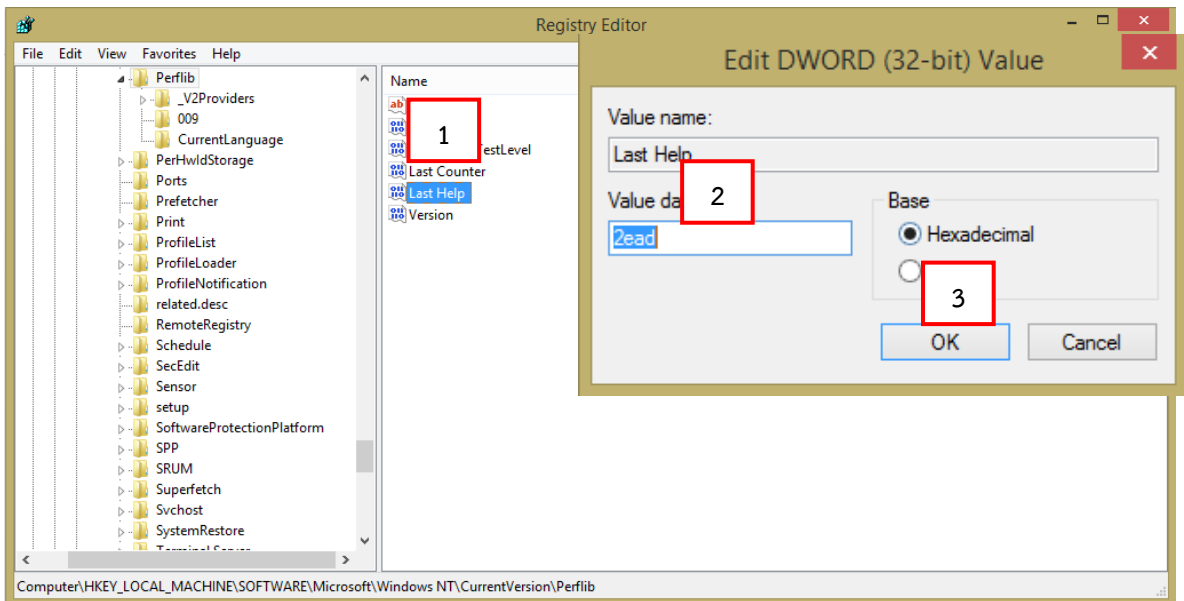
4. เมื่อ Copy ตัวเลขนั้นมาแล้วให้เข้าไปที่ Perflib อีกครั้ง แล้วให้ดับเบิลคลิกที่ Last Counter นำตัวเลขที่ Copy มาวางไว้ที่ Value data: แล้วกด OK (สังเกตว่าอยู่ใน value name: ก่อนวาง)



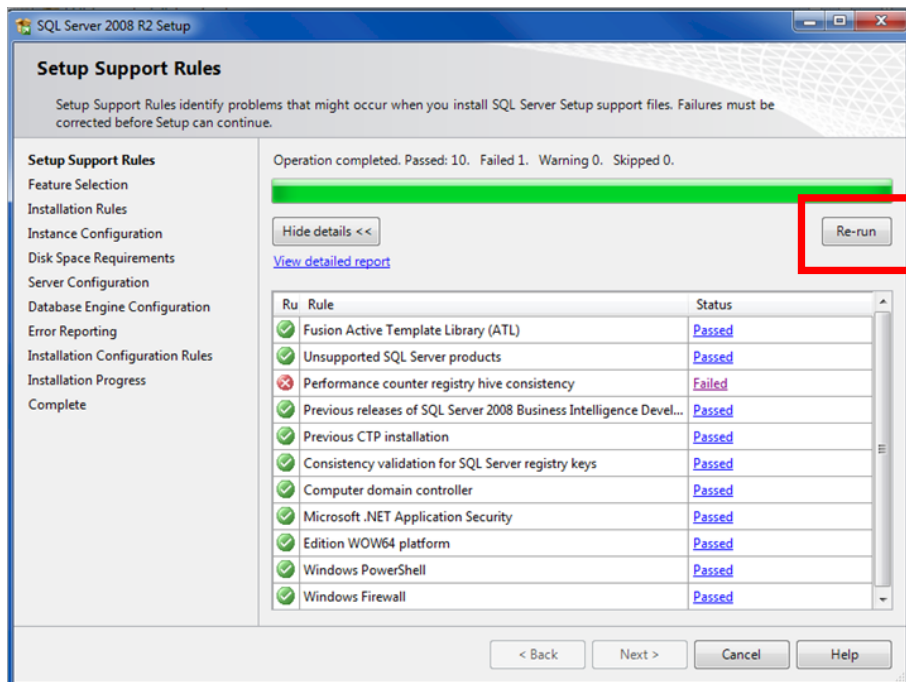
5. เข้าไปที่ 009 ดับเบิลคลิกที่ Help แล้ว ดูในส่วนของ Value data: ให้ไปดูที่ก่อนบรรทัดสุดท้ายที่เป็นตัวเลข ให้ Copy ตัวเลขนั้นมา



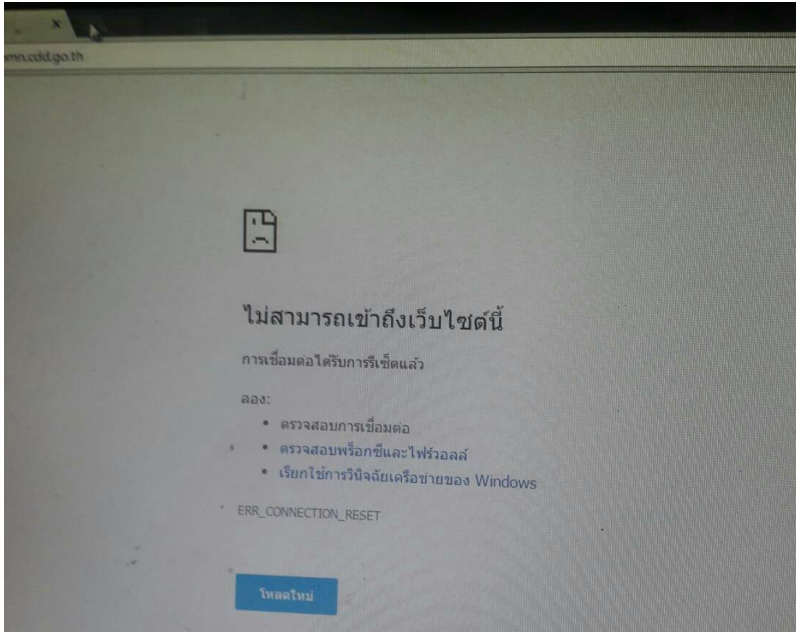
6. เมื่อ Copy ตัวเลขนั้นมาแล้วให้เข้าไปที่ Perflib อีกครั้ง แล้วให้ดับเบิ้ลคลิกที่ Last Help นำตัวเลขที่ Copy มาวางไว้ที่ Value data: แล้วกด OK (สังเกตว่าอยู่ใน value name: กอนวาง)



7. เมื่อเสร็จขั้นตอนนั้นแล้วให้ไปกด RE-run หรือทำการลงโปรแกรมใหม่อีกครั้ง



1.26 ปัญหาเข้าระบบ ebmn.cdd.go.th ผ่านเว็บไม่ได้ (ในกรณีที่เปิดเว็บอื่นได้ยกเว้นเว็บ ebmn)



1.26.1 อาการของปัญหา

ไม่สามารถเปิดเว็บ ebmn.cdd.go.th ได้

1.26.2 สาเหตุของปัญหา

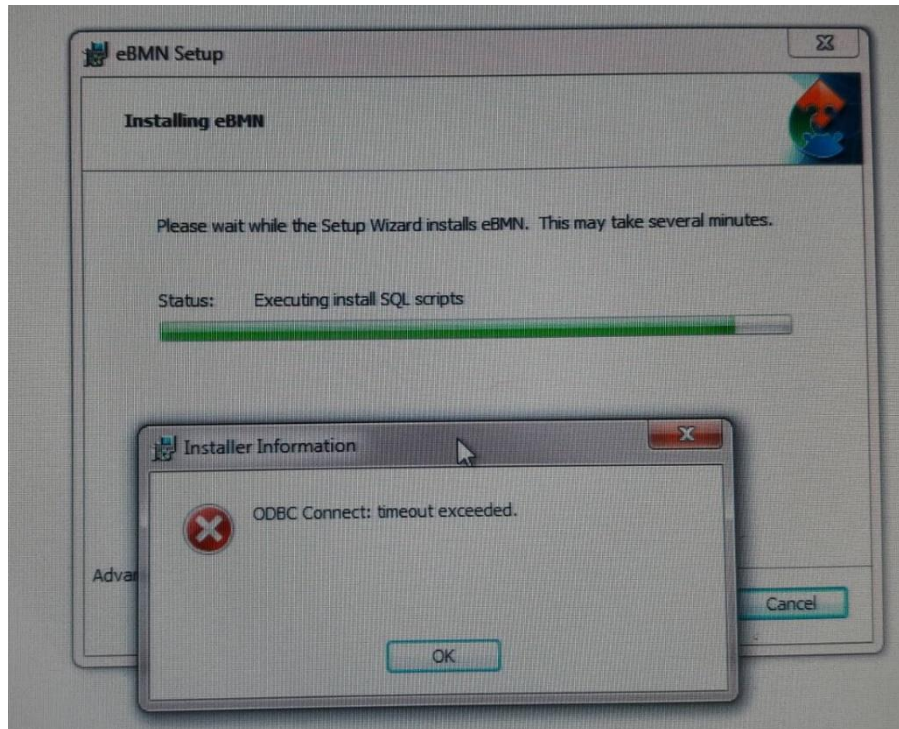
ส่วนใหญ่เกิดจาก 2 สาเหตุดังนี้

1. เครื่องเปิดระบบ firewall ไว้
2. มีโปรแกรม Antivirus ทำงานอยู่
3. URL ที่เข้าค่าเริ่มต้นไม่ถูกต้อง

1.26.3 วิธีแก้ไขปัญหา

1. ให้ลองปิดโปรแกรม Antivirus ในเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน
2. ให้ลองปิดระบบ firewall ในเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน
3. ให้ลองเข้าไปที่ `c:\windows\system32\drivers\etc\hosts` ว่ามี ebmn ในนั้นรึป่าว ถ้ามีให้ลบออก
4. ให้พิมพ์ URL จากเดิม พิมพ์แค่ ebmn.cdd.go.th ให้เปลี่ยนเป็น <http://ebmn.cdd.go.th>
5. หรือเข้าไปตั้งค่า DNS ตามเว็บนี้ <http://www.dotregis.com/hosting-troubleshoot.php>

1.27 ปัญหา ODBC Connect: timeout exceeded ระหว่างการติดตั้งตัวอัปเดต หรือไอคอนตัวเดิมหายไป โดยที่ไม่สามารถลงตัวอัปเดตได้



1.27.1 อาการของปัญหา

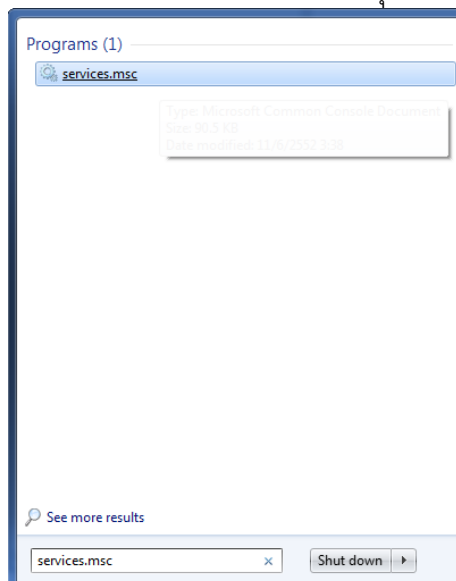
ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบนระหว่างการติดตั้งโปรแกรมบันทึกและประมวลผล eBMN

1.27.2 สาเหตุของปัญหา

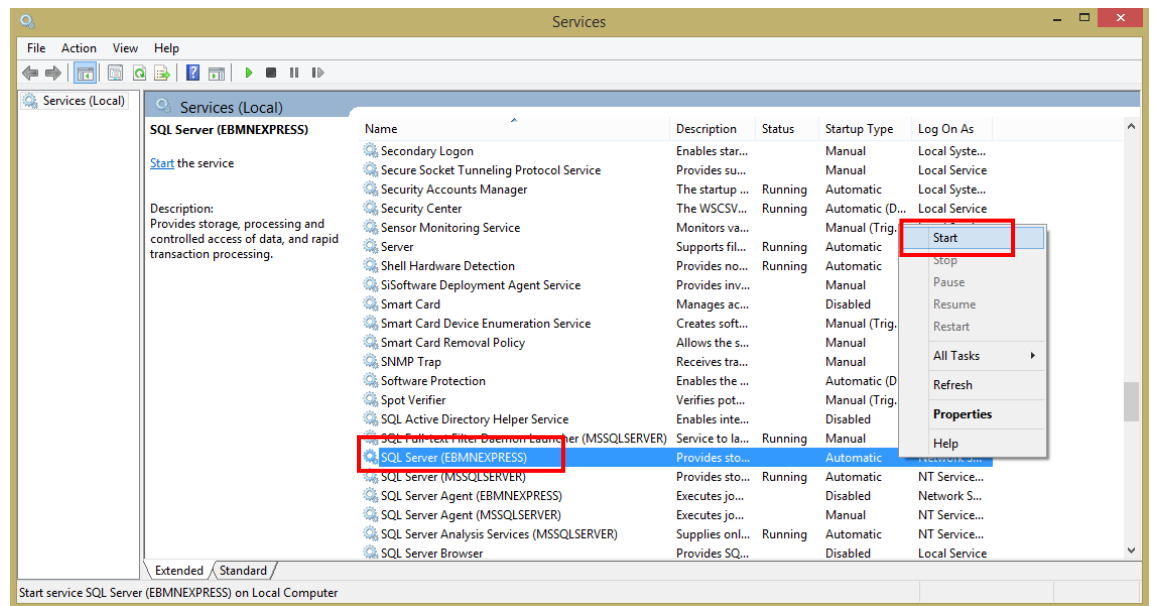
โปรแกรมไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลออนไลน์ SQL Server Express (EBMNEXPRESS) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เพราะ SQL Server ปิดการทำงาน

1.27.3 วิธีแก้ปัญหา

1. ให้เข้าไปที่ ปุ่ม start พิมพ์คำว่า services.msc ที่ปุ่มค้นหา แล้วเลือกตามภาพ



2. หากคำว่า SQL Server (EBMNEXPRESS) ให้คลิกขวาตรงช่อง Status ให้เลือก ปุ่ม start เพื่อเปิดการทำงานของ SQL Server (EBMNEXPRESS) แล้วติดตั้งโปรแกรมอีกครั้ง



1.28 ปัญหาเปิดโปรแกรม eBMN แล้วขึ้นหน้าจอภาพค้างนาน



1.28.1 อาการของปัญหา

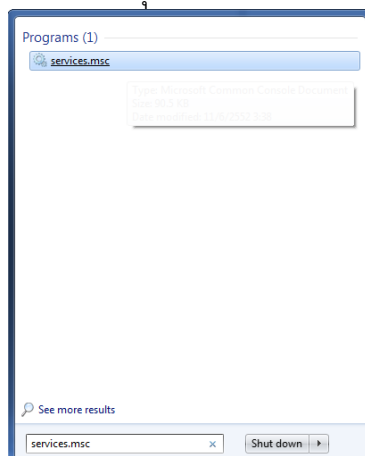
ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบน

1.28.2 สาเหตุของปัญหา

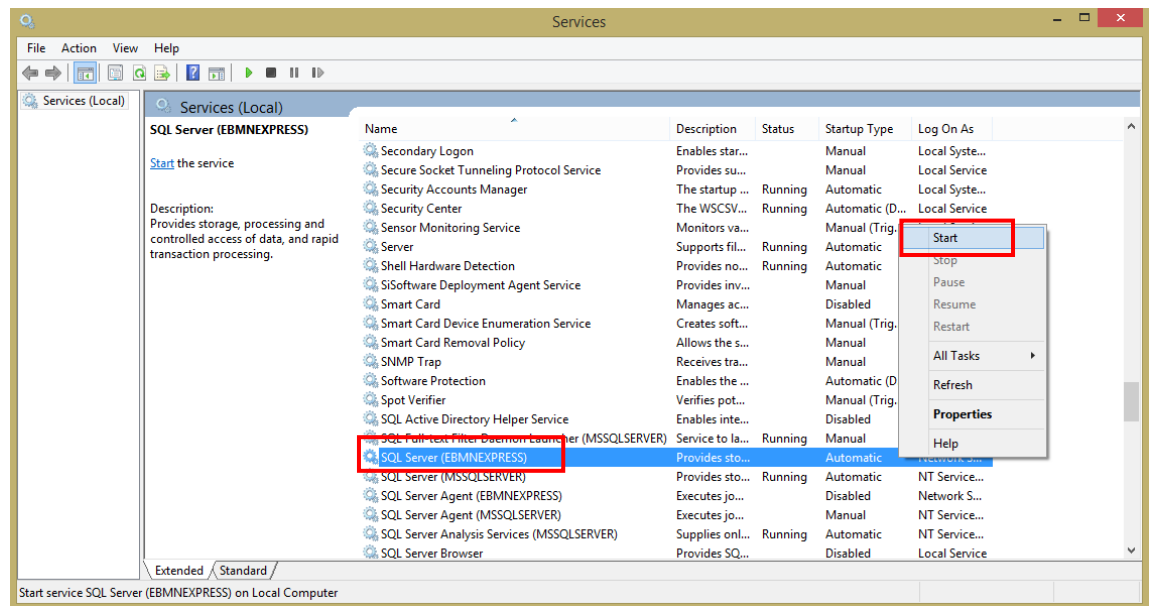
โปรแกรมไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลออนไลน์ SQL Server Express (EBMNEXPRESS) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เพราะ SQL Server ปิดการทำงาน

1.28.3 วิธีแก้ปัญหา

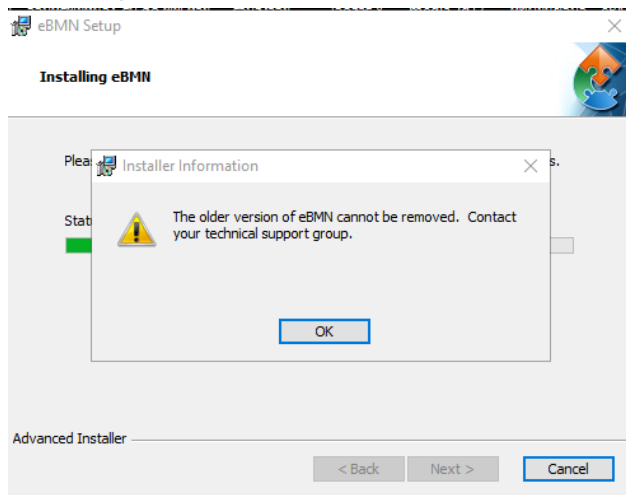
1. ให้เข้าไปที่ ปุ่ม start พิมพ์คำว่า services.msc ที่ปุ่มค้นหา แล้วเลือกตามภาพ



2. หากคำว่า SQL Server (EBMNEXPRESS) ให้คลิกขวาตรงช่อง Status ให้เลือก ปุ่ม start เพื่อเปิดการทำงานของ SQL Server (EBMNEXPRESS) แล้วเปิดโปรแกรมอีกครั้ง



1.29 ปัญหาติดตั้ง โปรแกรม eBMN ตัวอัปเดต



แล้วจะไปลบโปรแกรมออก ขึ้น error หาไฟล์ .msi



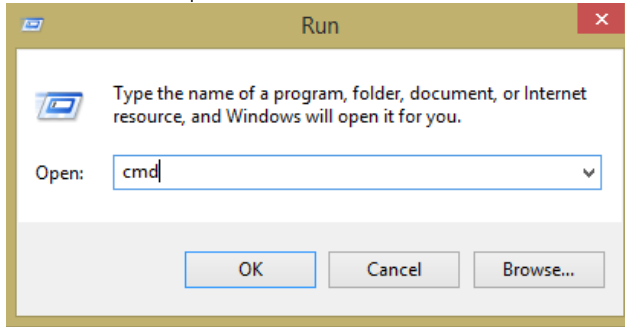
1.29.1 อาการของปัญหา

ผู้ใช้เห็นหน้าต่างตามรูปด้านบน

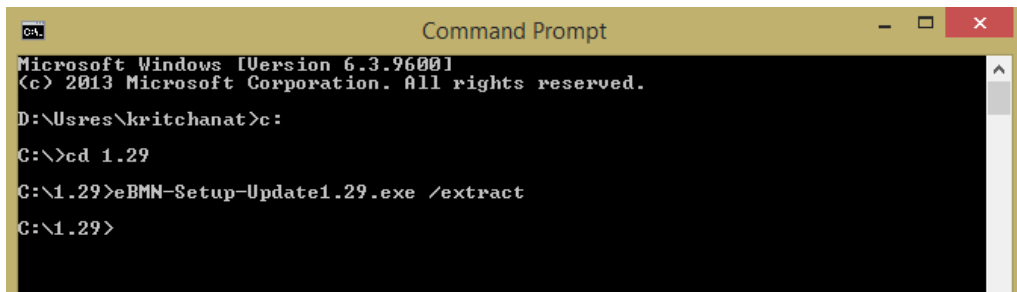
1.29.2 วิธีแก้ปัญหา

1. หาไฟล์ตัวอัปเดตรุ่น 1.29 (ตัวเก่า)มา copy ไปวางไว้ที่ไดร์ C

2. ให้เข้าไปที่ ปุ่ม start เลือก run พิมพ์คำว่า cmd แล้วเลือกตามภาพ



3. จะเจอหน้าต่าง command prompt ให้พิมพ์ เข้าไปให้อยู่ใน c:\ แล้วพิมพ์ (ตามภาพ)
- 3.1 พิมพ์ cd.. ไปจดกว่าจะเข้าไปอยู่ใน c:\>
 - 3.2 cd 1.29 กด enter
 - 3.3 พิมพ์ ชื่อไฟล์ตัวอัปเดตตามภาพ eBMN-Setup-Update1.29.exe /extract แล้วกด enter



4. เมื่อทำตามขั้นตอนที่ 3 จะได้ไฟล์ .msi โดยให้เข้าไปที่ไดร์ C เพื่อหาไฟล์ที่ชื่อ eBMN-Setup.msi



5. ให้เข้าไปที่ control panel เพื่อจะลบโปรแกรมออกอีกครั้ง จะขึ้นหน้าต่างตามภาพ ให้เลือก Browse แล้วไปหาไฟล์ที่ชื่อ eBMN-Setup.msi เข้ามา แล้วตอบ OK จะสามารถ uninstall โปรแกรมได้ เมื่อ uninstall โปรแกรมได้แล้ว ให้ทำการลงโปรแกรมตัวอัปเดตอีกครั้ง

